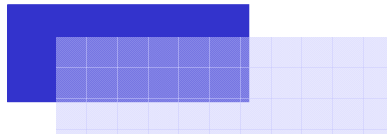


Curriculum Vitae

M a g . T h o m a s S c h m u t z e r

Name: Thomas Christoph Schmutzer
Akademischer Grad: Magister
Geboren: 03.06.1979, Wien
Wohnort: Mengergasse 50/1/9
A – 1210, Wien
Telefon: +43 0664 88424 936
Email: thomasschmutzer@aon.at
Staatsbürgerschaft: Österreich
Familienstand: ledig



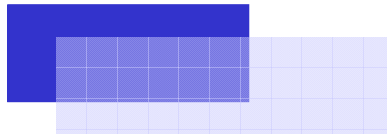


Ausbildung

- 09/1997 – 01/2004** **Magisterstudium der Internationalen Betriebswirtschaft**
am Betriebswirtschaftszentrum der Universität Wien
- Spezialisierung* Organisation und Planung
Knowledge Engineering (Wirtschaftsinformatik)
- Diplomarbeit* “Herausforderung des Multi Channel Managements bei
Finanzdienstleistern“ (mit empirischer Studie)
- 01/2001 – 06/2001** **Auslandsstudium** an der School of Economics and
Management, Lund University/ Schweden
- 07/1998 – 03/1999** ordentlicher **Präsenzdienst** neben dem Studium
- 09/1989 – 06/1997** **Bundesrealgymnasium**; Franklinstrasse 26; 1210 Wien
1996: Sprachaufenthalte in Irland und den Niederlanden
- 09/1985 – 06/1989** **Volksschule**; Prießnitzgasse 1, 1210 Wien

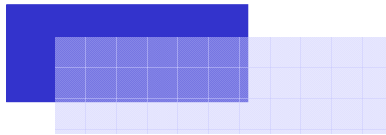
Berufliche Erfahrung

- 01/2008 – dato** **HMP Beratungs GmbH, Wien**
Geschäftsführer
- Verantwortung für den Bereich Unternehmensberatung
national und international
- 09/2002 – 12/2007** **HMP Beratungs GmbH, Wien**
Projektmanager
- Beratung im Bereich CRM, Organisation,
Geschäftsprozesse und Veränderungsmanagement
 - Umfangreiche Erfahrung in den Branchen öffentlicher
Bereich, Gesundheit und Telekom
 - Unterstützung in der Akquisition komplexer
Beratungsprojekte und Kundenbetreuung
 - Unterstützung beim Aufbau der Beratungssparte
Unternehmensberatung und der
Unternehmenstransformation der HMP
- Marketing und PR Verantwortlicher (seit 11/2003)
- Planung und Koordination aller Maßnahmen
- 05/1999 – 09/2002** **HMP Beratungs GmbH, Wien (part time)**
Consultant
- Selbständiges Abwickeln von Teilprojekten
 - Erstellen von Marktanalysen und Marktstudien



Projekterfahrung (Auszug)

