

**Erfolgsfaktor Mensch
Risiko:**

**80 % Mensch
20 % Technik**

...Christian Dolkowski ... zu meiner Person ...

- ▶ 50 Jahre, glücklich verheiratet, 2 „Kinder“
- ▶ HTL Maschinenbau + Betriebstechnik
- ▶ 1980 – 1984 Betriebsfeuerwehr Raffinerie Schwechat
- ▶ 1985 technischer Zeichner, Konstrukteur
- ▶ 1986 - 2008 Programmierer, Analytiker, Projektleiter
 - ▶ Betreuung u. Implementierung von „Platin-Systemen“ (7 x 24 h – Versandsysteme Tankwagenverladung u.a.)
 - ▶ Projekte mit Volumen von ca. 3 Mio € und ca.15 direkt beteiligten Projektmitarbeitern
 - ▶ ➔ teilweise sehr, sehr heiß !
- ▶ seit 2008 Projektleiter für Gesamtprojekte (IT, Anlagenbau,..)
- ▶ Freizeit: Sport, Foto, Film, Reisen, Feuerwehr

... was ist der Mensch ?...

- ▶ unkalkulierbar
- ▶ fehleranfällig
- ▶ wartungsintensiv



- ▶ funktioniert außerhalb von Normen
 - ▶ Überstunden
 - ▶ geniale Ideen
- ▶ korrigiert „ad-hoc“ Fehler
- ▶ Gruppendynamik

... der unkalkulierbare Mensch ?

- ▶ wenn ich den Partner und sein Umfeld nicht kenne, kann ich ihn auch nicht einschätzen
- ▶ ich darf auch mein Gefühl zulassen um eine Situation zu erfassen und zu entschärfen ...
- ▶ welche Erwartungshaltung habe ich ?
- ▶ Altlasten
- ▶ ?? Wie geht es mir ??

... der fehleranfällige Mensch ...

- ▶ wer ist nach 12 Stunden Arbeitszeit noch gut drauf ?
- ▶ wer gibt einen Fehler gerne zu ?
- ▶ zu viel Druck erzeugt Fehler
- ▶ wie geht es mir selber ?
 beeinflusse ich meine Umwelt ?



... der Mensch funktioniert auch außerhalb von Normen...

- ▶ Leistungserbringung auch noch nach 12 Stunden im Einzelfall (darf nicht zum Regelfall werden)
- ▶ Vernetztes Denken ermöglicht das Generieren von Ideen und Lösungen die einzigartig sind !
- ▶ Unvorhergesehenes kann nur der Mensch ausgleichen
- ▶ In der Gruppe multiplizieren sich die Potentiale
 - ▶ Hohe Anforderung an die Führung – aber
viel bessere Ergebnisse + Identifikation

Zusammen sind wir stark



... Projektmanager oder Psychotherapeut ?

**Wenn die
verantwortliche Person
nicht kann oder will
wird die beste Technik
keinen Erfolg bringen**

... Tipps zum Erfolg ...

- ▶ aktiv zuhören
- ▶ manche Fragen erwarten keine Antwort
- ▶ ausweinen lassen
- ▶ Projektmanager = Leitfigur mit positiver Ausstrahlung
- ▶ Wertschätzung durch Aufmerksamkeiten (Leckerli)
- ▶ Information in der richtigen Dosis
- ▶ persönlicher Kontakt
- ▶ Verständnis für Fehler
- ▶ Entscheidungen aus der Gruppe generieren
- ▶ Identifikation schaffen

... Tipps zum Erfolg ...

- ▶ Big-Picture schaffen und erhalten
- ▶ Hardliner nur wenn unbedingt notwendig (Verteidigung nach außen)
- ▶ Social-events wie Kick-off und Projektabschluss zelebrieren
- ▶ Lob vor Publikum, Bildband, Geschenke
- ▶ Faire Kritik
- ▶ Vorbildwirkung
- ▶ Die Mitarbeiter entsprechend ihrer Qualifikation, Neigung und Verfassung einsetzen



... Tipps zum Erfolg ...

- ▶ Kaffeepausen sind gewonnene Zeit
 - lockere Atmosphäre
 - wertvollste Information
- ▶ Mittagessen gemeinsam – Entspannung
- ▶ Hilfsbereitschaft (Retter-Opfer)
 - ▶ Im Leben kommt alles zurück (+/-)
- ▶ Krisenintervention: Rollenverständnis
 - ▶ Helfen kann nur jener, der nicht betroffen ist
➔ sonst selber Opfer
 - ▶ Identifikation mit (innerem) Abstand



... Tipps zum Erfolg ...

- ▶ Vertrauensbasis schaffen
- ▶ Versprechen einhalten
- ▶ Geistig den Platz des Anderen einnehmen
- ▶ Mit gutem Gewissen schlafen gehen ...
- ▶ eigene Energietankstelle suchen und regelmäßig aufladen
(nachher Danke sagen)

