

Kollaboratives Arbeiten & Contentmanagement & Business Community 2.0

CONNECT INFORMUNITY



Dienstag, 13. Oktober 2009
13.00–17.00 Uhr

Gentics Software GmbH
1010 Wien, Gonzagagasse 11/25

- Connect, Communicate, Collaborate
- Content Management und Kollaboratives Arbeiten – Integration Gentics Content.Node und Microsoft Sharepoint
- E-Collaboration: Theorie und Praxis, neue Formen der Zusammenarbeit
- Kommunikationsräume für Projektentwicklung
- Werkzeuge für Suchen u. Finden von Geschäftspartnern
- Kollaborative Wertschöpfung mit Wissensportalen
- Wissensmanagement mit semantischen Wikis

Referenten:

Erwin Bratengeyer (Donauuniversität Krems)

Bernhard Krabina (KDZ – Zentrum für Verwaltungsforschung)

Peter Rass (Telekom Austria TA AG)

Karl Sponholz (Ziemo.biz)

Alexander Szlezak (Gentics Software GmbH)

**Beschränkte Teilnehmerzahl!
Anmeldung erforderlich!
Bei freiem Eintritt!**

Mit freundlicher Unterstützung von:

Arthur D Little



GENTICS
SIMPLIFY IT



Agenda

- 12.30** Registration
- 13.00** Begrüßung
- 13.15** **Ziemo.biz – Erweiterbare Business-Community**
Karl Sponholz (Ziemo.biz)
- 14.00-** **Content Management und Kollaboratives Arbeiten – Integration von Gentic Content.Node und Microsoft Sharepoint**
Alexander SZLEZAK (Gentic Software GmbH)
- 14.45** Pause
- 15.30** **Unified Communications – die Grundlage für kollaboratives Arbeiten**
Peter Rass (Telekom Austria)
- 16.15** **Wissensmanagement mit semantischen Wikis**
Bernhard Krabina (KDZ - Zentrum für Verwaltungsforschung)
- 17.00** **Ende der Veranstaltung**

Portale – Investitionen für höhere Kundenzufriedenheit

Mehr Unternehmen als im vergangenen Jahr steigern ihr Budget, und knapp die Hälfte hält das Niveau der letzten 12 Monate. Im Mittelpunkt der Investitionen steht der Kunde. Außerdem erhoffen sich IT-Leiter, bei denen Portale in den kommenden Jahren ein wichtiges Thema sind, effizientere Prozesse und Kostensenkungen laut der aktuellen Studie *IT-Trends 2009* von Capgemini.

Ziemo.biz – Erweiterbare Business-Community

Karl Sponholz (Ziemo.biz)

Die Suche nach Geschäftspartnern wird durch verschiedene Kommunikationsplattformen im Web 2.0 erleichtert. Doch nur wenige dieser Plattformen bieten gleichzeitig eine Unterstützung oder etwaige Tools für eine darauf folgende Projektinitiierung, -planung oder -abwicklung. Das Projekt Ziemo.biz vereint die Punkte Präsentation, Partnersuche, Projektanbahnung und -durchführung und bietet innovative Möglichkeiten zur Einrichtung von individuellen Kommunikationsräumen für die Projektentwicklung. Kern von Ziemo.biz stellt eine Community dar, die durch verschiedene Portale thematisch und funktionell erweiterbar ist. Mit diesem Ansatz werden neben Werkzeugen für das Suchen und Finden von Geschäftspartnern parallel Tools wie ein Veranstaltungskalender mit differenzierten Teilnehmermanagement und vieles mehr zur Verfügung gestellt.

Content Management und Kollaboratives Arbeiten – Integration von Gentic Content.Node und Microsoft Sharepoint

Sind Sie in Ihrem Unternehmen auf Ihre Kollegen, Informationen anderer Unternehmensbereiche oder des Marktes angewiesen? Haben Sie beobachtet welche Informationen Ihnen am häufigsten bei der Erledigung Ihrer Arbeit fehlen?

Vermutlich ist es der ein oder andere Arbeitsablauf der unklar ist. Ein Problem, dass nur gemeinsam gelöst werden kann, oder die Notwendigkeit fremde Meinungen oder Ideen einzuholen.

Inhalte sind Kernelement jeder Zusammenarbeit. Sind Notizen, Arbeitsabläufe, Protokolle und Dokumente unkompliziert erfassbar, gemeinsam bearbeitbar und schnell zu finden reduzieren sich die Reibungsverluste und kommunikationsbedingte Fehler. Content-Management-Systeme beinhalten heute einen großen Teil unternehmensspezifischer Inhalte. Die Integration eines Content-Management-Systems wie Gentic Content.Node mit einer kollaborativen Plattform wie Microsoft Sharepoint hilft Ihnen die Vorteile beider Welten auf einer Plattform zu nutzen.

