



Einfache Prozess und geringe Kosten mit VoIP

DI Dr. Jürgen Raith

Wien, 19.11.09

TELE2
BUSINESS _____



Kennen Sie die versteckten
Kommunikationskosten?

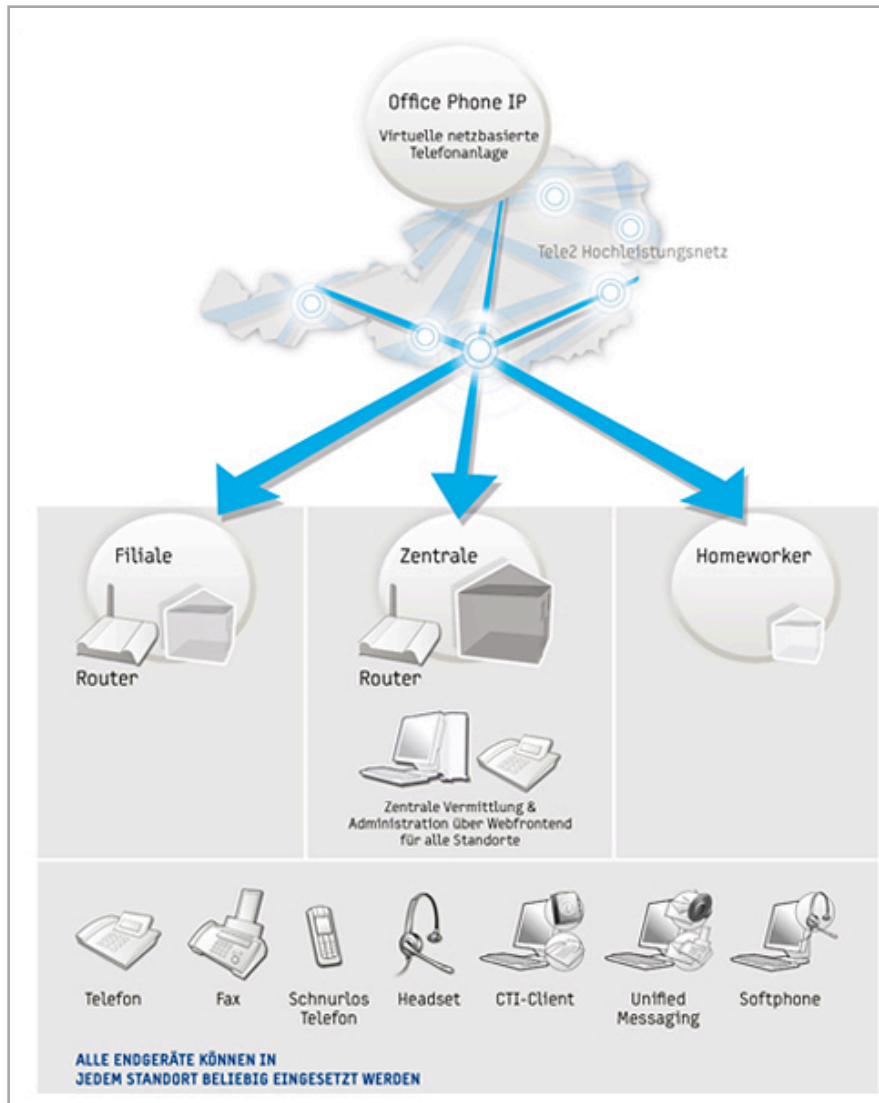
Wie können Sie mit
Kommunikationslösungen
Nutzen stiften?





Juergen.Raith@Tele2.com

TELE2
BUSINESS



Office Phone Konzept

Hostingkonzept

- Telefonanlage zentral im Rechenzentrum
- Nur Endgeräte (Telefone, Fax etc.) vor Ort beim Kunden
- Eine Anlage für alle Standorte

Standortanbindung

- Nutzung des bestehenden Datennetzes
- Über jeden Internetanschluss möglich
- Auf Wunsch mit QoS

Offene Standards

- Nutzung SIP Technologie
- Integration von IT-Anwendungen über Application Program Interface-Anbindung
- Anbindung Endgeräte über bestehendes LAN
- Nutzung Fax über Analog-Digital-Wandler

Unified Communication Anwendungen – Wo bleibt der Nutzen?

- "Fax-to-mail" und "Voice-to-mail"
- Computer Telephone Integration
- Presence Information
- Application Program Interface
- Audio-, Video- und Web-Konferenzen

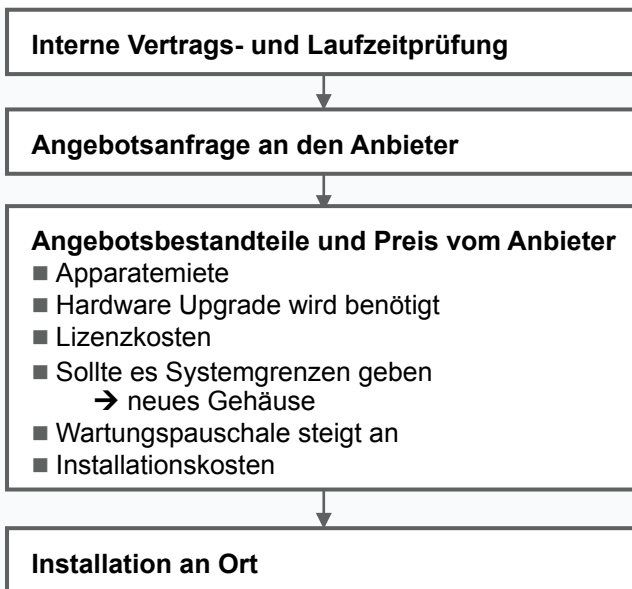


**Nutzen entsteht erst durch die konkrete Anwendung
und durch ein genaues Verständnis der Business Prozesse**

"Eine neue Abteilung wird gegründet"

