

# Papers und Präsentationen

für Sie zum Download unter

[www.conect.at/de/conect\\_eventmanagement/downloads.html](http://www.conect.at/de/conect_eventmanagement/downloads.html)

## 2011

### Sichere Webapplikationen m. Best Practices Compliance – Kosten & Privacy Trends 2011 (10. 6. 2011)

*Christian Proschinger (Raiffeisen Informatik GmbH):* Internationale und nationale Behandlung von Sicherheitsvorfällen

*Johannes Mariel (Bundesrechenzentrum GmbH):* Sichere Webapplikationen mit ISO 27001

*Lukas van Stockhausen (Fortify):* Applikationssicherheit im gesamten Entwicklungszyklus mit Hilfe von OpenSAMM

*Mag. Alfred Heiter (Ernst & Young):* Privacy Studie

*Joachim Brandt (Tripwire):* Vermeiden Sie Fehler und Risiken in der IT-Sicherheit

*Mag. Karin Peyerl (Rechtsanwaltskanzlei CHSH Cerha Hempel Spiegelfeld Hlawati):* Arbeitnehmerschutz

*Mag. Krzysztof Müller (Telekom Austria):* Schutz der vertraulichen Daten mit Data Loss Prevention – Praxisbericht

### Cloud Computing (26. 5. 2011)

*Dr. Ralph Hintemann (Borderstep Institut für Innovation und Nachhaltigkeit):* Studienpräsentation: aktuelle und zukünftige Struktur von Rechenzentren

*Thorsten Koch (Google), Lutz Kohler (Google):* Private Cloud / Public Cloud – aus Sicht von Google

*Johann Ehm (DanubeDataCenter GmbH):* Private Cloud Computing in der Praxis

*DI Martin Balaz (IBM Österreich):* Sparen Sie noch oder verdienen Sie schon? Optimierte IT-Infrastruktur, die den Wertbeitrag Ihres Unternehmens erhöht

*Klaus J. Lindtner (Siemens IT Solutions and Services):* Trusted Cloud Computing – Nicht im Nebel stochern!

*Mag. Karin Peyerl (Rechtsanwaltskanzlei CHSH Cerha Hempel Spiegelfeld Hlawati):* Datensicherheit aus rechtlicher Sicht

### Softwareapplication Management aus Entscheidersicht (19. 5. 2011)

*DI Hermann Lacheiner (SoftwareCompetenceCenter Hagenberg):* Einführung in Application Management und Application Life Cycle Management

*Reinhard Prehofer (Splendit):* Application Management und Qualitätsmanagement

*Markus Danhel (IBM):* ALM – »Best Practices« aus verschiedenen Branchen und öffentlicher Verwaltung

### Business Intelligence, Informationwarehouse, Stammdatenmanagement (11. 5. 2011)

*Dr. Carsten Dittmar (Steria Mummert Consulting):* Herausforderungen, Trends und Handlungsalternativen

*Gerald Aufmuth (IBM):* Warum viele Daten für ein smartes Unternehmen wichtig sind

*Mag. Sabine Musil (Generali Versicherung):* Analytisches CRM in der Generali Gruppe

*Andreas Kraus (Altran Österreich):* BI – Erfolgsgeschichte oder Kostenfalle?

*Dr. Thomas Natschläger (Software Competence Center Hagenberg):* Effizienzsteigerung durch intelligentes Datenmanagement

### 8. ISACA Trend Talk: SAS70, KFS/DV1 – überholte Standards – was folgt nach? (4. 5. 2011)

*Mag. Peter Groschedl (Finanzamt Wien 8/16/17):* Ordnungsmäßigkeit von IT-Systemen aus Sicht der Finanzverwaltung

*Mag. Kerstin Heyn-Schaller (KPMG):* Überarbeitetes Fachgutachten KFS/DV1 – Die Ordnungsmäßigkeit von IT-Buchführungen

*Mag. Gunther Reimoser (Ernst & Young):* SAS70 ein alter Hut – die Nachfolgestandards sind da

### E-Government 2.0 & Verwaltungsmodernisierung (4. 5. 2011)

*Mag. Elisabeth Schindler (Bundeskanzleramt), Mag. Gerhard Reindl (Bundesministerium für Finanzen):* Wirkungsorientierte Folgenabschätzung im Bundeshaushaltsgesetz 2013

