

# IT-Trends 2026

## Digitale Souveränität & AI for Governance

CON●ECT  
INFORMUNITY



Montag, 19. Jänner 2026  
16.45–19.30 Uhr

Online

- **Warum Europa digitale Souveränität braucht**  
Werner Illsinger (4future business)
- **The Use of AI for Governance**  
Prof. Dr. Dirk Helbing (ETH Zürich)
- **Mensch + KI: Die ideale Kombination**  
Mathias Traugott (Punctdavista)
- **Wie informieren Sie Ihre Anwender bei Major Incidents?**  
Benedikt Stürmer-Weinberger (Cordaware)
- **Build Your Own Pega Cloud On Azure**  
Balazs Vizi (ORBIT Cloud Solutions GmbH)
- **IT-Berufschancen und Ausbildungen 2026**

### Referenten:

**Dirk Helbing** (ETH Zürich), **Werner Illsinger** (4future business), **Benedikt Stürmer-Weinberger** (Cordaware), **Mathias Traugott** (Punctdavista), **Balazs Vizi** (ORBIT Cloud Solutions GmbH)

### Moderation:

**David Steinmetz** (Future Network),  
**Daniela-Carmen Reimelt** (Concordia Versicherungen)

Bei freiem Zugang!

- 16.45 Eröffnung**  
David Steinmetz (Future Network)
- Trends zu Service Desk**
- 16.55 Warum Europa digitale Souveränität braucht**  
Werner Illsinger (4future business)
- 17.30 The Use of AI for Governance**  
Prof. Dr. Dirk Helbing (ETH Zürich)
- IT im Wandel am Service Desk**
- 18.00 Mensch + KI: Die ideale Kombination**  
Mathias Traugott (Punctdavista)
- 18.20 Wie informieren Sie Ihre Anwender bei Major Incidents?**  
Benedikt Stürmer-Weinberger (Cordaware)
- 18.35 Build Your Own Pega Cloud On Azure: Modernize with Containers and Cloud-Native Services**  
Balazs Vizi
- 18.45 Schlussdiskussion**
- 19.00 Vorschau auf kommende Seminare & Trainings**
- KI im Requirements Engineering – Rudolf Siebenhofer
  - AI4SE: KI-intensive Systeme – Wie baut man Softwaresysteme der Zukunft mit KI? – Michael Moser (SCCH)
  - Künstliche Intelligenz: Einführung & Überblick als Voraussetzung für das AI-Zertifikat nach dem AI-Act – Mathias Traugott
- 19.30 Ende der Veranstaltung**

## Trends zu Service Desk

### Warum Europa digitale Souveränität braucht

Digitale Infrastruktur ist heute die Grundlage unserer Wirtschaft – zugleich wächst Europas Abhängigkeit von globalen Plattformen und Cloud-Anbietern. In seinem Vortrag beleuchtet Werner Illsinger das »Trilemma der digitalen Souveränität« und zeigt, warum sich technische Exzellenz, wirtschaftliche Effizienz und rechtliche Kontrolle nicht gleichzeitig vollständig erreichen lassen. Der Beitrag bietet eine klare Einordnung der aktuellen Herausforderungen sowie praxisnahe Ansätze, wie Organisationen bewusst mit technologischen Abhängigkeiten umgehen können.



Werner Illsinger  
(4future business)

#### Marktanteile Cloud Infrastructure

• AWS	32 %
• Azure	23 %
• Google Cloud	10 %
	<b>65 % US</b>
• Europäische Anbieter	~15%



### The Use of AI for Governance

Rather than spending much time of conventional e-Governance, e-ID solutions, and e-Voting, this

talk focuses on less known applications in the area of social engineering, using digital means. What do these applications mean of democracy, what do they mean for our human rights?



