

IT-Trends 2026

Digitale Souveränität & AI for Governance

CONNECT
INFORMUNITY



- Warum Europa digitale Souveränität braucht
[Werner Illsinger \(Materna\)](#)
- The Use of AI for Governance
[Prof. Dr. Dirk Helbing \(ETH Zürich\)](#)
- Mensch + KI: Die ideale Kombination
[Mathias Traugott \(Punctdavista\)](#)
- Wie informieren Sie Ihre Anwender bei Major Incidents?
[Benedikt Stürmer-Weinberger \(Cordaware\)](#)
- Build Your Own Pega Cloud On Azure
[Balazs Vizi \(ORBIT Cloud Solutions GmbH\)](#)
- IT-Berufschancen und Ausbildungen 2026

Mittwoch, 21. Jänner 2026

16.45–19.30 Uhr

Online

Referenten:

[Dirk Helbing](#) (ETH Zürich), [Werner Illsinger](#) (Materna), [Benedikt Stürmer-Weinberger](#) (Cordaware), [Mathias Traugott](#) (Punctdavista), [Balazs Vizi](#) (ORBIT Cloud Solutions GmbH)

Moderation:

[David Steinmetz](#) (Future Network)

Bei freiem Zugang!

AGENDA

16.45 Eröffnung

David Steinmetz (Future Network)

Trends zu Service Desk

16.55 Warum Europa digitale Souveränität braucht

Werner Illsinger (Materna)

17.30 The Use of AI for Governance

Prof. Dr. Dirk Helbing (ETH Zürich)

IT im Wandel am Service Desk

18.00 Mensch + KI: Die ideale Kombination

Mathias Traugott (Punctdavista)

18.20 Wie informieren Sie Ihre Anwender bei Major Incidents?

Benedikt Stürmer-Weinberger (Cordaware)

18.35 Build Your Own Pega Cloud On Azure: Modernize with Containers and Cloud-Native Services

Balazs Vizi

18.45 Schlussdiskussion

19.30 Ende der Veranstaltung

Trends zu Service Desk

Warum Europa digitale Souveränität braucht

Digitale Infrastruktur ist heute die Grundlage unserer Wirtschaft – zugleich wächst Europas Abhängigkeit von globalen Plattformen und Cloud-Anbietern. In seinem Vortrag beleuchtet Werner Illsinger das »Trilemma der digitalen Souveränität« und zeigt, warum sich technische Exzellenz, wirtschaftliche Effizienz und rechtliche Kontrolle nicht gleichzeitig vollständig erreichen lassen. Der Beitrag bietet eine klare Einordnung der aktuellen Herausforderungen sowie praxisnahe Ansätze, wie Organisationen bewusst mit technologischen Abhängigkeiten umgehen können.



Werner Illsinger
(Materna)

Marktanteile Cloud Infrastructure

- AWS 32 %
- Azure 23 %
- Google Cloud 10 %
- Europäische Anbieter ~15%



© 2023 Punctdavista AG. All rights reserved. 16.07.2023

The Use of AI for Governance

Rather than spending much time of conventional e-Governance, e-ID solutions, and e-Voting, this

talk focuses on less known applications in the area of social engineering, using digital means. What do these applications mean of democracy, what do they mean for our human rights?



Dirk Helbing
(ETH Zürich)

IT im Wandel am Service Desk

Mensch + KI: Die ideale Kombination

- Der Mensch übernimmt die zentralen Aufgaben: Betreuung der Servicekonsumenten (Nutzende), Management komplexer Problemstellungen, Investition in kreative oder kreative Lösungsfindung durch die Supportmitarbeiter



Mathias Traugott
(Punctdavista)

- KI und Automatisierung übernehmen die Aufgaben rund um die Störungsbehebung bzw. unterstützen dabei

Wie informieren Sie Ihre Anwender bei Major Incidents?

Sie haben einen Major Incident, es betrifft hunderte von Angestellten. Es ist nur eine Frage der Zeit bis die Hotline ausgelastet ist. Wie informieren Sie jetzt Ihre



Benedikt Stürmer-Weinberger
(Cordaware)

Mitarbeiter, um das zu vermeiden? E-Mail, Portal, Bandansage, Teams? Wann wird das gelesen, wird das überhaupt gelesen?

Wenn Sie jetzt wissen wollen wie Sie Ihre Angestellten sofort und in Echtzeit proaktiv informieren können, dann werfen Sie einen Blick auf Cordaware bestinformed – Die richtige Information, zur richtigen Zeit sofort an die richtigen Personengruppe!

