



Punctdavista
Wir starten da wo Sie stehen

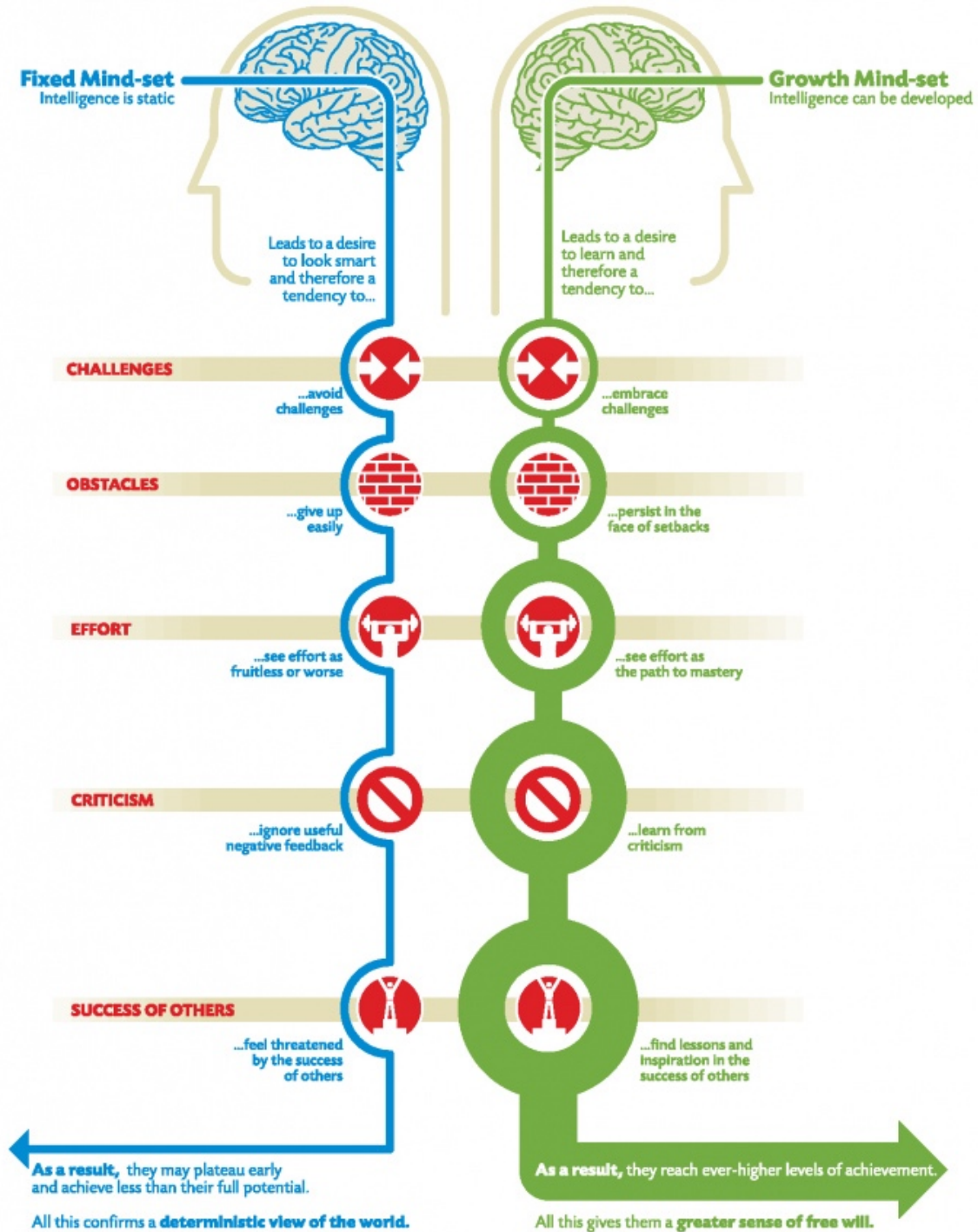
Brauchen wir jetzt agiles ITSM ?