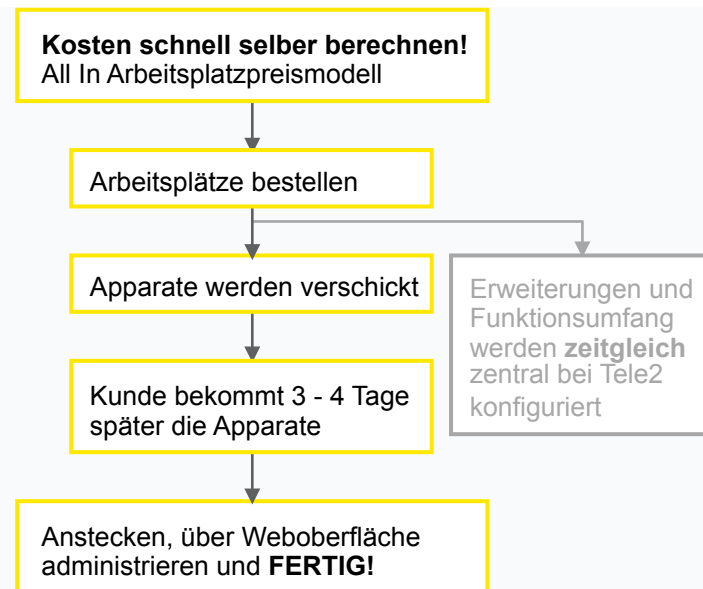
Die Abteilung umfasst 12 neue Mitarbeiter

Klassische Telefonanlage in Miete



4 - 6 Wochen

Office Phone IP



4 - 6 Tage

"Schulung der Mitarbeiter"

Klassische Lösungen

- Komplizierte User Manuals
- Selbst einfache Funktionen sind in geschriebener Form schwer erklärbar
- Extrem hoher Aufwand für den IT-Administrator
- Wer hilft, wenn der Administrator mal nicht da ist?

Office Phone IP



Einzigartig!
Video-Bedienungsanleitungen

"Die Auswirkungen auf das Budget"

Unternehmen mit 25 Standorten und 150 Arbeitsplätzen (2008)

	Klassische Telefonanlage	Office Phone IP
Kosten Basisanschlüsse	<ul style="list-style-type: none">■ 2 Basisanschlüsse pro Standort: € 995 pro Monat	<ul style="list-style-type: none">■ Keine Basisanschlüsse mehr nötig!
Kosten Telefonanlage	<ul style="list-style-type: none">■ Miete: € 1.600 pro Monat	<ul style="list-style-type: none">■ Managed Service: € 1.600 pro Monat
Kosten Gerätewartung	<ul style="list-style-type: none">■ € 625 pro Monat	<ul style="list-style-type: none">■ Im Managed Service inbegriffen
Kosten Technikeinsätze	<ul style="list-style-type: none">■ Ca. 20 Technikereinsätze pro Jahr (Arbeitsplätze hinzufügen, Texte einspielen, etc...) → ca. € 4.000 pro Jahr	<ul style="list-style-type: none">■ 5 Technikereinsätze (Spezial-routings), der Rest konnte über das Web-Admin-Tool vom Kunden selbst erledigt werden → € 500
Kosten Softwareupdates	<ul style="list-style-type: none">■ Kostenpflichtige Softwareupdates (alle 3 Jahre)	<ul style="list-style-type: none">■ Kostenlose zentrale Softwareupdates werden automatisch allen Kunden zur Verfügung gestellt

LEISTUNG

**GUT FÜRS
GESCHÄFT.**

INTERNET- UND TELEFONIELÖSUNGEN
FÜR KLEINE UND MITTLERE UNTERNEHMEN.

PREIS

0800 800 882
business.tele2.at

TELE2
BUSINESS

The advertisement features a white background with a yellow pencil and a white pencil. The yellow pencil is positioned vertically, with the word 'LEISTUNG' written above it. The white pencil is positioned vertically, with the word 'PREIS' written above it. The main text 'GUT FÜRS GESCHÄFT.' is written in bold black letters, with 'INTERNET- UND TELEFONIELÖSUNGEN FÜR KLEINE UND MITTLERE UNTERNEHMEN.' written below it. The TELE2 BUSINESS logo is in the bottom right corner. The contact information '0800 800 882' and 'business.tele2.at' is in the bottom left corner.

Kennen Sie noch
weitere interessante
Anwendungen?

DI Dr. Jürgen Raith
Juergen.Raith@Tele2.com

TELE2
BUSINESS