*Dr. Gottfried Luef (IBM):* Verfahrensautomation für die Öffentliche Verwaltung: Trends

*Mag. Alexander Szlezak (Gentics Software GmbH):* Social Media meets E-Government

*Mag. Dr. Peter Parycek (Donau-Universität Krems):* Open Government & Open Data

*Mag. Bernhard Krabina (KDZ – Zentrum für Verwaltungsforschung):* Wissensmanagement in der öffentlichen Verwaltung

*DI Dr. Wilfried Jäger (Bundesrechenzentrum):* Visionen einer Government Cloud

### 3. Swiss Business- & IT-Servicemanagement Forum 2011 (22.–23. 3. 2011)

*Markus Müller (Hewlett Packard GmbH):* Prozesskonvergenz in der IT

*Roland Koller (SBB Schweizerische Bundesbahnen):* Managing the Technical complexity of a Railway Company

*Tauneel McKay (Swiss Reinsurance Company Ltd.):* Implementing Service Automation – one step at a time

*Thomas Schneemann (ITERGO):* Umsetzung einer End-User-Experience Monitoring Lösung als Basis für ein kundenorientiertes Service Management

*Patrick Schaerer (Credit Suisse):* IT Service Portfolio Management @ Credit Suisse

*Holger Schellhaas (evoltas Solutions München):* Kosten runter, Qualität hoch – Proaktive Anwenderinformation als Erfolgsfaktor im IT-Service

*Martin Pscheidl (SolveDirect Service Management GmbH):* IT Service Integration in the Cloud – Easy 4 Business

*David Corriveau (Radix):* Infrastructure Management & Cloud

*Konrad Walser (Berner Fachhochschule):* Erklärungsmodell zum IT-Sourcing in der Öffentlichen Verwaltung

*Dr. Oliver Mauss Fankhauser (Mauss Fankhauser Consulting GmbH):* Softfactor Kommunikation: Verständigung zwischen Business und IT-Services

*Neil Gregory (Paul Scherrer Institut):* Moving on with Wiki

### E-Health und Krankenhausinformationssysteme (15. 3. 2011)

*Dr. in Susanne Herbek (ELGA GmbH):* ELGA in Sicht! – Vernetzung und Kommunikation

*Dipl.-Ing. Herlinde Toth (Wien KAV):* E-Health-Herausforderungen. Worüber wir uns Gedanken machen müssen!

*BA Brigitte Schmöller (Systema):* Workflow-integrierte Medikation – der Weg zu mehr Transparenz und Patientensicherheit

*Konrad Walser (Berner Fachhochschule):* Wertschöpfungsmodelle im Gesundheitswesen – beispielhafte Darstellung an der Schweiz

*DI Manfred Rieser (Telekom Austria), Ing. Peter Uher (Telekom):* Vernetzte Gesundheit im E-Health Kontext

*Mag. Alexander Szlezak (Gentics Software GmbH):* Enterprise 2.0 – the theory of strong and weak ties

*Ing. Ernst Mlnarik (Oracle):* ELGA – wozu?

*Dr. Christian Husek (Initiative ELGA):* Ärztliche Kommunikation im niedergelassenen Bereich

### **Sicherheitsmanagement (8. 3. 2011)**

*Michael Felber (Tripwire):* Vermeidbare Fehler in der IT-Sicherheit, die Ihr Unternehmen gefährden

*Dr. Ulrich Bayer (SBA Research gGmbH):* Secure Coding aus Sicht des Security-Verantwortlichen

*Holger Schellhaas (evoltas Solutions München):* Wie Sie Ihre IT-Risiken in den Griff kriegen

*Dr. Orlin Radinsky (Kanzlei Brauneis Klausner Prändl/CIS):* IKS und IT-Sicherheit versus Kosten sparen: Pflichten der Geschäftsleitung zur Schaffung eines internen Kontrollsystems – im Licht der ISO 27001

*Mag. Harald Reisinger (base-camp IT-Security & Solutions GmbH):* Aktives Risikomanagement in Zeiten von WikiLeaks und Betriebsspionage. Strategische Konzepte und operative Möglichkeiten

### **IT & Recht (8. 3. 2011)**

*Mag. Claudia Bernhard (Rechtsanwaltskanzlei CHSH Cerha Hempel Spiegelfeld Hlawati):* Softwarelizenzen – Lizenzmodelle und ihre vertragliche Ausgestaltung