Mathias Traugott, CEO
Wien, 25. September 2019



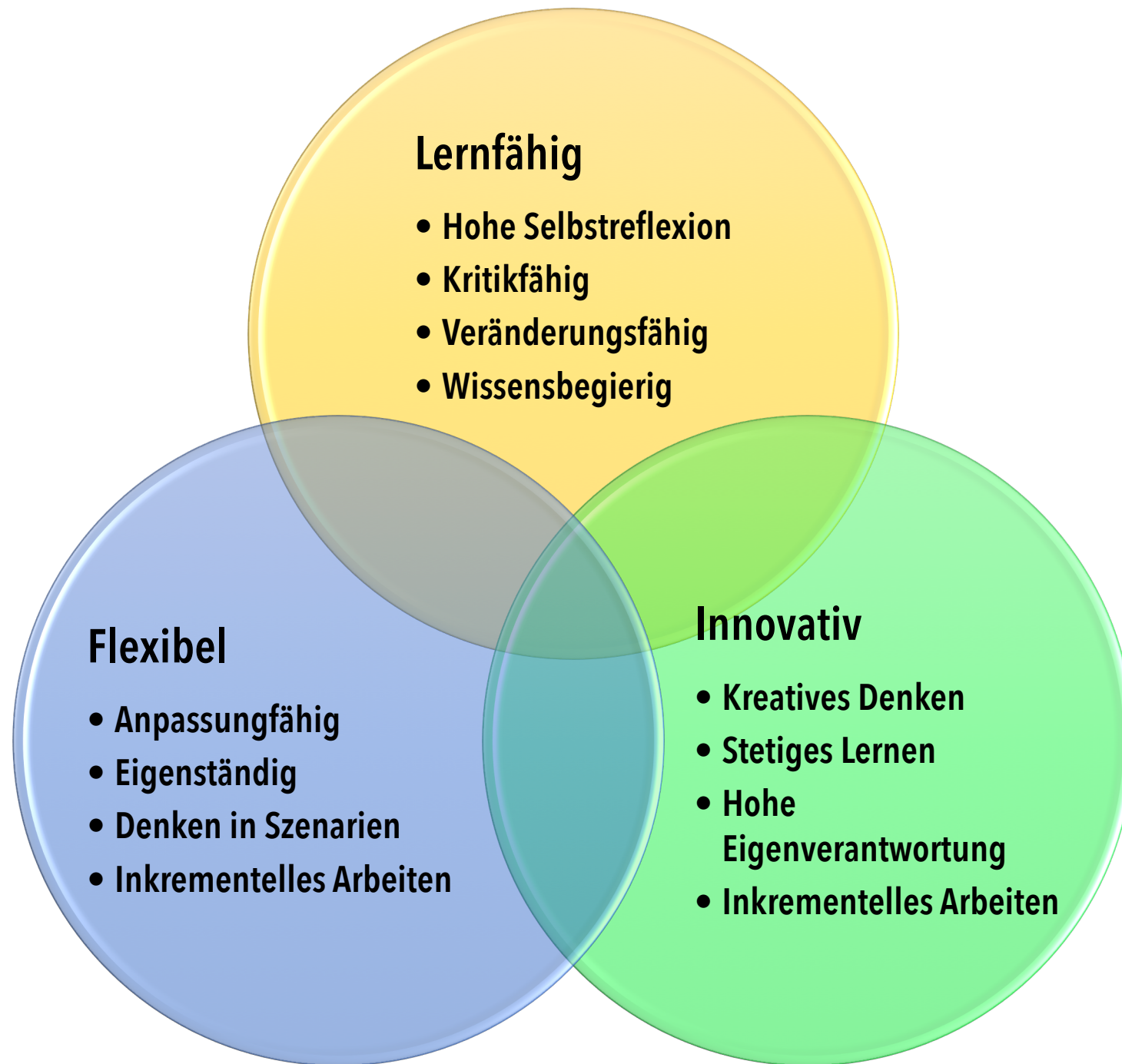


Fixed

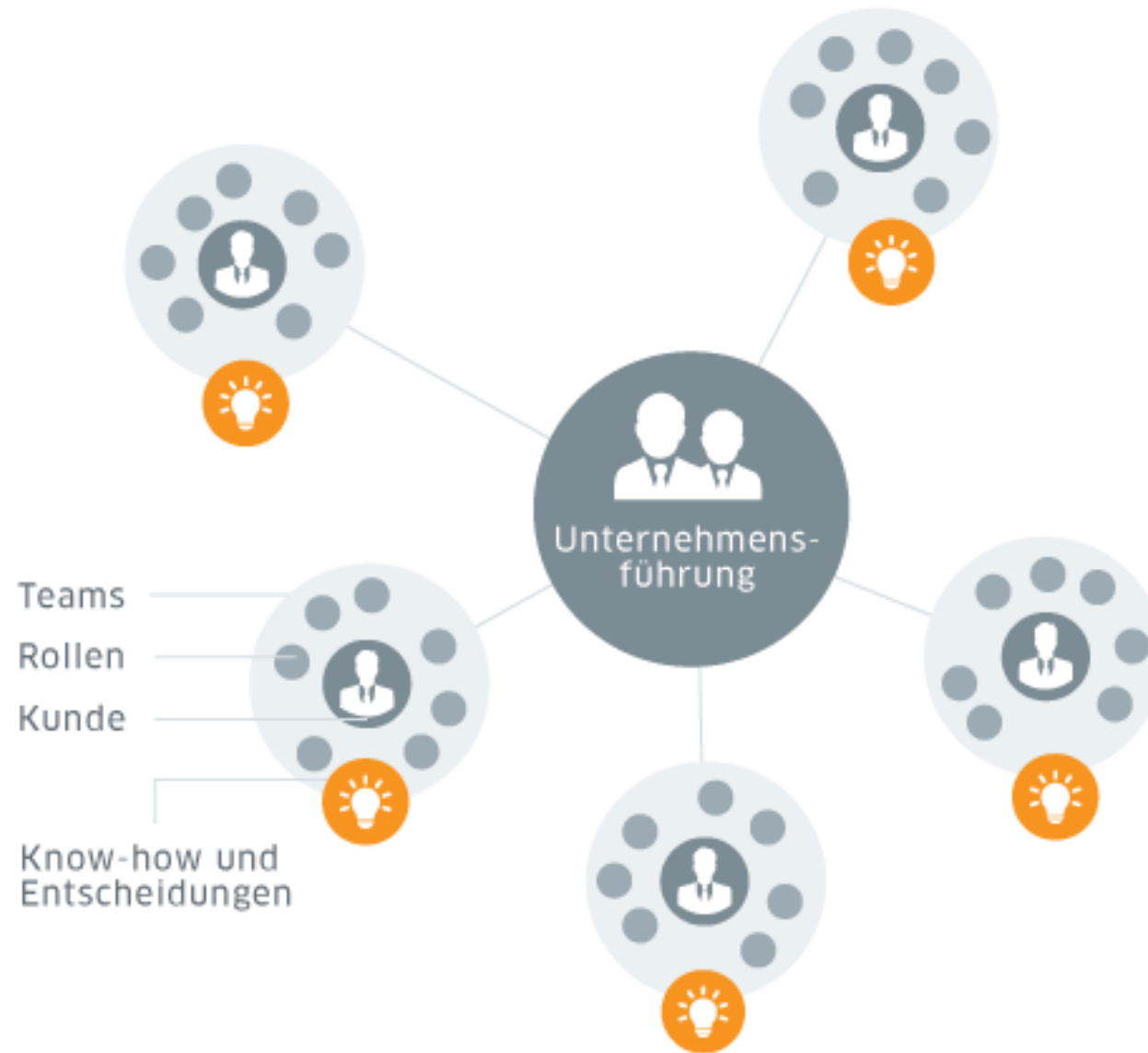


Growth

Mindset

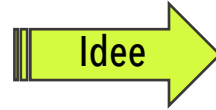
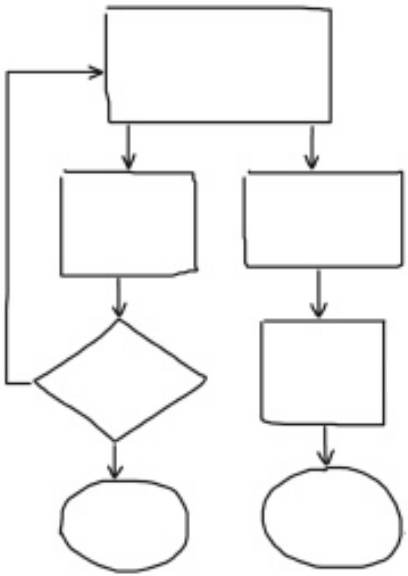




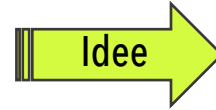
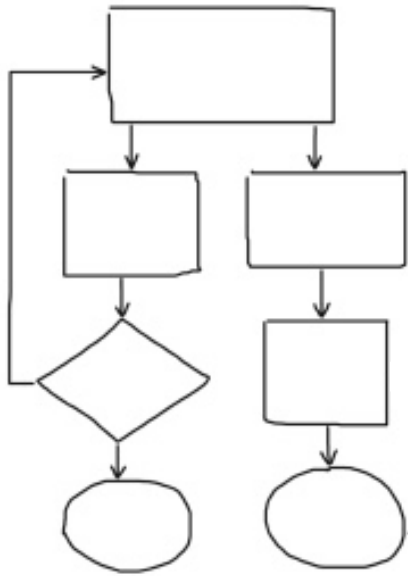




..und WARUM auch ITSM?

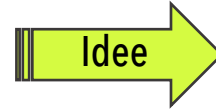
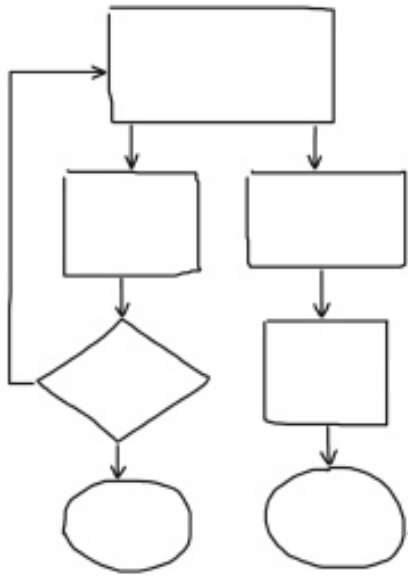


- Effizienz
- Struktur
- Vergleichbarkeit
- Nachvollziehbarkeit



- Effizienz
- Struktur
- Vergleichbarkeit
- Nachvollziehbarkeit



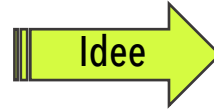
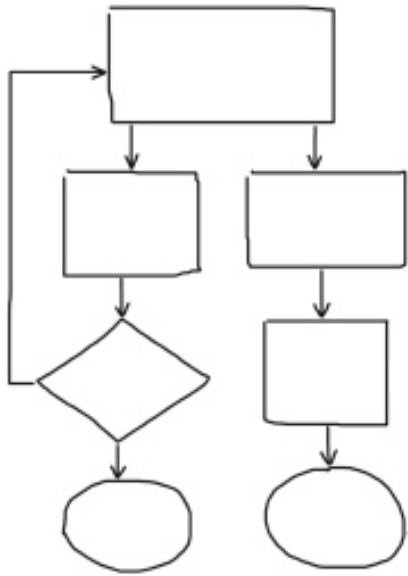


- Effizienz
- Struktur
- Vergleichbarkeit
- Nachvollziehbarkeit



- Scheuklappendenken
- Starr
- Formal
- Veraltet (Ver-ITILt)





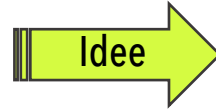
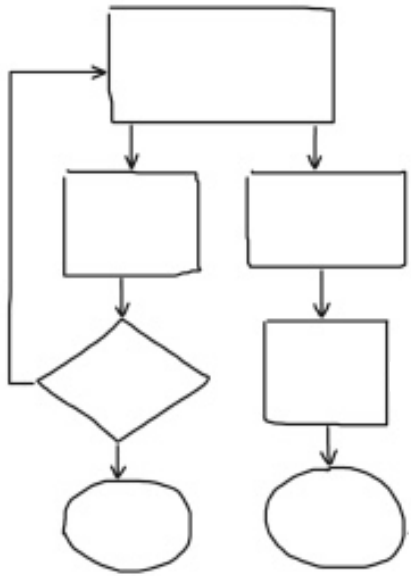
- Effizienz
- Struktur
- Vergleichbarkeit
- Nachvollziehbarkeit



- Scheuklappendenken
- Starr
- Formal
- Veraltet (Ver-ITILt)



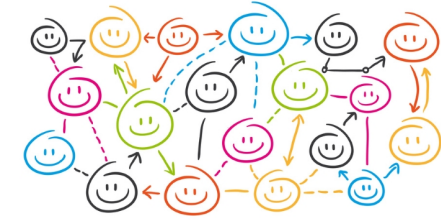
Wir brauchen Agilität



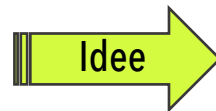
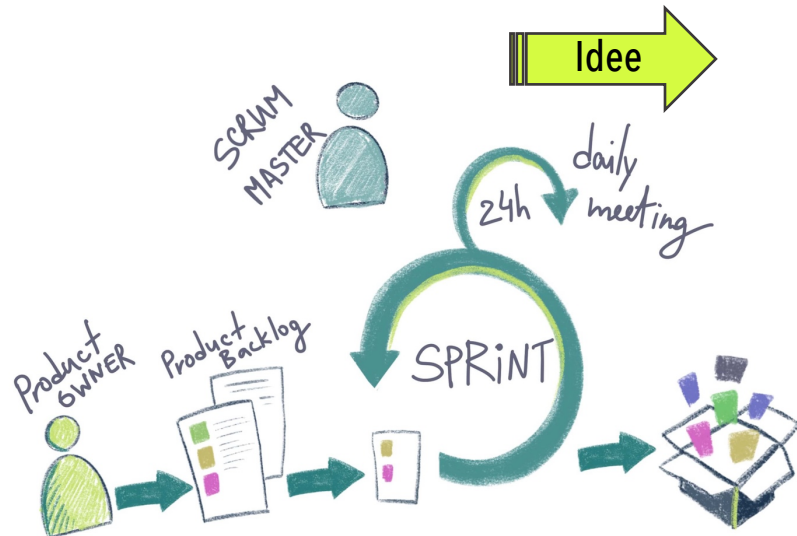
- Effizienz
- Struktur
- Vergleichbarkeit
- Nachvollziehbarkeit



