

Internationales Herbstsymposium 2021
**Business- und IT-Service-Management
– Cost-Management – Multicloud**

CONNECT
INFORMUNITY



Dienstag, 28. September 2021

Ort abhängig von der Lage

- **IT-Sourcing-Strategien**
- **Artificial Intelligence Ops & Servicemanagement – darf es ein bisschen Agil sein?**
- **»Let the Robot do it for you!« – Wie Sie ein effizientes und benutzerfreundliches JIRA-System umsetzen.**
- **Strategien zur Modernisierung der Enterprise IT-Service-organisation – Integration, offene Plattformen, intelligente Technologien**
- **Multi-Cloud & Hybrid Cloud**
- **Best Practices**
- **Mit Podiumsdiskussion**

Referenten:

Harald Biedermann (ÖBB-BCC GmbH),
Martin Dusek-Lippach (Wiener Linien),
Dominic Holzweber (Software Quality Lab),
Ernst Tiemeyer (IT-Consultant)

**Beschränkte Teilnehmerzahl!
Anmeldung erforderlich!**
Bei freiem Eintritt für IT-Anwender!

Mit freundlicher Unterstützung von:



AIOps und Service Management – darf es ein bisschen AGILE sein?

Im Betrieb von Anwendungen, Services und Infrastruktur geht's immer um Geschwindigkeit – reduzieren Sie die Zeit, ein Problem zu lösen, und verhindern Sie Probleme in der Zukunft. Gleichzeitig bringen neue Plattformen, Virtualisierungstechniken und Cloud eine Agilität in den Betrieb, der die alten Tools schnell an ihre Grenzen bringt.

Wenn Sie sich mit (IT-)Betrieb beschäftigen, haben Sie wahrscheinlich schon von AIOps (Artificial Intelligence Operations) gehört. Kernelemente von AIOps sind das intelligente Einspeisen von Daten und das Auffinden einer Vielzahl von Echtzeit- und historischen Daten, Kontext durch Topologieinformation sowie das Erkennen möglicher Fehlerquellen.

Das ÖBB Business Competence Center betreut mehr als 1500 Services in einer heterogenen Systemlandschaft, mit der auch ein Großteil der ITIL-Disziplinen bedient werden kann. Wir zeigen Ihnen gemeinsam am Beispiel der ÖBB, wie IBM AIOps Sie in Ihrem Weg zum automatischen Betrieb unterstützt. Wir erklären, wie Sie durch die Kombination von statischen und dynamischen Anwendungs- und Infrastruktur-Topologien für genau den richtigen Kontext sorgen, um Probleme schneller zu erkennen und zu lösen – und wie agile Umgebungen in die bestehende Architektur integriert und so altbewährte Prozesse beibehalten werden können.



Referent: Harald Biedermann
(ÖBB-BCC GmbH)

»Let the Robot do it for you!« – Wie Sie ein effizientes und benutzerfreundliches JIRA System umsetzen

Einfache und doch ständig wiederkehrende Arbeitsschritte sind auch in Ihrer JIRA Umgebung große Zeitfresser. Nicht nur die Effizienz Ihrer Arbeit, sondern auch die Motivation der Benutzer leidet sehr darunter. Welche Möglichkeiten bietet JIRA out of the box und welche Plugins können uns hier unterstützen? Erfahren Sie durch Praxisbeispiele aus verschiedenen Kundenprojekten, wie Sie durch Automatisierung Ihres Jira Systems wertvolle Ressourcen sparen und gleichzeitig eine höhere Datenqualität erreichen.



Dominic Holzweber
(Software Quality Lab)

Strategien zur Modernisierung der Enterprise IT-Serviceorganisation – Integration, offene Plattformen, intelligente Technologien



Ernst Tiemeyer
(IT-Consultant)

Referenten

Harald Biedermann, ÖBB-BCC GmbH, Service Operations – Teamleiter Monitoring & Eventmanagement. Harald Biedermann ist seit über 30 Jahren bei den Österreichischen Bundesbahnen im IT-Business beschäftigt. Er begann als Host-Systemprogrammierer und beschäftigte sich schon früh mit Systemmanagement. Seit 1999 ist er für eine breite Palette von System- und Servicemanagement-Produkten von verschiedenen Herstellern und deren Integration in übergreifende Lösungen verantwortlich.

Dominic Holzweber. Nach meinem Studium der technischen Physik habe ich meine Leidenschaft zur IT zum Beruf gemacht. In meiner Position als Trainer und Berater bei Software Quality Lab helfe ich unseren Kunden dabei, sowohl die Qualität Ihres Software Produkts, als auch die gelebten Prozesse während der Entwicklung zu verbessern. Dafür halte ich Kurse, in denen ich den Teilnehmern Wissen zu Themen wie Softwaretesten, Softwarearchitektur, Clean Code und anderen Bereichen der Softwareentwicklung vermittele. Als Berater habe ich bereits zahlreiche Kunden, bei der Evaluierung und Einführung von Tools wie Jira und anderen Atlassian Produkten, unterstützt.