Dirk Helbing  
(ETH Zürich)

## IT im Wandel am Service Desk

### Mensch + KI: Die ideale Kombination

- Der Mensch übernimmt die zentralen Aufgaben: Betreuung der Servicekonsumenten (Nutzende), Management komplexer Problemstellungen, Investition in kreative oder kreative Lösungsfindung durch die Supportmitarbeitenden
- KI und Automatisierung übernehmen die Aufgaben rund um die Störungsbehebung bzw. unterstützen dabei



Mathias Traugott  
(Punctdavista)

### Wie informieren Sie Ihre Anwender bei Major Incidents?

Sie haben einen Major Incident, es betrifft hunderte von Angestellten. Es ist nur eine Frage der Zeit bis die Hotline ausgelastet ist. Wie informieren Sie jetzt ihre



Benedikt Stürmer-Weinberger  
(Cordaware)

Mitarbeiter, um das zu vermeiden? E-Mail, Portal, Bandansage, Teams? Wann wird das gelesen, wird das überhaupt gelesen?

Wenn Sie jetzt wissen wollen wie Sie Ihre Angebotsstellen sofort und in Echtzeit proaktiv informieren können, dann werfen Sie einen Blick auf Cordaware bestinformed – Die richtige Information, zur richtigen Zeit sofort an die richtigen Personengruppe!

## Build Your Own Pega Cloud On Azure: Modernize with Containers and Cloud-Native Services

Take control of your Pega platform by building your own cloud environment on Microsoft Azure. Learn how to modernize your Pega deployment with containerization and Azure-native services to boost agility, scalability, and operational efficiency. Discover how to elevate your security posture while unlocking the full potential of a flexible, future-ready architecture.



Balazs Vizi (ORBIT Cloud Solutions GmbH)

## Vorschau auf kommende Seminare & Trainings

### KI im Requirements Engineering

Rudolf Siebenhofer (SielTMCi)

In diesem Seminar lernen Sie die wesentlichen Merkmale von KI-Methoden kennen:

- Was sollte ein Requirements Engineer über KI und die zugrundeliegenden Sprachmodelle wissen?
- Mit welchen Werkzeugen kann KI im Requirements Engineering eingesetzt werden?
- Wie können KI-generierte Ergebnisse überprüft/validiert werden?

### AI4SE: KI-intensive Systeme – Wie baut man Softwaresysteme der Zukunft mit KI?

Michael Moser (SCCH)

Lernen Sie im Rahmen dieses Workshops die aktuellen Möglichkeiten, Chancen aber auch Grenzen von KI für die Softwareentwicklung kennen:

- Anwendungsmöglichkeiten von KI in der Softwareentwicklung
- Effektive Verwendung von Prompt Engineering
- Chancen, Risiken und Grenzen von KI
- Entwicklung KI-basierter Systeme
- Diskussion anhand von praktischen Beispielen

### Künstliche Intelligenz: Einführung & Überblick als Voraussetzung für das AI-Zertifikat nach dem AI-Act

Mathias Traugott (Punctdavista)

- Vorstellung AI-Zertifikat durch Future Network Cert
- Vorstellung zielgruppenspezifischer Seminare für die öffentliche Verwaltung
- KI verstehen
- Effizienzsteigerung mit KI
- KI anwenden
- KI Compliance