*Volker Diedrich (Spider Lifecycle Management-systeme GmbH):* Risikomanagement- und Compliance-Anforderungen im Vertragsmanagement

*Mag. Karin Peyerl (Rechtsanwaltskanzlei CHSH Cerha Hempel Spiegelfeld Hlawati):* Arbeitnehmerdatenschutz

*Dr. Hans Kristoferitsch, LL.M. (Rechtsanwaltskanzlei CHSH Cerha Hempel Spiegelfeld Hlawati):* Archivierung und Löschung von Unternehmensdaten

*Mag. Karin Peyerl (Rechtsanwaltskanzlei CHSH Cerha Hempel Spiegelfeld Hlawati):* Registrierung von Datenanwendungen und -transfers

### **17. Internationales Frühlingsymposium: IT- & Business Service Management (24. 3. 2011)**

*Eckart Holzinger (Vienna Insurance Group – Wiener Städtische Versicherung AG):* Die Schlüsselergebnisse der aktuellen itSMF-Studie »Global Survey Service Management Experience«

*Wolfgang Schwed (helpLine IT solutions GmbH):* Service Management in der IT und darüber hinaus: CIOs als Wegbereiter und Wissensträger für den serviceorientierten Unternehmenserfolg

*Mag. Gerhard Köhle (BRZ):* IT-Servicekataloge: Selbstzweck oder Basis für verstärkte Serviceorientierung?

*Martin Pscheidl (SolveDirect Service Management GmbH):* Ein ITSM-Cloud-Service in der Praxis. Wie kriege ich meine Sourcing-Partner in den Griff?

*Holger Schellhaas (evoltas Solutions München):* Bringen Sie die Risiken aus Ihrer IT ohne die Performance kaputt zu machen – Jeder Service Manager wird sich künftig daran messen lassen müssen, wie er die Risiken in der IT beherrscht

*René List (ASFINAG Maut Service GmbH):* Einführung einer Wissensplattform bei ASFINAG

### **Partner Event: Future Network: Die mittelfristige Prognose der österreichischen Wirtschaft bis 2015 (21. 2. 2011)**

*Dr. Stefan Ederer (WIFO):* Mittelfristige Prognose der österreichischen Wirtschaft bis 2015

*Klaus Holzhauser (Pierre Audoin Consultants GmbH):* Österreichs Rolle im IT-Markt der DACH-Region

## **2010**

### **Future Network Management Forum: Open Data & Open Government (13. 12. 2010)**

*Dr. Peter Parycek (Donau-Universität Krems):* Let the sunshine in – Open Government

*Martin Kaltenböck (Semantic Web Company):* Das Open-Data-5-Stern-Modell von Tim Berners & die Bedeutung von Linked Government Data als nachhaltige Maßnahme für die digitale Infrastruktur eines Landes

*Manfred Gröber (Microsoft Österreich):* Open-Data – Die Sicht von Microsoft und internationale Projekte

### **E-Health und Krankenhausinformationssysteme (30. 11. 2010)**

*Karl-Josef Bohrer (InterSystems GmbH):* Health Information Framework – Investitionsschutz als Auslöser für Innovationsschübe

*Dr. Theo Wilhelm (ITH icoserve technology for healthcare GmbH):* Elektronische Gesundheitsplattform – Best Practice

*Martin Hurch (Arbeitsgemeinschaft ELGA):* epSOS – die internationale Einbettung der ELGA 5 Minuten vor Pilotierungsstart von epSOS

*Mag. Hubert A. Eisl (ELGA GmbH):* ELGA GmbH – Status und Ausblick. Der ELGA Masterplan und die Rolle der Standards

*Franz Hoheiser-Pförtner (Krankenanstaltenverbund Wien):* IKT-Sicherheit – eine Schlüsselaufgabe unserer Zeit – unbegrenzte Möglichkeiten, grenzenlose Risiken; Vorbeugung mit System durch ISMS bei E-Health- und Krankenhausinformationssystemen

*Dr. Ernst Leitner (OÖ Gesundheitsfonds):* Pionierarbeit eGesundheitsplattform OÖ

### **Future Network Management Forum: Open Source (25. 11. 2010)**

*Tony Fricko (OSSBIG (Open Source Software Business Information Group):* OSS 4.0 – Next Generation Open Source

*Dr. Alexander K. Seewald (Seewald Solutions):* Open Source Anwendungsbeispiele in Forschung und Praxis