- 07/2008 – dato** **Mobilkom Austria**
Entwicklung und Umsetzung des eines Geheimprojektes
Aufgaben: Projektmanager Berater
- 01/2008 – 04/2008** **Telekom Austria, Business Solution**
Entwicklung einer Value Proposition für den Business Bereich
Aufgaben: Projektmanager, Marketing Experte
- 07/2006 – 10/2006** **Telekom Austria, Marketing Solution**
Entwicklung eines Methoden-Frameworks und
Change Management-Architektur
Aufgaben: Marketing und CRM Experte
- 03/2006 – 05/2006** **Österreichische Rundfunksender GmbH&Co KG**
Erstellungen und Umsetzen eines Customer Care Konzeptes
für die Einführung von DVB-T in Österreich
Aufgaben: Projektmanagement, Konzeption
- 12/2005 – dato** **Wiener Wohnen Kundenservice GmbH**
Rahmenvertrag für Organisations- und ITK Beratungsprojekte
z.B. Kameraüberwachung von Gemeindebauten, Aufbau Meta
Datenbank, etc.
Aufgaben: Programmmanager, Projekt- und Kostencontrolling
- 07/2004 – 06/2008** **Pensionsversicherungsanstalt**
Projekt „SKAKIS“, Gesamtvolumen ca.8 Mio. Euro
Ausschreibung und Implementierung einer zentralen und
einheitlichen EDV-Lösung für den medizinischen Patientenakt
(KIS) für alle 17 Sonderkrankenanstalten.
Aufgaben: Projektmanagement Berater und Changemanager,
Beratung des PVA Projektmanagements im Umsetzungsprojekt
zur Implementierung der Lösung (Pflichtenhefterstellung,
Testen, Schulung, Migration,Leitung Organisationsanalyse)
- 07/2002 – 12/2003** **Stadt Wien- Wiener Wohnen**
Projekt „Wiener Wohnen Service Nummer“,
Gesamtvolumen ca. 1 Mio. Euro
CRM Ausrichtung des Unternehmens und Konzeption eines
multimedialen Contact Centers als primäre Kundenschnittstelle
mit allen organisatorischen und IT und TK Schnittstellen zu
Wiener Wohnen und der Stadt Wien, z.B. elektronischer Akt
Aufgaben: Projektkoordinator, Changemanager,
Geschäftsprozessanalyse und -harmonisierung, Entwicklung
CRM Lösung, Einführung Risikomanagement
- Weitere Referenzkunden** **Burgenländische Landesregierung, Investkredit Warschau,**
Metropolitan / Wiener Städtische Versicherung, ÖGB, GPA,
Post AG, Raiffeisen Informatik, Salzburg Wohnbau,
Steiermärkische Gebietskrankenkasse, Vienna
Communications, Wiener Gebietskrankenkasse



Sprachen

Deutsch:	Muttersprache
Englisch:	Verhandlungssicher in Wort und Schrift
Französisch:	Gut in Wort und Schrift
Schwedisch:	Grundkenntnisse in Wort und Schrift

EDV

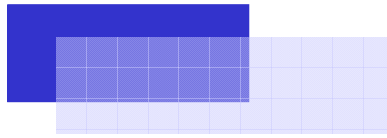
Projektmanagement:	pmstage, teamworks
Prozessmanagement:	MS-Visio, Adonis Business Process Management, Casewise
Microsoft und weitere:	MS-Office Programme, MS-Project, SQL, Corel Draw, Photoshop, Mindmanager, Adonis Balanced Score Card, etc.

Weiterbildung

2006	Ausbildung für Didaktikdiplom
2005	Roland Gareis Consulting Projektmanagement Ausbildung und PMA Zertifizierungsvorbereitung
2004	Unitrain Seminar zur Präsentationstechnik
2002 – 2005	Trainings mit externen Coaches <ul style="list-style-type: none">▪ Präsentations- und Moderationstechnik▪ Vertriebsmethodik (Winning Complex Sales, Value Selling)▪ Körpersprache und Rhetorik

Vortrags- und Lehrtätigkeit

07/2008	CONEX Fachliche Leitung des Jahresforum "Prozesse & IKT im Krankenhaus"
11/2007	Business Circle "Business Relationship Management"
04/2007	Con.Ect „Virales Marketing“
02/2006 – dato	Trainer am WIFI Wien College für Marketing und Account Management: Thema Projektmanagement Management College: Thema Strategisches Management, Vertriebsmanagement Diplomlehrgang PR Berater: Thema Führung und Teamarbeit
05/2004	IT Solutions Roadshow der Telekom Austria "Ganzheitliche Security" mit Pressegesprächen



Auszeichnungen

- | | |
|----------------|---|
| 03/2007 | Zertifizierung zum Projektmanager durch PMA (zPM)
entspricht dem IPMA Level C |
| 11/2006 | Zertifizierung zum Certified Management Consultant (CMC) |
| 06/2006 | Finalist High Potential Wettbewerb,
Unter Top 6 im größten Karrierewettbewerb Österreichs von Kurier und Hill International |
| 03/2004 | Constantinus Award
Zweiter Platz beim internat. Beraterpreis mit dem Projekt „Wiener Wohnen Service Nummer“ |

Engagement:

- | | |
|--------------------------|--|
| 10/2007 – dato | Mitglied bei der Jungen Wirtschaft |
| 02/2006 – dato | Mitglied im Young Leaders Forum |
| 09/2005 – 09/2007 | Siemens Academy of Life
Stipendien für Studienjahr 2005/06 und 2006/2007 |
| 01/2005 – dato | Mitglied von Round Table 1
diverse Vorstandstätigkeit |