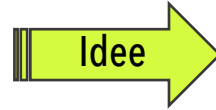
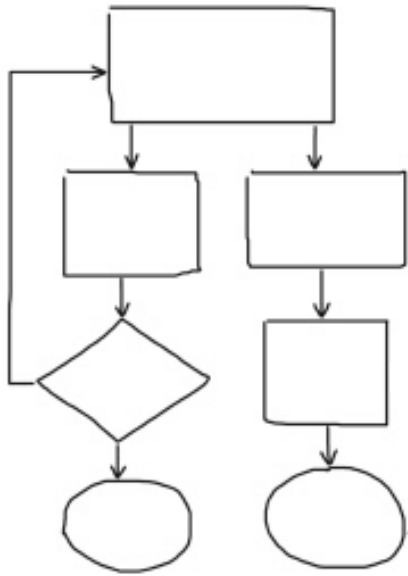
- Scheuklappendenken
- Starr
- Formal
- Veraltet (Ver-ITILt)



Wir brauchen Agilität



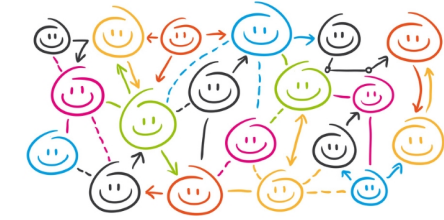
- Dynamik
- Flexibel
- Weniger Verlustleistung
- Selbstbestimmung



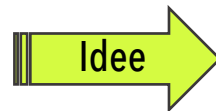
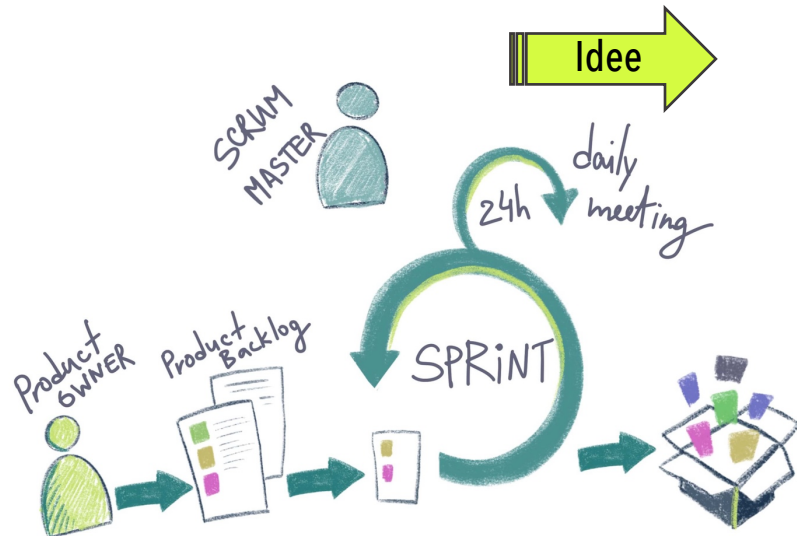
- Effizienz
- Struktur
- Vergleichbarkeit
- Nachvollziehbarkeit



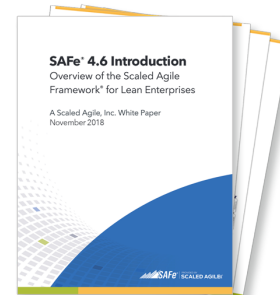
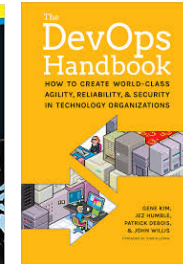
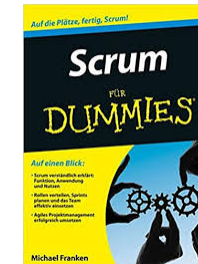
- Scheuklappendenken
- Starr
- Formal
- Veraltet (Ver-ITILt)

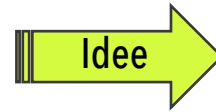
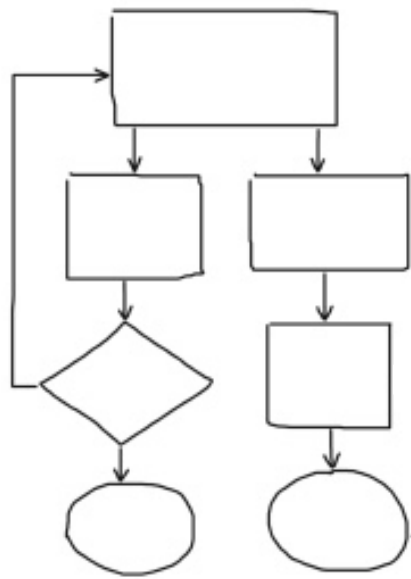


Wir brauchen Agilität



- Dynamik
- Flexibel
- Weniger Verlustleistung
- Selbstbestimmung

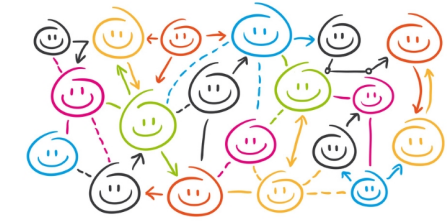




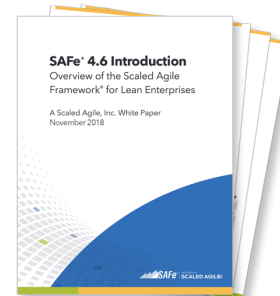
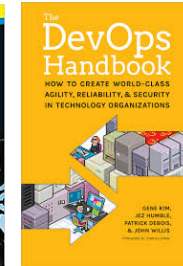
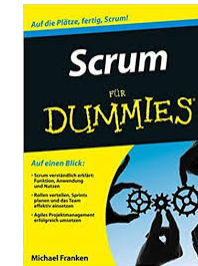
- Effizienz
- Struktur
- Vergleichbarkeit
- Nachvollziehbarkeit



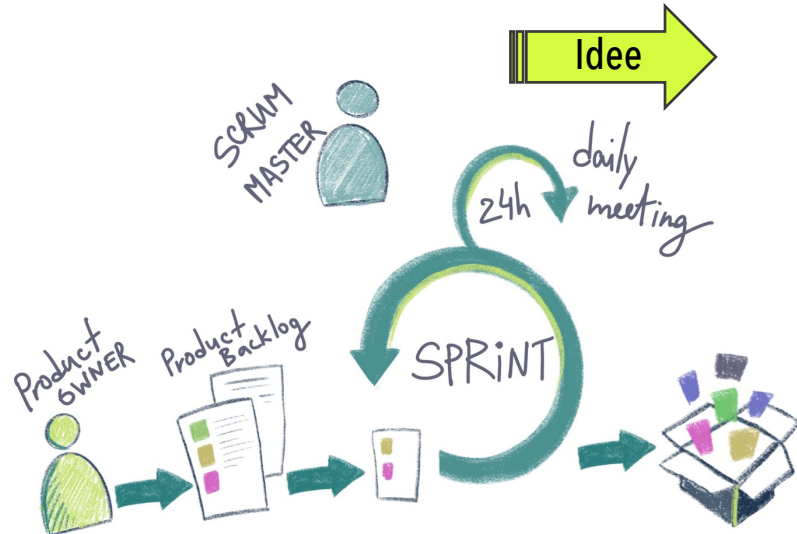
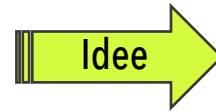
- Scheuklappendenken
- Starr
- Formal
- Veraltet (Ver-ITILt)

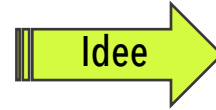
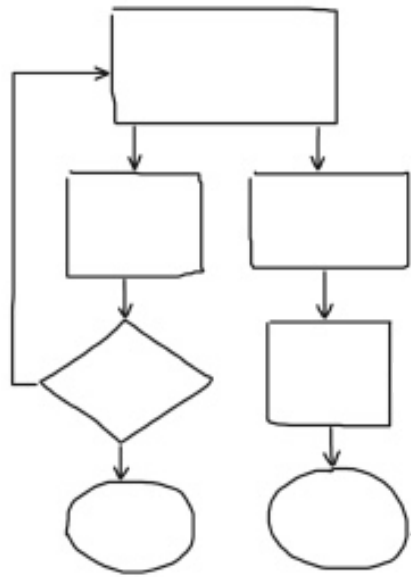


Wir brauchen Agilität



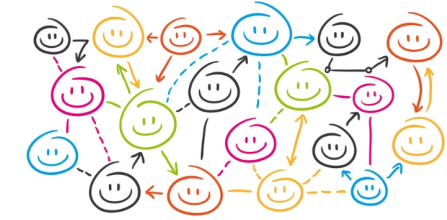
- Dynamik
- Flexibel
- Weniger Verlustleistung
- Selbstbestimmung