Ernst Tiemeyer ist seit Jahren als Consultant, Hochschuldozent, Management-Trainer und Fachjournalist für strategisches IT-Management, Enterprise Architecture Management und IT-Governance/Risikund Compliance Management tätig. Er war und ist bis heute in leitenden Projektfunktionen sowie als IT-Consultant und im Bildungsbereich (Hochschu-

len/Fachhochschulen) bzw. Managementtraining tätig. Er ist Herausgeber renommierter Handbücher und Autor von mehr als 100 Fachbüchern zu verschiedenen Themenbereichen des strategischen und operativen IT-Management (Schwerpunkte IT-Strategien, EAM, IT-Governance).

Live Online-Seminar

SAFe Agilist (SA) – Leading SAFe® 5.1 mit Zertifikat

Referentin:

Almudena Rodriguez Pardo
(Rodriguez Pardo & Assocs)



**Termine: 15.–17. März 2021,
7.–8. Juni 2021**

Inhalte des Seminars:

- Einführung in das Scaled Agile Framework (SAFe®)
- Die Lean-Agile-Denkweise und was sie bewirkt
- Verständnis der SAFe®-Prinzipien
- Program-Increments (PI) planen und durchführen
- Werte erkennen, realisieren und die Wertschöpfungskette gestalten
- Wie man ein Lean-Agile-Unternehmen führt
- Lean-Portfolios einrichten
- Das Prinzip hochskalieren und große Lösungen bauen

(Auch in englischer Sprache verfügbar)

Teilnahmegebühr: € 1.490,-; Prüfung inklusive (Alle Preise + 20 % MwSt.)

Informatione und Anmeldung: www.conect.at

Online-Zertifikats-Lehrgang

Strategisches IT-Management
Qualifizierung zum strategischen IT-Manager



Referenten: Ernst Tiemeyer und andere

Dauer: 8 eintägige Module (auch einzeln buchbar)

Das Ziel dieses Lehrganges ist es, den Teilnehmern umfassende und handlungsorientierte Informationen zu geben, um die vielfältigen Anforderungen und Herausforderungen im strategischen IT-Management heute und künftig erfolgreicher bewältigen zu können: Sie erhalten aktuelles und in der Praxis notwendiges Wissen aus wesentlichen strategischen Aktionsfeldern des IT-Managements. Im Mittelpunkt der Online-Seminarmodule bzw. der Live-Veranstaltungen stehen Instrumente, Methoden und Lösungsansätze, die Anregungen und Antworten für typische Fragen, Handlungssituationen und Problemstellungen im Kontext des strategischen IT-Managements geben.

- 3. 3. 2021, 15. 9. 2021 Modul 1: IT-Strategien entwickeln & umsetzen, Strategische IT-Planung & IT-Steuerung**
- 17. 3. 2021, 29. 9. 2021 Modul 2: Enterprise-IT-Architekturmanagement (EAM)**
- 31. 3. 2021, 13. 10. 2021 Modul 3: Digital Business und IT-Management**
- 14. 4. 2021, 27. 10. 2021 Modul 4: Strategisches Enterprise IT-Servicemanagement**
- 28. 4. 2021, 10. 11. 2021 Modul 5: IT-Portfoliomanagement (Projekte, Produkte/IT-Services, Applikationen)**
- 12. 5. 2021, 24. 11. 2021 Modul 6: Strategisches Personal- und Finanzmanagement in der IT**
- 26. 5. 2021, 1. 12. 2021 Modul 7: IT-Partnermanagement und strategisches IT-Sourcing**
- 9. 6. 2021, 15. 12. 2021 Modul 8: IT-Governance, Strategisches IT-Risk-, Security- und Compliance-Management**

Preise: Einzelmodule: € 900,-, Frühbucher*: € 800,-; Gesamtlehrgang: € 5.600,-, Frühbucher*: € 4.800,- 5% Ermäßigung für zahlende Teilnehmer der 3. EAM-Konferenz 2021.

* bis 4 Wochen vor dem (ersten) Kurstermin. Alle Preise zuzüglich 20 % MwSt.