Build Your Own Pega Cloud On Azure: Modernize with Containers and Cloud-Native Services

Take control of your Pega platform by building your own cloud environment on Microsoft Azure. Learn how to modernize your Pega deployment with containerization and Azure-native services to boost agility, scalability, and operational efficiency. Discover how to elevate your security posture while unlocking the full potential of a flexible, future-ready architecture.



Balazs Vizi (ORBIT
Cloud Solutions GmbH)

Referenten

Prof. Dr. Dirk Helbing ist Professor für Computational Social Science am Department Geistes- Sozial- und Staatswissenschaften sowie beim Computer Science Departments der ETH Zürich assoziiert. Er erwarb einen Doktortitel in Physik und arbeitete als Geschäftsführender Direktor des Instituts für Wirt-

schaft und Verkehr an der TU Dresden. Internationale Bekanntheit erwarb er mit seinen Arbeiten zu Fußgärtmengen und Massenpaniken, Straßenverkehr, und Computermodellen sozialer Prozesse. Er koordiniert die FutureICT Initiative (<http://www.futureict.eu>), die sich auf das Verständnis technosozio-ökonomischer Systeme konzentriert. Seine Arbeiten sind durch hunderte von wissenschaftlichen Veröffentlichungen, Keynote Lectures und Medienberichte weltweit dokumentiert. Dirk Helbing ist gewähltes Mitglied des Global Agenda Councils zu Komplexen Systemen des World Economic Forums (WEF) und der Deutschen Akademie der Wissenschaften »Leopoldina«. Er ist weiterhin Vorsitzender des Fachverbands Physik sozio-ökonomischer Systeme und Mitbegründer des Risk Centers der ETH Zürich. Im Jahr 2013 wurde er in den Beirat des Global Brain Instituts in Brüssel berufen. Im Rahmen des ERC Advanced Investigator Projekts »Momentum« forscht er an der Gesellschaftssimulation kognitiver Akteure. Eine aktuelle Nature-Publikation diskutiert global vernetzte Risiken, und wie mit ihnen umzugehen ist. Mit einer Science-Publikation trug er zur Entschlüsselung der versteckten Gesetzmäßigkeiten der globalen Seuchenausbreitung bei. Am 10. Januar 2014 erhielt er den Ehrendoktortitel der TU Delft gemeinsam von den beiden Fakultäten für Technologie, Politik und Management sowie Bauingenieurwesen und Geowissenschaften.

Werner Illsinger ist Wirtschaftspsychologe (MBA), Unternehmensberater und Technologieexperte. Nach über 18 Jahren in Führungspositionen bei Microsoft und als Geschäftsführer in einer Bankentochter gründete er die 4future.group, um den

Wandel von Wirtschaft und Gesellschaft im digitalen Zeitalter aktiv mitzugestalten.

An der FH Kärnten lehrt er zu den Themen Business Prozesse, Digitalisierung, Leadership und Organisationsentwicklung.

Benedikt Stürmer-Weinberger ist seit 2010 für die Firma Cordaware GmbH für Kommunikationsprojekte tätig und auf die Organisation, Planung, Beratung und Durchführung von internen und externen Projekten im Bereich der Informationslogistik und Kommunikation und Zusammenarbeit spezialisiert.

Mathias Traugott ist CEO der Punctdavista AG und einer der wenigen ITIL Master im deutschsprachigen Raum.

Als Referent, Workshopleiter und engagierter Zeitgenosse ist er weit über die IT-Governance und IT Service Management Grenzen sowie die Landesgrenze hinaus bekannt. Während 17 Jahren durchlief Traugott die verschiedensten Betriebsorganisationen in den verschiedensten Funktionen bei der ehemaligen Schweizer Fluggesellschaft Swissair bevor der Wechsel in die IT erfolgte. Als Servicebringer, Prozessgestalter und -optimierer ist er im Bereich Service Management zu Hause.

Erstmals wurde er im Jahre 2000 mit ITIL konfrontiert und leitete seit 2002 die Aktivitäten rund um ITSM und Automatisierung bei Swisscom Mobile und danach während vier Jahren als Verantwortlicher für das Beratungsgeschäft bei der Glenfis AG. Bis zur Gründung seines jetzigen Unternehmens im Juni 2016 führte er die IT unlimited Schweiz AG.

Neugierig und interessiert wohin die IT Governance & Service Management-Reise geht, ge-

staltet er diese unter anderem als Leiter der Fachgruppe ITSM bei SwissICT, dem itSMF Deutschland oder als Autor (z.B. im Buch »Perspektivwechsel im ITSM«) aktiv mit.