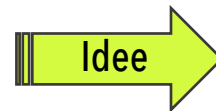
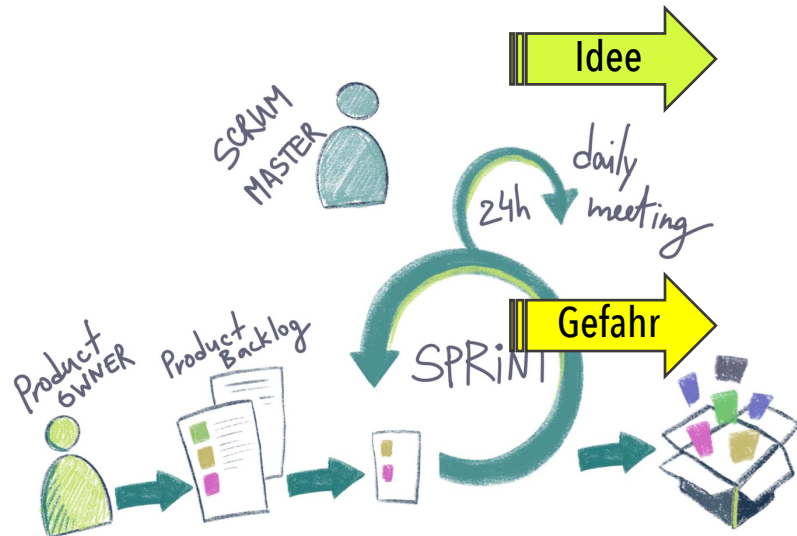


- Effizienz
- Struktur
- Vergleichbarkeit
- Nachvollziehbarkeit

- Scheuklappendenken
- Starr
- Formal
- Veraltet (Ver-ITILt)

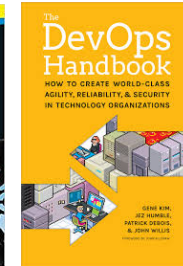
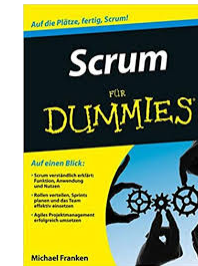


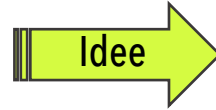
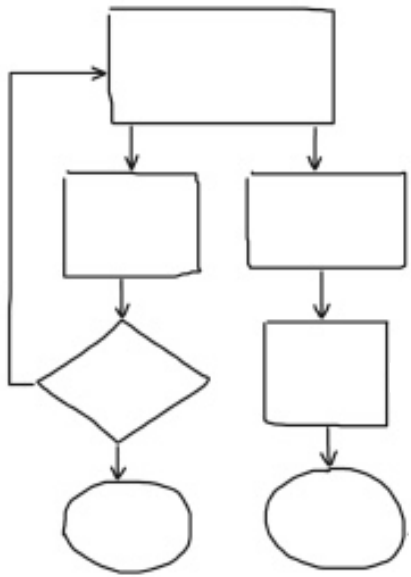
Wir brauchen Agilität



- Dynamik
- Flexibel
- Weniger Verlustleistung
- Selbstbestimmung

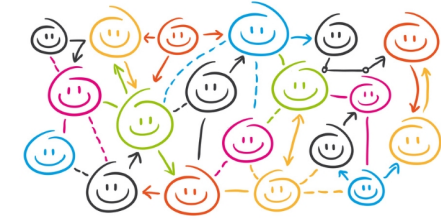
- Starre Vorgaben „von Oben“
- Wunsch nach Kontrolle
- Überzogene Vorgaben
- Gesetzliche Vorgaben



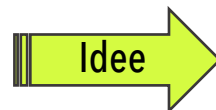
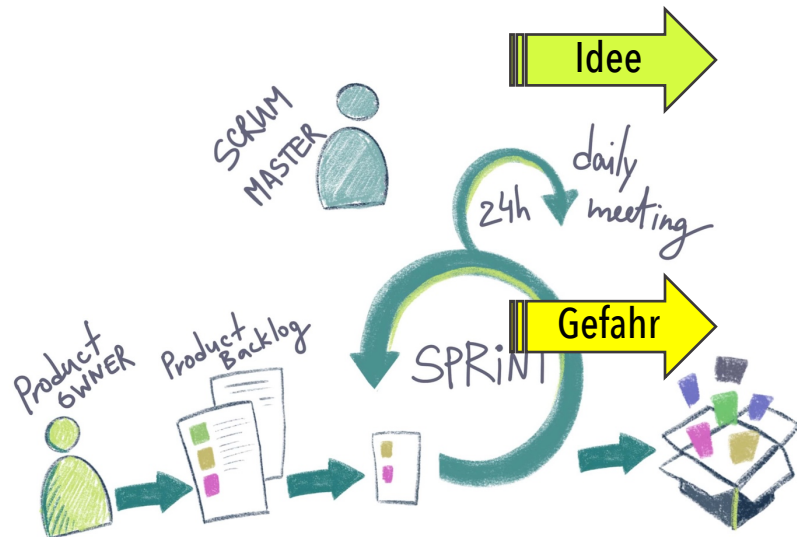


- Effizienz
- Struktur
- Vergleichbarkeit
- Nachvollziehbarkeit

- Scheuklappendenken
- Starr
- Formal
- Veraltet (Ver-ITILt)

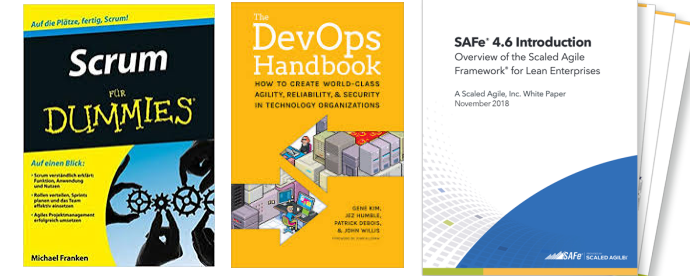


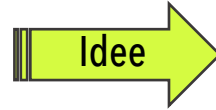
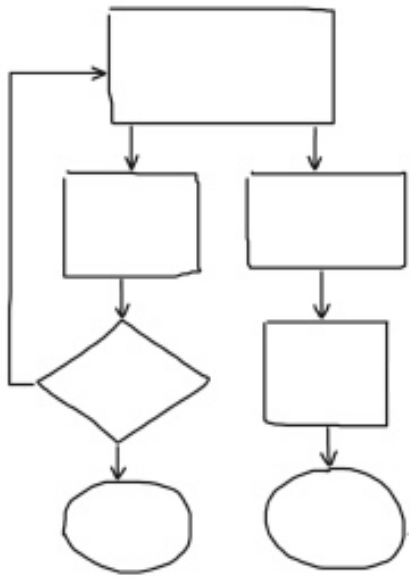
Wir brauchen Agilität



- Dynamik
- Flexibel
- Weniger Verlustleistung
- Selbstbestimmung

- Starre Vorgaben „von Oben“
- Wunsch nach Kontrolle
- Überzogene Vorgaben
- Gesetzliche Vorgaben



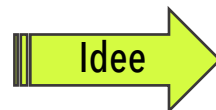
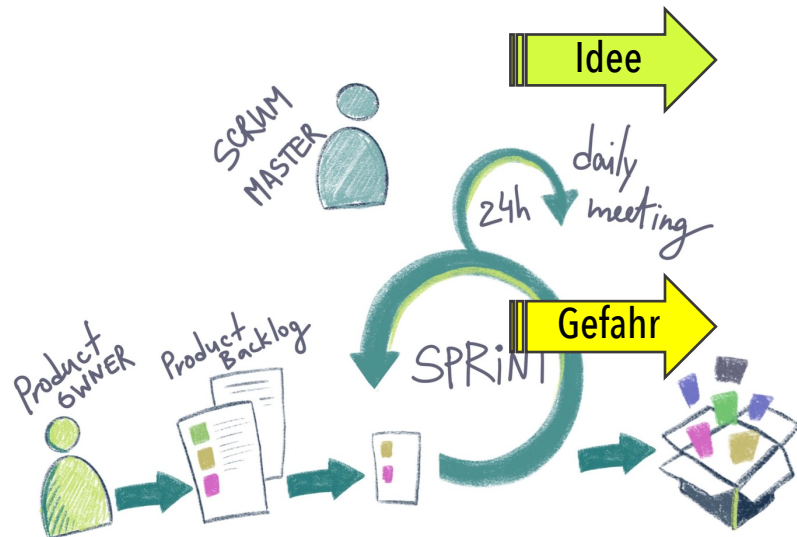


- Effizienz
- Struktur
- Vergleichbarkeit
- Nachvollziehbarkeit

- Scheuklappendenken
- Starr
- Formal
- Veraltet (Ver-ITILt)