## Referenten und Moderation

**Prof. Dr. Dirk Helbing** ist Professor für Computational Social Science am Department Geistes- Sozial- und Staatswissenschaften sowie beim Computer Science Departments der ETH Zürich assoziiert. Er erwarb einen Dokortitel in Physik und arbeitete als Geschäftsführender Direktor des Instituts für Wirtschaft und Verkehr an der TU Dresden. Internationale Bekanntheit erwarb er mit seinen Arbeiten zu Fußgängermengen und Massenpaniken, Straßenverkehr, und Computermodellen sozialer Prozesse. Er koordiniert die FuturICT Initiative (<http://www.futurict.eu>), die sich auf das Verständnis technosozio-ökonomischer Systeme konzentriert. Seine Arbeiten sind durch hunderte von wissenschaftlichen Veröffentlichungen, Keynote Lectures und Medienberichte weltweit dokumentiert. Dirk Helbing ist gewähltes Mitglied des Global Agenda Councils zu Komplexen Systemen des World Economic Forums (WEF) und der Deutschen Akademie der Wissenschaften »Leopoldina«. Er ist weiterhin Vorsitzender des Fachverbands Physik sozio-ökonomischer Systeme und Mitbegründer des Risk Centers der ETH Zürich. Im Jahr 2013 wurde er in den Beirat des Global Brain Instituts in Brüssel berufen. Im Rahmen des ERC Advanced Investigator Projekts »Momentum« forscht er an der Gesellschaftssimulation kognitiver Akteure. Eine aktuelle Nature-Publikation diskutiert global vernetzte Risiken, und wie mit ihnen umzugehen ist. Mit einer Science-Publikation trug er zur Entschlüsselung der versteckten Gesetzmäßigkeiten der globalen Seuchenausbreitung bei. Am 10. Januar 2014 erhielt er den Ehrendokortitel der TU Delft gemeinsam von den beiden Fakultäten für Technologie,

Politik und Management sowie Bauingenieurwesen und Geowissenschaften.

**Werner Illsinger** ist Wirtschaftspsychologe (MBA), Unternehmensberater und Technologieexperte. Nach über 18 Jahren in Führungspositionen bei Microsoft und als Geschäftsführer in einer Bankentochter gründete er die 4future business, um den Wandel von Wirtschaft und Gesellschaft im digitalen Zeitalter aktiv mitzugestalten.

An der FH Kärnten lehrt er zu den Themen Business Prozesse, Digitalisierung, Leadership und Organisationsentwicklung.

**Dr. Daniela-Carmen Reimelt** ist Unternehmensarchitektin bei der Concordia Versicherungsgesellschaft a. G. in Hannover (Deutschland) und dort verantwortlich für die Business Architektur. Sie studierte Computerwissenschaften an der Polytechnischen Universität Temeswar (Rumänien), promovierte in Ingenieurwissenschaften und übte verschiedene Lehr- und Forschungstätigkeiten an diversen Universitäten aus. Ihre langjährige Fachexpertise liegt in den Spezialgebieten Architektur-/Prozess- und Projektmanagement sowie Künstliche Intelligenz und Methodik. Sie hat dies im Finanzdienstleistungssektor, insbesondere in der Versicherungsbranche bewiesen, beispielsweise bei dem Talanx-Konzern und später bei den Concordia Versicherungen u. a. als Unternehmensarchitektin mit den Schwerpunkten IT und Business-Architektur sowie Projektleiterin. Aktuell leitet und koordiniert sie die Neuausrichtung des Architekturmanagements bei



den Concordia Versicherungen.

**Mag. David Steinmetz**, geboren in England, hat nach dem Studium der Wirtschaftsinformatik seine Berufslaufbahn im Telekommunikationsbereich begonnen. Nach dem erfolgreichen Go-live des ersten GPRS Netzes in Österreich ist Herr Steinmetz zu dem IT-Dienstleister EBCONT gewechselt. Dort hat er das aktuelle Firmeninformationsportal des größten Österreichischen Firmen- und Personen-datenanbieters entworfen und entwickelt. Aus der Softwareentwicklung kommend über technische Projektleitung bis zu aktuell Qualitätsmanagement bei einem Großprojekt im Government-Umfeld spannt sich sein Betätigungsfeld.



**Benedikt Stürmer-Weinberger** ist seit 2010 für die Firma Cordaware GmbH für Kommunikationsprojekte tätig und auf die Organisation, Planung, Beratung und Durchführung von internen und externen Projekten im Bereich der Informationslogistik und Kommunikation und Zusammenarbeit spezialisiert.

**Mathias Traugott** ist CEO der Punctdavista AG und einer der wenigen ITIL Master im deutschsprachigen Raum.

Als Referent, Workshopleiter und engagierter Zeitgenosse ist er weit über die IT-Governance und IT Service Management Grenzen sowie die Landesgrenze hinaus bekannt. Während 17 Jahren durchlief Traugott die verschiedensten Betriebsorganisationen in den verschiedensten Funktionen bei der ehemaligen Schweizer Fluggesellschaft Swissair

bevor der Wechsel in die IT erfolgte. Als Serviceerbringer, Prozessgestalter und -optimierer ist er im Bereich Service Management zu Hause.