Unified Communications – die Grundlage für kollaboratives Arbeiten

Vor dem Hintergrund immer komplexer und heterogener werdender Arbeitswelten mit höchsten



Alexander Szlezak
(Gentic Software GmbH)

Kommunikationsanforderungen kommt dem Zukunftskonzept »Unified Communications« eine besondere Bedeutung zu. Die komplette Integration von Daten- und Sprachnetzen, Endgeräten, Kommunikationskanälen und IT-Anwendungen sorgt für bessere Erreichbarkeit und damit höhere



Peter Rass (Telekom Austria)

Kundenzufriedenheit, für optimierte Zusammenarbeit und in Summe für gesteigerte Produktivität. Dieser Vortrag beschäftigt sich mit Theorie und Praxis des Einsatzes von Unified Communications in kollaborativen Arbeitskontexten und den damit verbundenen Erwartungshaltungen und notwendigen Rahmenbedingungen.

Wissensmanagement mit semantischen Wikis

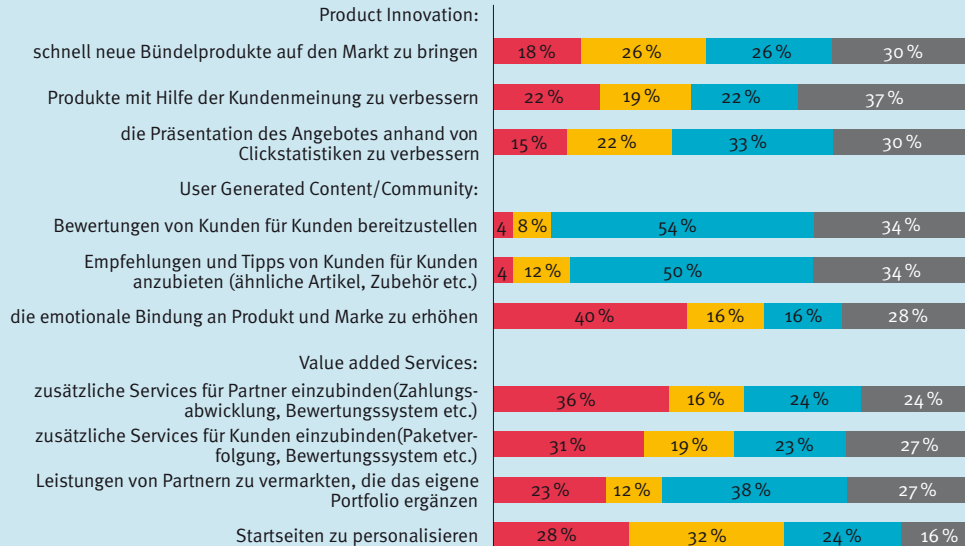
Wikis haben durch die einfache Bedienung, die kostenlose Nutzbarkeit, die Stärken im Umgang mit textuellen Informationen und die große Popularität von Wikipedia zur Nutzung in Organisationen große Bedeutung erlangt. Doch aus Sicht des Wissensmanagements haben herkömmliche Wikis auch ihre Defizite. Mit semantischen Wikis wird es möglich, die Daten eines Wikis maschinenlesbar und wiederverwendbar zu machen.



Bernhard Krabina (KDZ)

Portale – Nutzung

Nutzt Ihr Unternehmen derzeit Portale, um:



■ Ja, ■ Geplant, ■ Nicht geplant, ■ Weiß nicht/keine Angabe

Basis: Befragte, die Portale für eines der drei wichtigsten Themen halten (n = 27)

Quelle: Capgemini 2009

An
CON•ECT Eventmanagement
Kaiserstraße 14/2
1070 Wien

Tel.: +43 / 1 / 522 36 36-36
Fax: +43 / 1 / 522 36 36-10
E-Mail: registration@conect.at
<http://www.conect.at>

ANMELDUNG: Nach Erhalt Ihrer Anmeldungen senden wir Ihnen eine Anmeldebestätigung. Diese Anmeldebestätigung ist für eine Teilnahme am Event erforderlich.

STORNIERUNG: Sollten Sie sich für die Veranstaltung anmelden und nicht teilnehmen können, bitten wir um schriftliche Stornierung bis 2 Werktagen vor Veranstaltungsbeginn. Danach bzw. bei Nichterscheinen stellen wir eine Be-

arbeitsgebühr in Höhe von € 50,- in Rechnung. Selbstverständlich ist die Nennung eines Ersatzteilnehmers möglich.

ADRESSÄNDERUNGEN: Wenn Sie das Unternehmen wechseln oder wenn wir Personen anschreiben, die nicht mehr in Ihrem Unternehmen tätig sind, teilen Sie uns diese Änderungen bitte mit. Nur so können wir Sie gezielt über unser Veranstaltungsprogramm informieren.

Anmeldung

- Ich melde mich zu »Kollaboratives Arbeiten« am 13. 10. 09 kostenfrei an.
- Ich möchte in Zukunft weitere Veranstaltungsprogramme per E-Mail oder Post übermittelt bekommen.

Firma:

Titel:

Vorname:

Nachname:

Funktion:

Straße:

PLZ:

Ort:

Telefon:

Fax:

E-Mail:

Datum:

Unterschrift/Firmenstempel:

● Ich erkläre mich mit der elektronischen Verwaltung meiner ausgefüllten Daten und der Nennung meines Namens im Teilnehmerverzeichnis einverstanden.

● Ich bin mit der Zusendung von Veranstaltungsinformationen per E-Mail einverstanden.

(Nichtzutreffendes bitte streichen)