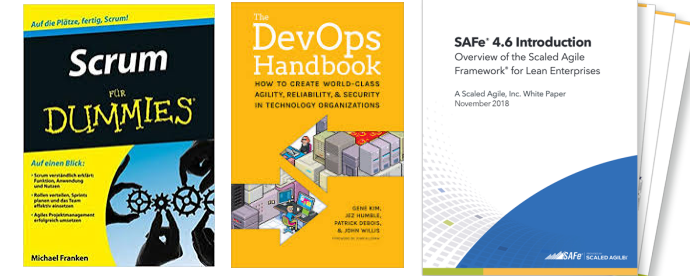


Wir brauchen Agilität



- Dynamik
- Flexibel
- Weniger Verlustleistung
- Selbstbestimmung

- Starre Vorgaben „von Oben“
- Wunsch nach Kontrolle
- Überzogene Vorgaben
- Gesetzliche Vorgaben



FAZIT

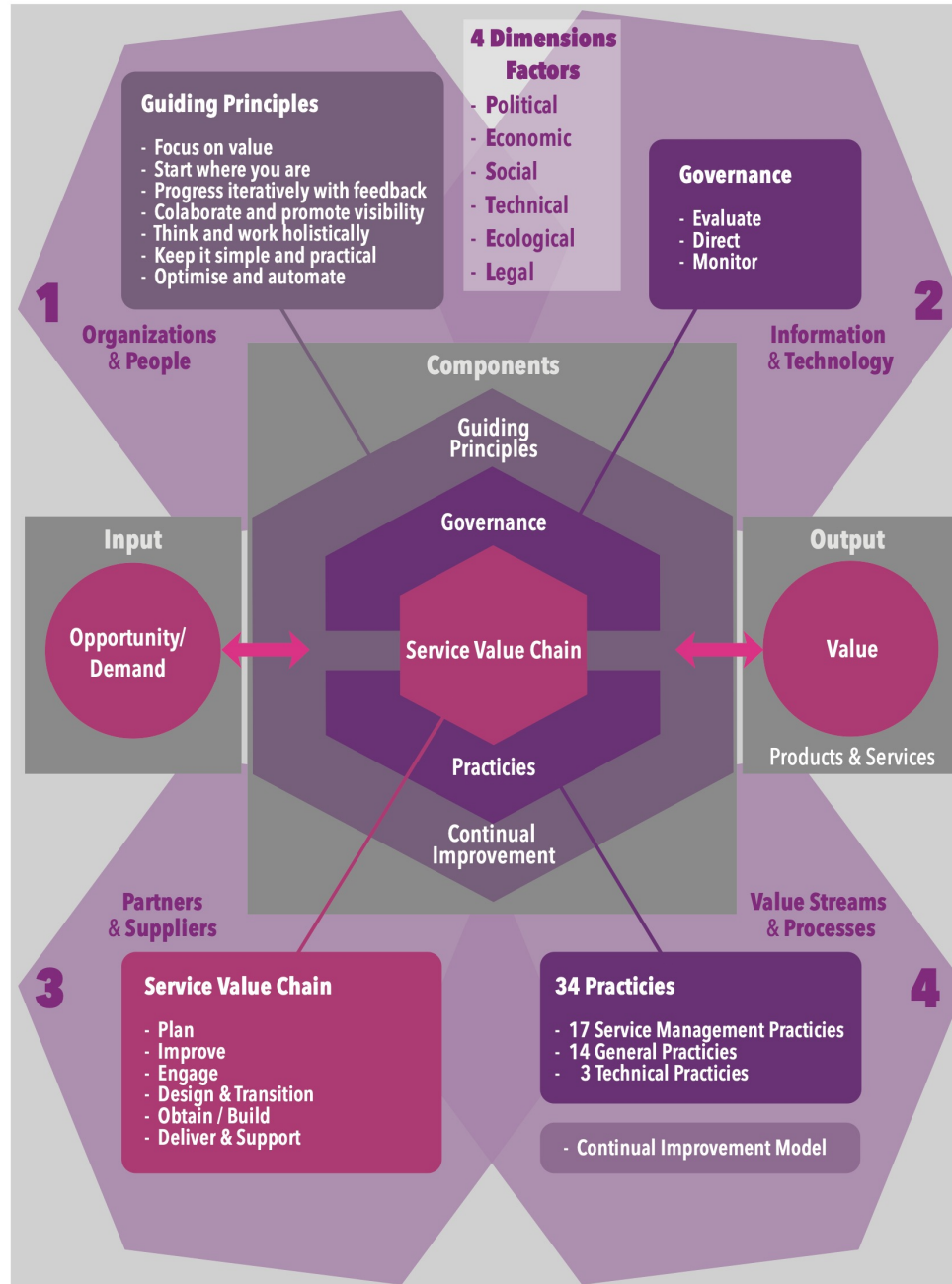
1

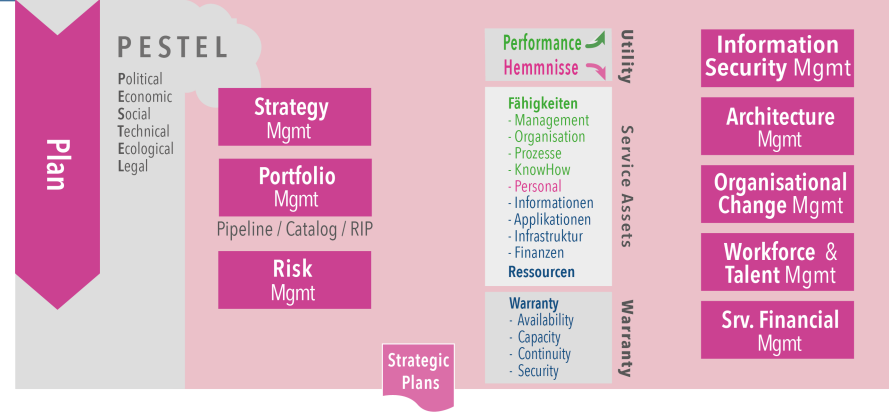
...nicht ITSM muss agil sein...
...WIR sollten AGIL sein...