Erstmals wurde er im Jahre 2000 mit ITIL konfrontiert und leitete seit 2002 die Aktivitäten rund um ITSM und Automatisierung bei Swisscom Mobile und danach während vier Jahren als Verantwortlicher für das Beratungsgeschäft bei der Glenfis AG. Bis zur Gründung seines jetzigen Unternehmens im Juni 2016 führte er die IT unlimited Schweiz AG.

Neugierig und interessiert, wohin die IT Governance & Service Management-Reise geht, gestaltet er diese unter anderem als Leiter der Fachgruppe ITSM bei SwissICT, dem itSMF Deutschland oder als Autor (z. B. im Buch »Perspektivwechsel im ITSM«) aktiv mit.

Er ist Beirat im itSMF Deutschland e. V.

**Balazs Vizi**, Cloud Solution Architect and Microsoft Certified Trainer at ORBIT Cloud Solutions GmbH. Balazs ist ein erfahrener Senior Cloud Solution Architect mit Schwerpunkt auf Microsoft Azure, Container-Technologien und sicheren Cloud-Infrastrukturen. Seit 2017 ist er zertifizierter Microsoft Trainer und unterstützt Unternehmen bei der erfolgreichen Modernisierung ihrer IT-Landschaften – von der Strategie über Architektur-Workshops bis hin zu konkreten Proof-of-Concepts.

An  
CON•ECT Eventmanagement  
Mariahilfer Straße 136/Top 2.09  
1150 Wien

Tel.: +43 / 1 / 522 36 36-12  
Fax: +43 / 1 / 522 36 36-10  
E-Mail: [registration@conect.at](mailto:registration@conect.at)  
<https://www.conect.at>

## Anmeldung

- ☐ Ich melde mich zu »IT-Trends 2026« am 21. 1. 2026 kostenfrei an
- ☐ Ich möchte Zugriff auf die Veranstaltungspapers zu € 99,- (+ 20 % MwSt.)
- ☐ Ich möchte in Zukunft weiter Veranstaltungsprogramme per E-Mail oder Post übermittelt bekommen.

Firma:

Titel:

Vorname:

Nachname:

Straße:

PLZ:

Ort:

Telefon:

Fax:

E-Mail:

Datum:

Unterschrift/Firmenstempel:

☐ Ich erkläre mich mit der elektronischen Verwaltung meiner ausgefüllten Daten und der Nennung meines Namens im Teilnehmerverzeichnis einverstanden.

☐ Ich bin mit der Zusendung von Veranstaltungsinformationen per E-Mail einverstanden.

**Zielgruppe: CIOs, IT-Führungskräfte, CTOs, Cloud-Verantwortliche, AI-Mitarbeiter und weitere Fachabteilungen aller Branchen**

**ANMELDUNG:** Nach Erhalt Ihrer Anmeldung senden wir Ihnen eine Anmeldebestätigung. Diese Anmeldebestätigung ist für eine Teilnahme am Event erforderlich.

**STORNIERUNG:** Sollten Sie sich für die Veranstaltung anmelden und nicht teilnehmen können, bitten wir um schriftliche Stornierung bis 2 Werktage vor Veranstaltungsbeginn. Danach bzw. bei Nichterscheinen stellen wir eine Be-

arbeitungsgebühr in Höhe von € 50,- in Rechnung. Selbstverständlich ist die Nennung eines Ersatzteilnehmers möglich.

**ADRESSÄNDERUNGEN:** Wenn Sie das Unternehmen wechseln oder wenn wir Personen anschreiben, die nicht mehr in Ihrem Unternehmen tätig sind, teilen Sie uns diese Änderungen bitte mit. Nur so können wir Sie gezielt über unser Veranstaltungsprogramm informieren.