Er ist Beirat im itSMF Deutschland e. V.

Balazs Vizi. Cloud Solution Architect and Microsoft Certified Trainer at ORBIT Cloud Solutions GmbH GmbH. Balazs ist ein erfahrener Senior Cloud Solution Architect mit Schwerpunkt auf Microsoft Azure, Container-Technologien und sicheren Cloud-Infrastrukturen. Seit 2017 ist er zertifizierter Microsoft Trainer und unterstützt Unternehmen bei der erfolgreichen Modernisierung ihrer IT-Landschaften – von der Strategie über Architektur-Workshops bis hin zu konkreten Proof-of-Concepts.

Vorschau auf kommende Seminare & Trainings

KI im Requirements Engineering

Rudolf Siebenhofer

In diesem Seminar lernen Sie

- die wesentlichen Merkmale von KI-Methoden kennen:
- Was sollte ein Requirements Engineer über KI und die zugrundeliegenden Sprachmodelle wissen?
- Mit welchen Werkzeugen kann KI im Requirements Engineering eingesetzt werden?
- Wie können KI-generierte Ergebnisse überprüft/validiert werden?

Künstliche Intelligenz: Einführung & Überblick als Voraussetzung für das AI-Zertifikat nach dem AI-Act

Mathias Traugott

- Vorstellung AI-Zertifikat FN-Cert
- Vorstellung zielgruppenspezifischer Seminare für die öffentliche Verwaltung
- KI verstehen
- Effizienzsteigerung mit KI
- KI anwenden
- KI Compliance

AI4SE: KI-intensive Systeme – Wie baut man Softwaresysteme der Zukunft mit KI?

Michael Moser (SCCH)

Lernen Sie im Rahmen dieses Workshops die aktuellen Möglichkeiten, Chancen aber auch Grenzen von KI für die Softwareentwicklung kennen:

- Anwendungsmöglichkeiten von KI in der Softwareentwicklung
- Effektive Verwendung von Prompt Engineering
- Chancen, Risiken und Grenzen von KI
- Entwicklung KI-basierter Systeme
- Diskussion anhand von praktischen Beispielen

An
CON•ECT Eventmanagement
Mariahilfer Straße 136/Top 2.09
1150 Wien

Tel.: +43 / 1 / 522 36 36-12
Fax: +43 / 1 / 522 36 36-10
E-Mail: registration@conect.at
<https://www.conect.at>

Anmeldung

- Ich melde mich zu »IT-Trends 2026« am 21.1.2026 kostenfrei an
- Ich möchte Zugriff auf die Veranstaltungspapers zu € 99,- (+ 20 % MwSt.)
- Ich möchte in Zukunft weitere Veranstaltungsprogramme per E-Mail oder Post übermittelt bekommen.

Firma:

Titel:

Vorname:

Nachname:

Straße:

PLZ:

Ort:

Telefon:

Fax:

E-Mail:

Datum:

Unterschrift/Firmenstempel:

- Ich erkläre mich mit der elektronischen Verwaltung meiner ausgefüllten Daten und der Nennung meines Namens im Teilnehmerverzeichnis einverstanden.
- Ich bin mit der Zusendung von Veranstaltungsinformationen per E-Mail einverstanden.

Zielgruppe: CIOS, IT-Führungskräfte, CTOs, Cloud-Verantwortliche, AI-Mitarbeiter und weitere Fachabteilungen aller Branchen

ANMELDUNG: Nach Erhalt Ihrer Anmeldung senden wir Ihnen eine Anmeldebestätigung. Diese Anmeldebestätigung ist für eine Teilnahme am Event erforderlich.

in Höhe von € 50,- in Rechnung. Selbstverständlich ist die Nennung eines Ersatzteilnehmers möglich.

ADRESÄNDERUNGEN: Wenn Sie das Unternehmen wechseln oder wenn wir Personen anschreiben, die nicht mehr in Ihrem Unternehmen tätig sind, teilen Sie uns diese Änderungen bitte mit. Nur so können wir Sie gezielt über unser Veranstaltungsprogramm informieren.

STORNIERUNG: Sollten Sie sich für die Veranstaltung anmelden und nicht teilnehmen können, bitten wir um schriftliche Stornierung bis 2 Werktagen vor Veranstaltungsbeginn. Danach bzw. bei Nichterscheinen stellen wir eine Bearbeitungsgebühr