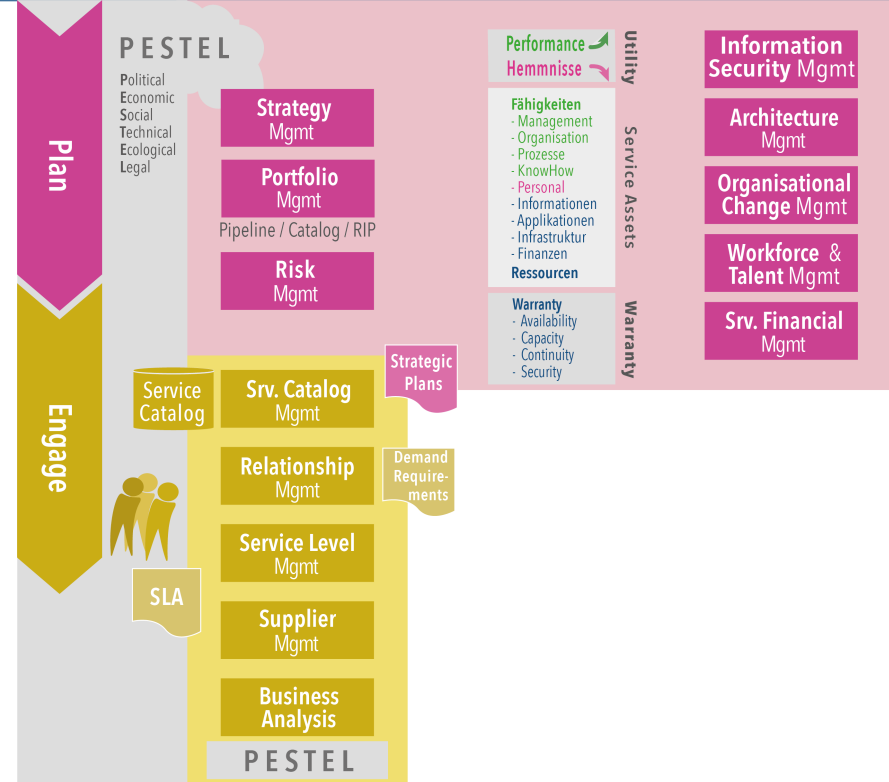


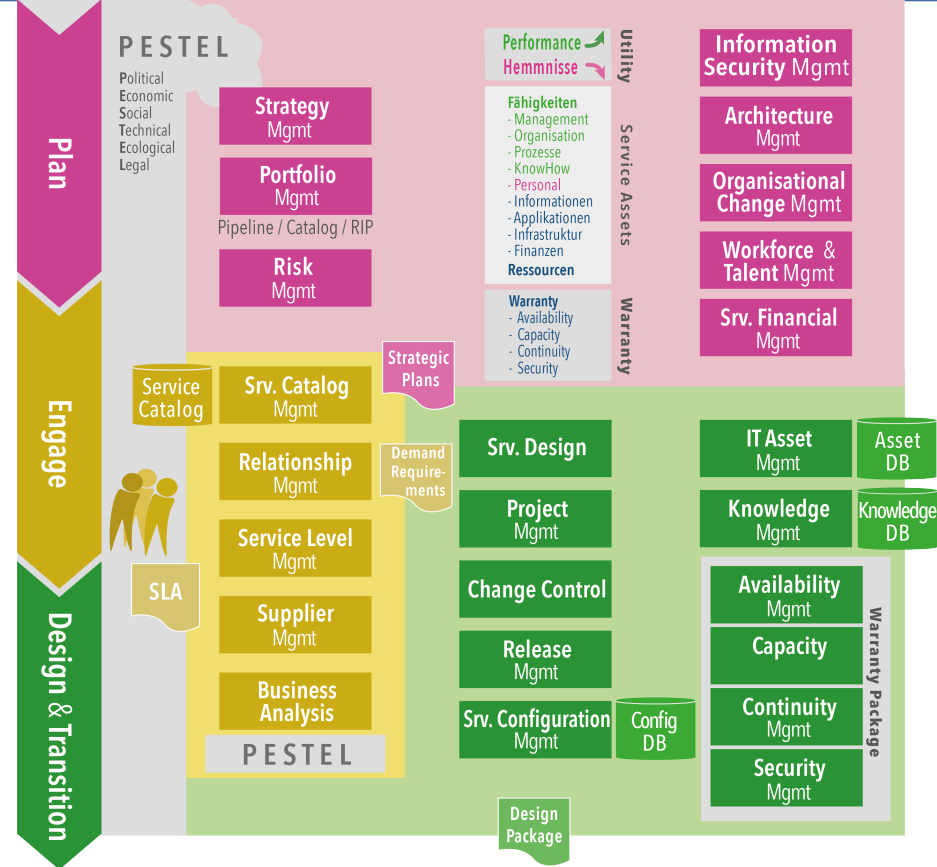
...und ITIL4...

