

Effiziente Einsatzsteuerung durch Mobiles Service-Management

Einsatzszenarien – Nutzenpotentiale – A1 Partnerlösung

softlab group | axentiv
entory
nexolab
softlab

DI (FH) Haimo Lorenz
Partner & Solution Management | mobilkom austria

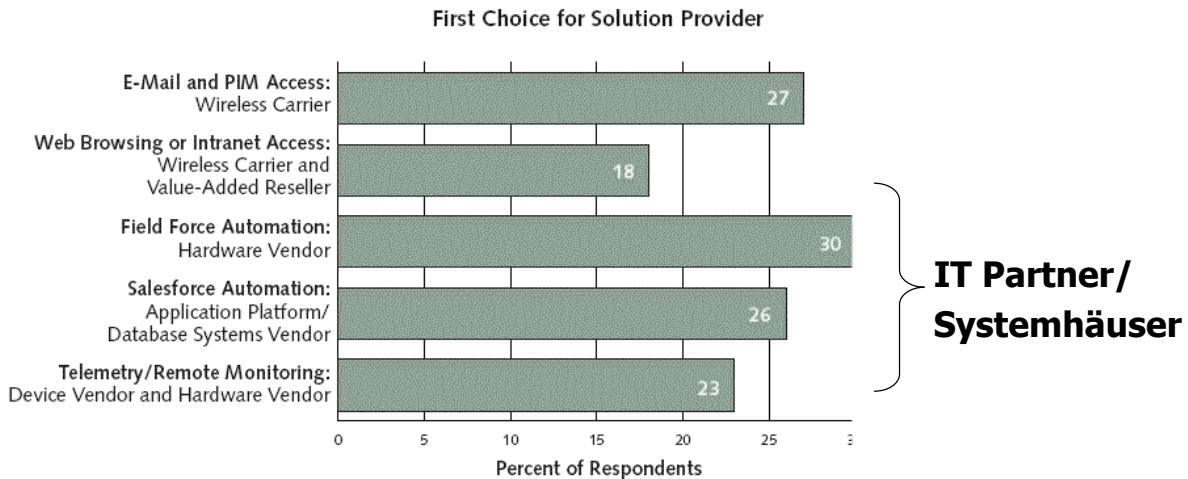
haimo.lorenz@mobilkom.at
+43 664 331 4812



A1 Solution Partner Programm

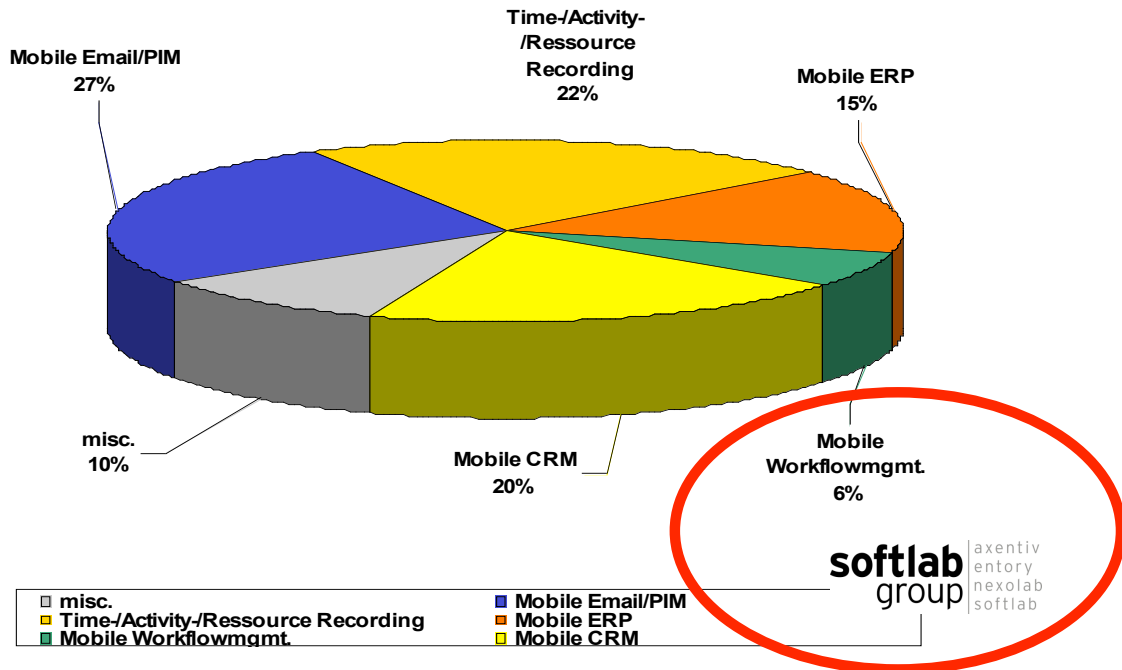


Preferred Lead Solution Provider Varies by Business' Key Application



Source: Yankee Group 2005 Transatlantic Wireless Business Survey

A1 Solution Partner Programm Potenziale



IT-Servicemanagement – 9. internationales Frühjahrssymposium - Februar 2007

source: INSET, Mobile Business Solutions 2006

Herausforderung: Einhaltung vereinbarter Service Levels



Anforderungen des Managements ...

... verkürzte Durchlaufzeiten

... erhöhte Transparenz

... zeitnahe Erfassung

... Verringerung von Reisezeiten

... Vermeidung redundanter Bearbeitungen

und sollte daher...

... die Produktivität steigern

... Nachvollziehbarkeit steigern

... rasche Abarbeitung der Service Tickets

... Kosteneffizienz erhöhen

... Ressourcen optimieren

IT-Servicemanagement – 9. internationales Frühjahrssymposium - Februar 2007

Die Lösung von A1 und Softlab ...



- A1 bietet mit seinen A1 SOLUTION PARTNER maßgeschneiderte Lösungen an.
- Erkenntnisse aus dem Markt werden gemeinsam mit Partnern in Geschäftsprozesslösungen umgesetzt.
- Die Lösungen unterscheiden sich durch ein Zertifizierungsverfahren und integrierten Support