Weitere Informationen: www.conect.at

Agiles ITSM

Referenten:

Mathias Traugott und **Dorothea Duwe** (Punctdavista)

Termin: **30. Juni 2021, Wien**



Inhalte

- **Modul 1: Was ist Agile?**
Ziel: Schaffen gemeinsames Verständnis
- **Modul 2: Agiles Manifest, Agile Prinzipien und ITIL Guiding Principles?**
Ziel: Erarbeiten und Verstehen der Gemeinsamkeiten und Unterschiede
- **Modul 3: Agile Methoden und Service Management**
Ziel: Anwendung an konkreten Beispielen

Teilnahmegebühr: € 850,-; Frühbucher: € 750,-
(Alle Preise + 20 % MwSt.)

Information und Anmeldung: www.conect.at

ITIL4® Foundation

Referent:

Mathias Traugott (Punctdavista)

Termin: **28.–29. Juni 2021, online**



Inhalte

- Verstehen des Service Management Frameworks nach ITIL4®
 - Struktur und Vorteile von ITIL4®
- Grundkonzepte, Schlüsselbegriffe und Definitionen von ITIL4®
 - Werte und Werte schaffen
 - Produkt und Service
- 4 Dimensionen des Service Management
- Service Value System
- Die 34 ITIL®-Praktiken, deren Ziele sowie deren Einbindung in die Service Value Chain
- Folgende Praktiken werden detaillierter betrachtet
 - Continual Improvement
 - Change Control
 - Incident Management
 - Problem Management
 - Service Request Management
 - Service Desk und Service Level Management

Teilnahmegebühr: € 1.125,-; Prüfung: € 250,-
(Alle Preise + 20 % MwSt.)

Information und Anmeldung: www.conect.at

ITIL4® Managing Professional Transition

Referent:

Mathias Traugott (Punctdavista)

Termin: **5.–7. Juli 2021, online**



Inhalte

- Verstehen des Service Management Frameworks nach ITIL4®
 - Struktur und Vorteile von ITIL4®
- Grundkonzepte, Schlüsselbegriffe und Definitionen von ITIL4®
 - Werte und Werte schaffen
 - Produkt und Service
- Service Value System mit allen Komponenten
- Service Value Chain bestehend aus
 - 7 Prinzipien
 - 4 Dimensionen
 - Governance
 - Kontinuierliche Verbesserung
- Die 34 ITIL®-Praktiken deren Ziele sowie deren Einbindung in die Service Value Chain
- Schlüsselkonzepte aus den Spezialisten-Kursen
 - Create, Deliver & Support
 - Drive Stakeholder Value
 - High Velocity IT
 - Direct, Plan & Improve

Teilnahmegebühr: € 2.220,-; Prüfung: € 330,-
(Alle Preise + 20 % MwSt.)

Information und Anmeldung: www.conect.at

An
CON•ECT Eventmanagement
1070 Wien, Kaiserstraße 14/2

Tel.: +43 / 1 / 522 36 36-36

Fax: +43 / 1 / 522 36 36-10

E-Mail: registration@conect.at

<http://www.conect.at>

ANMELDUNG: Nach Erhalt Ihrer Anmeldung senden wir Ihnen eine Anmeldebestätigung. Diese Anmeldebestätigung ist für eine Teilnahme am Event erforderlich.

STORNIERUNG: Sollten Sie sich für die Veranstaltung anmelden und nicht teilnehmen können, bitten wir um schriftliche Stornierung bis 2 Werktage vor Veranstaltungsbeginn. Danach bzw. bei Nichterscheinen stellen wir eine Bearbeitungs-

gebühr in Höhe von € 50,- in Rechnung. Selbstverständlich ist die Nennung eines Ersatzteilnehmers möglich.

ADRESSÄNDERUNGEN: Wenn Sie das Unternehmen wechseln oder wenn wir Personen anschreiben, die nicht mehr in Ihrem Unternehmen tätig sind, teilen Sie uns diese Änderungen bitte mit. Nur so können wir Sie gezielt über unser Veranstaltungsprogramm informieren.

Anmeldung

- Ich melde mich zum Internationalen Herbstsymposium 2021 am 28. 9. 21 an:
- als IT-Anwender kostenfrei
 - für Salesfunktionen aus IT-Unternehmen und IT-Consultants zu € 390,- (+ 20 % MwSt.)
- Ich möchte Zugriff auf die Veranstaltungspapers zu € 99,- (+ 20 % MwSt.)
- Ich möchte in Zukunft weiter Veranstaltungsprogramme per E-Mail oder Post übermittelt bekommen.

Firma:

Titel:

Vorname:

Nachname:

Funktion:

Straße:

PLZ:

Ort:

Telefon:

Fax:

E-Mail:

Datum:

Unterschrift/Firmenstempel:

Ich erkläre mich mit der elektronischen Verwaltung meiner ausgefüllten Daten und der Nennung meines Namens im Teilnehmerverzeichnis einverstanden.

Ich bin mit der Zusendung von Veranstaltungsinformationen per E-Mail einverstanden.