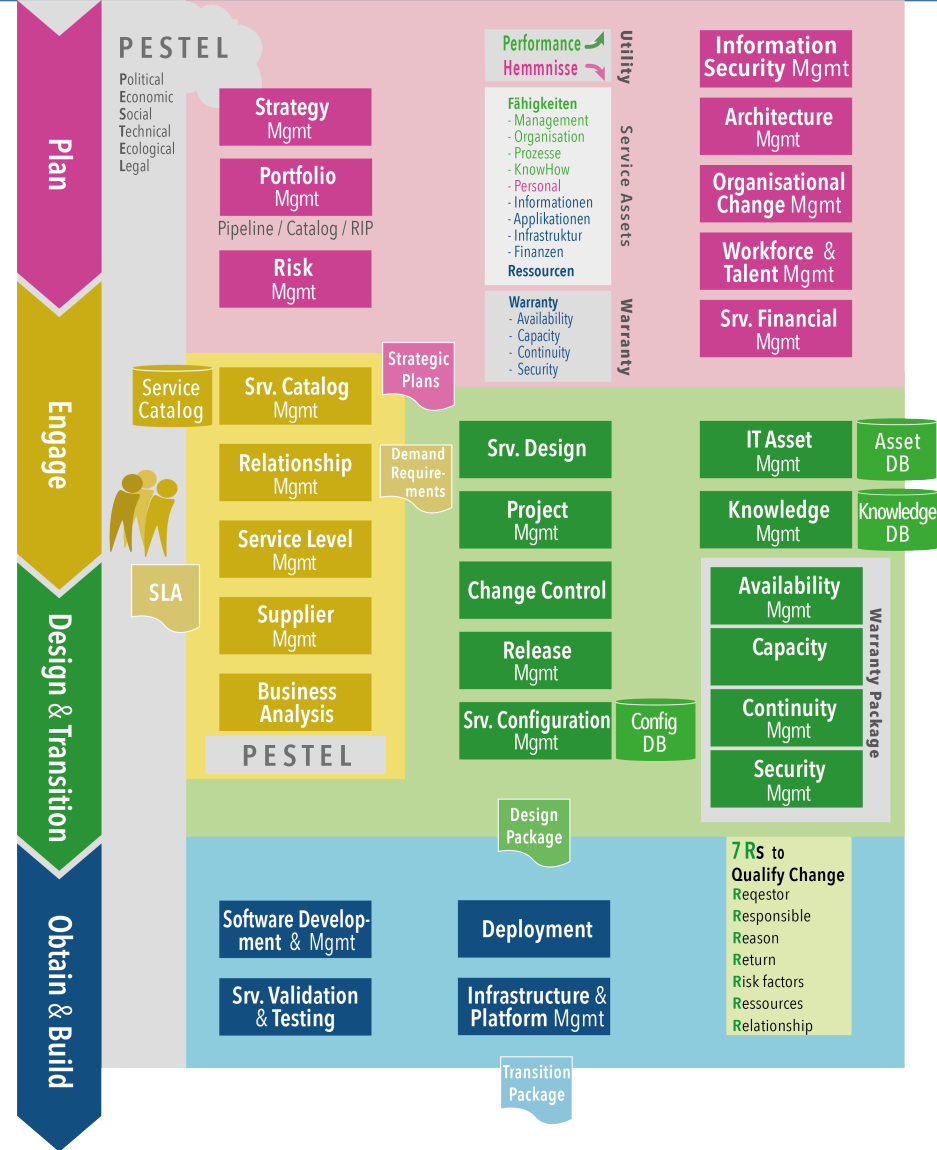
Service Value System

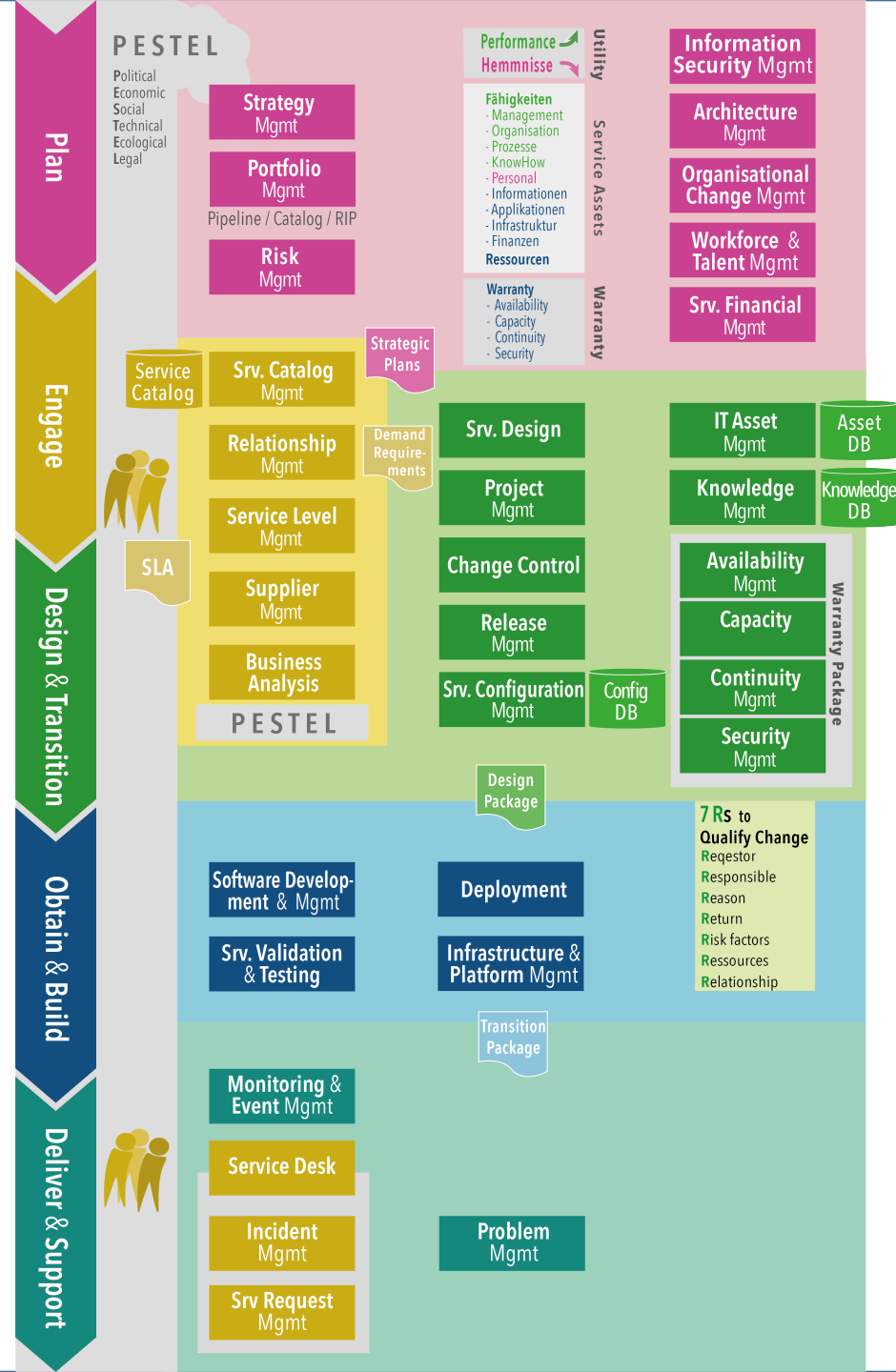


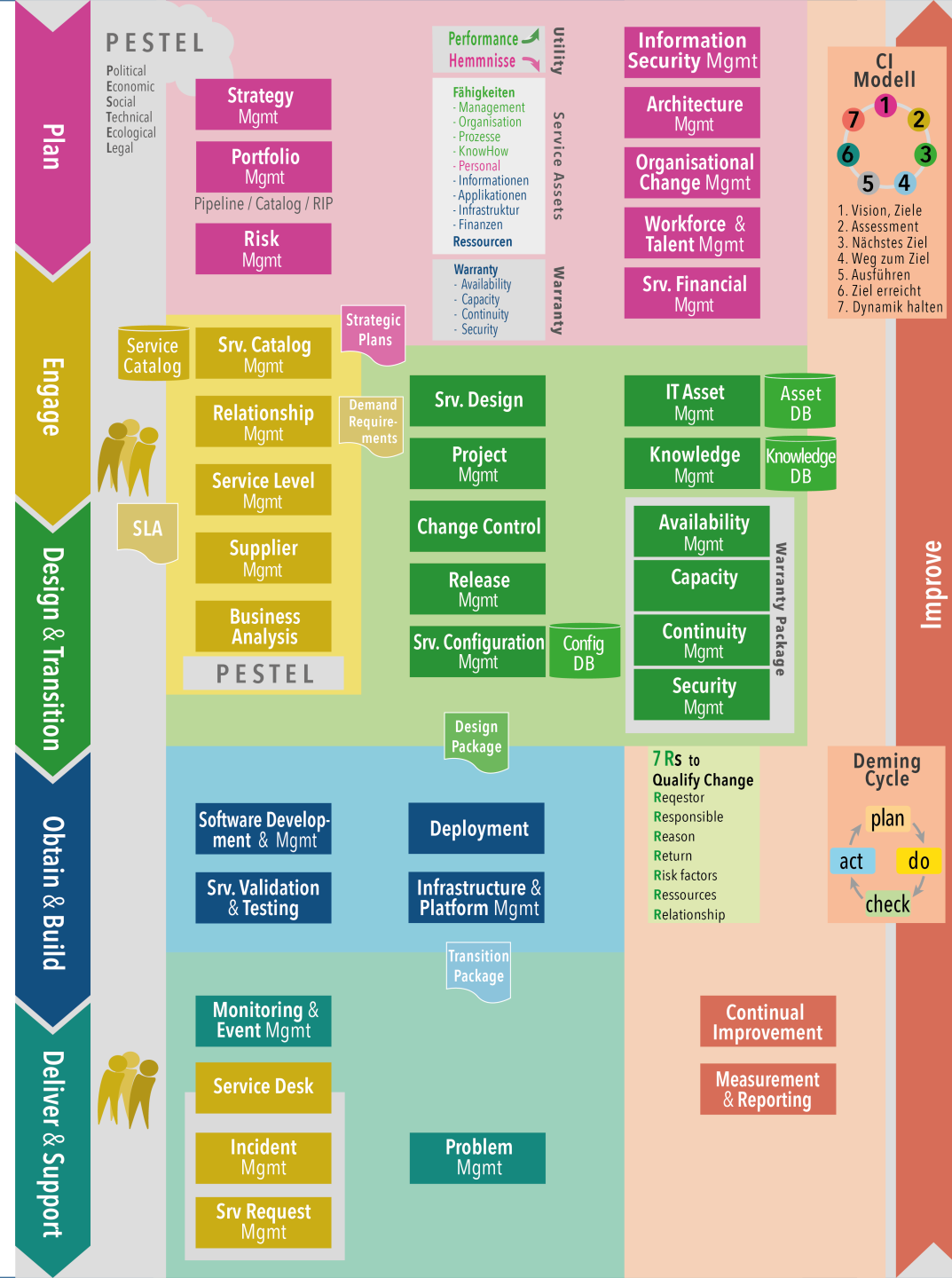




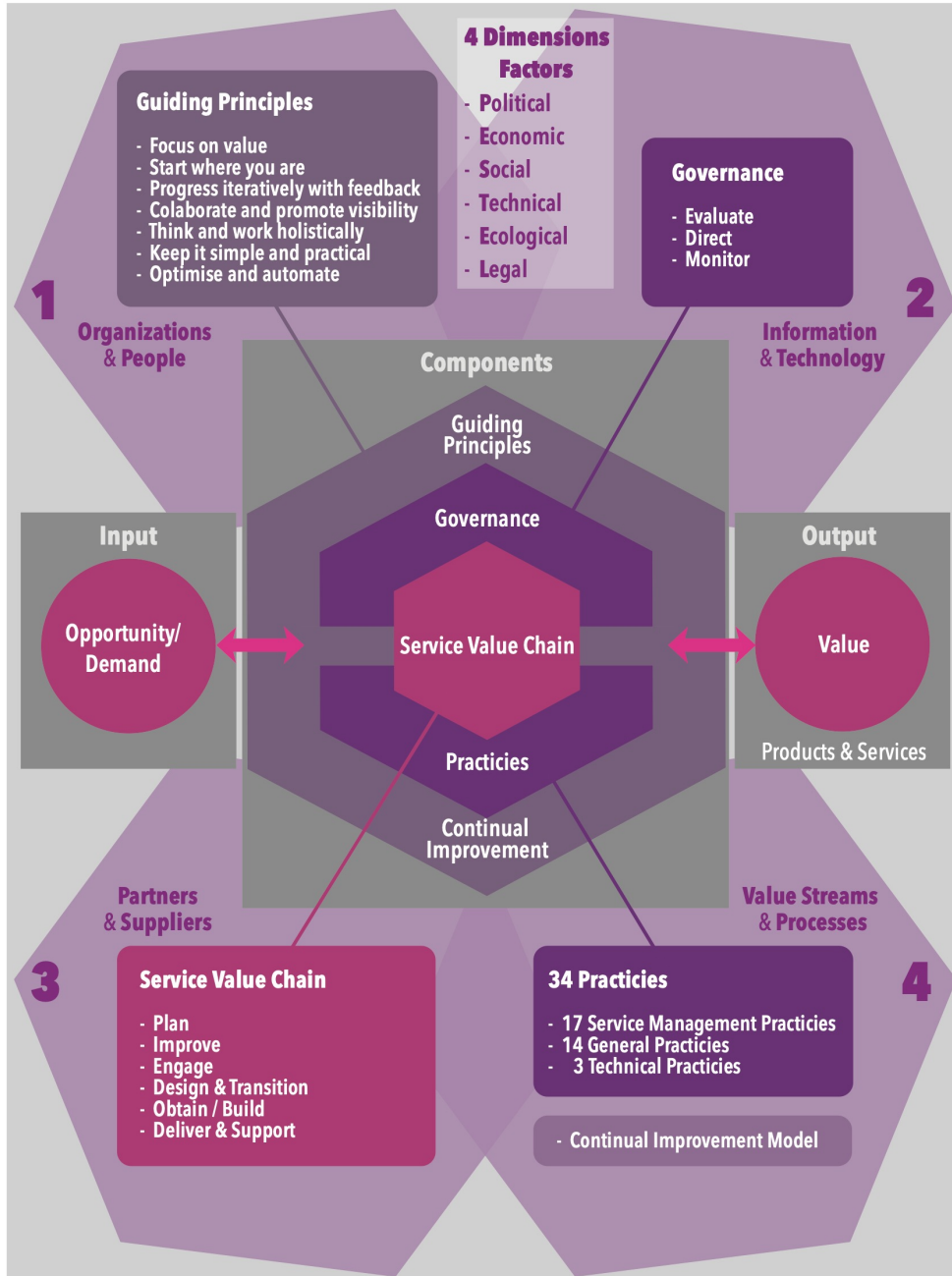




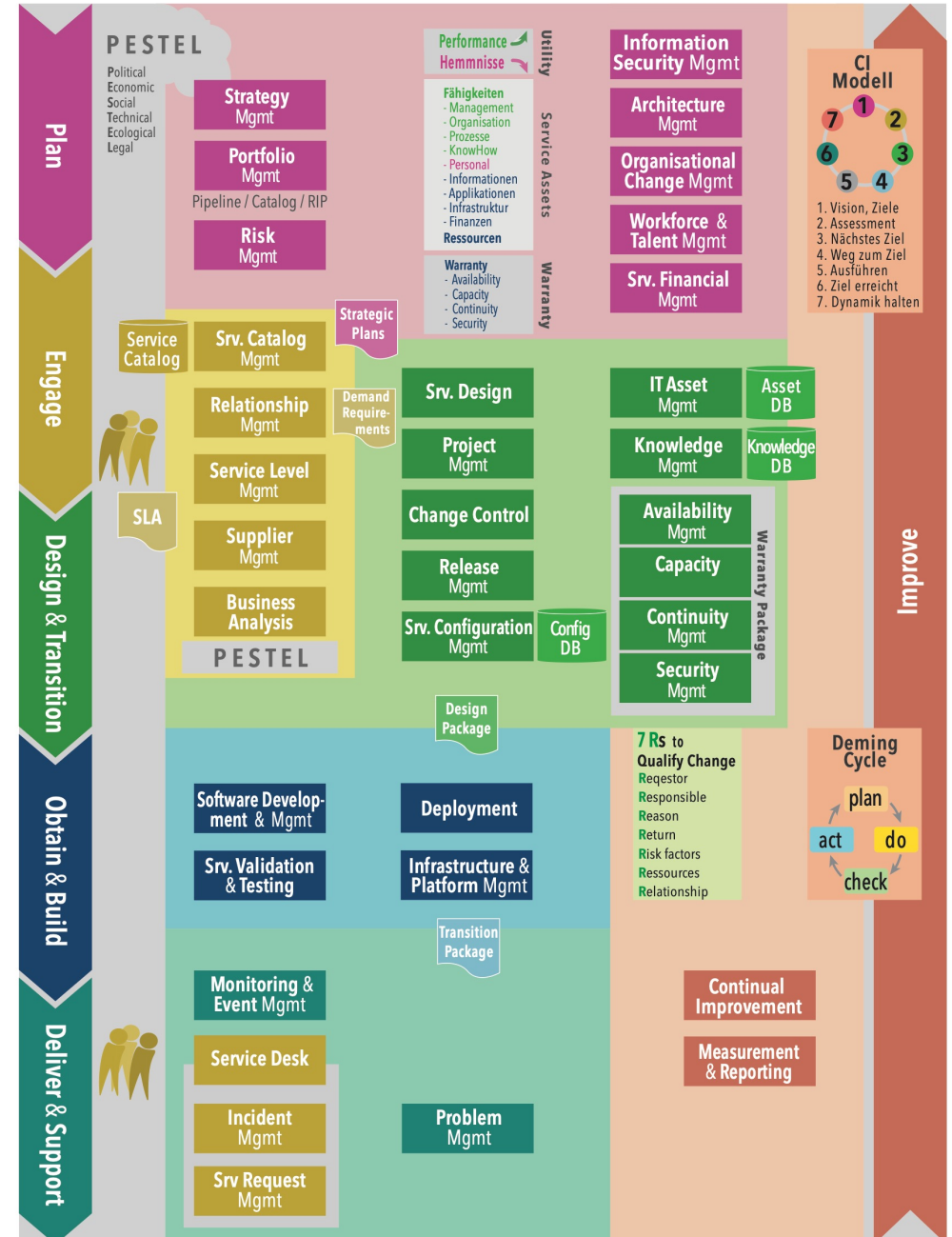




Service Value System



Service Value Chain



FAZIT

2

...ITIL4 unterstützt...

Agiles Mindset, Agile Werte, Agile Kultur, Agile Organisationen und Agile Methoden



Danke. Merci. Grazie. Grazia.

Punctdavista - Facts & Figures

➤ Punctdavista

- Punctdavista AG ,Hauptsitz in Aarau, Schweiz
- Repräsentanz in Cheyres, Schweiz (Suisse Romande)
- Punctdavista GmbH, Sitz in Barmstedt (Hamburg), Deutschland

➤ Geschichte

- 2003 Gründung ITC Helvetia GmbH in der Schweiz
- 2008 Integration ITC Helvetia GmbH in die IT unlimited Gruppe
- 2012 Umfirmierung ITC Helvetia GmbH in IT unlimited Schweiz AG
- 2016 Umfirmierung in Punctdavista AG
Austritt aus der IT unlimited Gruppe
- 2017 Eröffnung der Punctdavista GmbH in Barmstedt (Hamburg)
- 2018 Eröffnung punctdavistaACADEMIA in der Schweiz
- 2019 Eröffnung punctdavistaACADEMIA in Deutschland

➤ Management Team

- Mathias Traugott, CEO und Mitglied des VR Punctdavista AG
- Peter Zraggen, CFO und Verwaltungsratspräsident Punctdavista AG
- Walter Glismann, Geschäftsführer Punctdavista GmbH

➤ Mission

- Wir starten da wo Sie stehen
- Wir machen Organisationen erfolgreich

➤ Name „Punctdavista“ (rätoromanisch)

- Perspektive
- Aussicht

Punctdavista - Management Team

➤ Mathias Traugott, CEO Schweiz

- Bachelor of Business Administration, BA
- ITIL® Master, DevOps Master
- Zertifizierter ITIL®, veriSM & FitSM Trainer (alle Levels)
- COBIT Trainer & Experte (IT Governance)
- Hermes & DevOps, Scrum Trainer & Experte
- Weltweiter Key Note Speaker
- Management of Change & Führungs Coach (STC)



➤ Walter Glismann, Geschäftsführer D

- Technischer Informatik, Dipl. Ing. FH Wedel
- ITIL® Expert, Scrum Master, Prince2 Practitioner
- Zertifizierter ITIL® Trainer (alle Levels)
- COBIT® Trainer & Experte (IT Governance)
- Hermes & DevOps, Scrum Trainer & Experte
- DACH-Weiter Key Note Speaker
- Management of Change & Führungs Coach (STC)



➤ Peter Zraggen, CFO Schweiz

- Studies in Physic, Informatics und Prehistory
- ITIL® Expert, DevOps Master
- Zertifizierter FitSM Trainer (alle Levels)
- COBIT Trainer & Experte (IT Governance)
- Hermes & DevOps, Scrum Trainer & Experte (IPMA)
- Co-Developer EXIN DevOps Professional Course
- ISACA, Certified Information Systems Auditor CISA
- Management of Change & Führungs Coach (STC)



➤ Mitgliedschaften Punctdavista

- itSMF Deutschland (Beirat seit 2009)
- SwissICT
 - Leitung Fachgruppe ITSM 2008-2013
 - Mitarbeit CIO Initiative
 - Mitarbeit Agile Methods
- ISACA, Swiss Chapter
- EXIN (Examination Institute)
 - Übersetzung VeriSM Trainings-Material in D

*punctdavista***DELIBERAR**

Wir handeln mit Weitblick!

- Validieren der strategischen Ziele
- Fördern innovativer Sichten auf das Geschäftsmodell
- Entwickeln & implementieren einer ganzheitlichen Governance
- Ausrichten der Service-Lifecycle- und Sourcing Konzepte auf die Ziele
- Effektive Umsetzung basierend auf bewährten Methoden und Frameworks
 - Service Management: **VeriSM™, ITIL®, FitSM, ISO/IEC 20000**
 - Governance, Risk, Compliance (GRC): **COBIT®, ISO/IEC 27000, ISO/IEC 38500,**
 - Projekt Management, Agile Methoden: **SAFe®, DevOps, Scrum, Hermes, PRINCE2®**
- **Wir begleiten Sie durch die Transformation (Management of Change)**

*punctdavista*ACADEMIA

Wir verschaffen Durchblick!

- Praxisnahes Wissen erleben – international anerkannte Zertifizierung erlangen
 - Service Management **VeriSM™, ITIL®, FitSM, ISO/IEC 20000**
 - Projekt Management **HERMES, PRINCE2®**
 - Agile Methoden **SAFe®, DevOps, Scrum, KANBAN**
 - Governance **COBIT5®, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 38500**
 - Leadership **Management 3.0**
 - Simulationen **System Teams Change** (Organisatorisches Change Management)

- **Sie erwerben die Fähigkeiten zum Erreichen Ihrer Ziele**

*punctdavista***SOLUZIONI**

Wir sorgen für Ausblick!

- Erstellen nachhaltiger Digitalisierungs- und Automatisierungs-Konzepte
 - Evaluieren der passenden Technologie und des passenden Technologie-Partners
 - Begleiten bei der Umsetzung und Implementierung
 - Sicherstellen der Qualität
-
- **Wir begleiten & betreuen Sie zusammen mit unseren Partnern**

Punctdavista - Wir befähigen Sie

› Alles aus einer Hand

- Wir lassen Sie nie im Stich
- Wir arbeiten vernetzt
- Wir bilden uns stetig weiter – unser Wissen ist up to date für Sie
- Wir sichern Ihren durchgängigen Erfolg für nachhaltigen Nutzen

› Unser Interesse & unsere Neugier

- **Wir starten da wo Sie stehen**
- **Wir interessieren uns für Ihr Geschäft und Ihre Ziele**
- **Wir schaffen Perspektiven**

› Direkte Betreuung & Qualitätssicherung

- Jedes Projekt wird von uns persönlich geführt & betreut
- Jedes Projekt wird qualitätsgesichert (Gewaltentrennung ist sicher gestellt)

› Wir befähigen Sie

- Wir setzen alles daran, dass Sie ohne uns die nächsten Schritte erfolgreich gehen können

Danke. Merci. Grazie. Grazia.

> Punctdavista Hauptsitz Schweiz:

- Punctdavista AG
- Bleichemattstrasse 42
- CH - 5000 Aarau
- Fon +41 43 277 0900
- Fax +41 43 277 0901
- info@punctdavista.ch

> Représentation en Suisse Romande:

- Punctdavista AG
- Batterie du Port 242
- CH - 1468 Cheyres
- Fon +41 43 277 0900
- Fax +41 43 277 0901
- info@punctdavista.ch

> Punctdavista in Deutschland:

- Punctdavista GmbH
- Grossendorfer Str. 26
- D - 25355 Barmstedt
- Fon +49 171 22 39 545