*Reinhard Prehofer (Splendit):* Qualitätscheck: Durchleuchtung Ihrer Software mit Open Source Tools wie etwa SONAR

*Gerhard Göschl (Microsoft):* Open Source und Microsoft – aufeinander zugehen im Interesse der Kunden

*Thomas Uhl (Linux Solution Group):* LiSoG Open Source Stack

*Philipp Krenn (Splendit IT Consulting GmbH):* Qualität von Open Source

*Bernhard Bizjak (IBM Österreich):* Wesentliche Fragestellungen zu OSS

### **VoIP & Unified Communications (18. 11. 2010)**

*Ing. Martin Bayer (HMP):* Kommunikation als Differenzierungsmerkmal: Welchen Beitrag können VoIP und UC liefern?

*Helmut Gass (UPC):* Business VoIP – von Lösungen zum stabilen, sicheren, innovativen Standard

*Peter Rass (Telekom Austria):* Unified Communications & Collaboration – vom Hype zum Trend?

*Josef Paar (Kapsch CarrierCom):* Die zukünftige Mobilnetz-Architektur mittels Evolved Packet Core (EPC)

### **Cloud Computing – Hype oder Realität? (17. 11. 2010)**

*Avigdor Luttinger (APL Technology & Management Ltd.):* Benefits and Challenges of Cloud Enterprise Applications – in Practice

*Christian Muthspiel (Raiffeisen Informatik):* Cloud Computing: Top oder Flop?

*Klaus J. Lindtner (Siemens IT Solutions and Services):* Cloud Computing – Outsourcing der Zukunft?

*Andreas Bolhär-Nordenkampf (eipi dedicated data):* Cloud Computing mit WebApps – Österreichische KMUs, der vernachlässigte Markt

### **2. Swiss Business- & IT-Service Management Forum 2010 (2. 11. 2010)**

*Sven Gras (Numara Software GmbH):* Die wichtigsten Ergebnisse und Erkenntnisse der IDC-Studie 2010 »Aligning IT with Business«

*Jörg Ziegler (Flughafen Nürnberg):* Best Practice Flughafen Nürnberg: Kosten- und Nutzenüberlegungen

*Andreas Gutzwiller (Hewlett-Packard Schweiz GmbH):* Erhöhung der Service Qualität durch den Closed Loop Incident Process (CLIP)

*Sven Gras (Numara Software GmbH):* Implementierung einer flexiblen Servicemanagement-Lösung bei einem mittelständischen Unternehmen mit dem Ziel, sowohl einzelne Mitarbeiter als auch selbständig agierende Abteilungen zentral zu kombinieren

*Eckart Holzinger (Vienna Insurance Group Wiener Städtische Versicherung AG):* Software ist strategisch und operativ

*Beat Burtscher (Trivadis AG):* IT-Optimierung durch gezieltes Outtasking

*Stefan Schelling (ERM Solutions AG – ERMS):* Mehrwert eines IT-Audits

*Urs Fischer (ISACA International):* IT-Governance-Implementation mit COBIT und ITIL am Beispiel von Cloud Computing

*Konrad Walser (Berner Fachhochschule):* Aufgaben des Softwarelizenzmanagements und ihre Unterstützung durch Referenzmodelle zur IT-Governance

### **Kollaboratives Arbeiten und Portale** (14. 10. 2010)

*Univ.-Prof. Dr. Clemens Cap (Universität Rostock):* Social Media – Einführung und Überblick

*Andreas Koller (punkt. netServices GmbH):* Enterprise Wikis: Nutzen und Anwendungspotentiale

*Norbert Klappacher (A1 Telekom Austria AG):* Theorie und Praxis neuer Möglichkeiten der Zusammenarbeit: E-Collaboration als Erfolgsfaktor

*Mag. Alexander Szlezak (Gentics Software GmbH):* Display and Edit Anywhere mit Aloha Editor – Neue Ansätze für Content Management und Collaboration

*Mag. Markus Klemen (Security Research Sicherheitsforschung GmbH):* Strategische Erfolgsfaktoren für die gelungene Integration von Share-Point 2010 in Unternehmen

*Dr. Claudia Thurner-Scheuerer (Plattform Wissensmanagement):* Die Plattform Wissensmanagement als Community zum Aufbau von vernetztem Wissen

### **Trends in der Softwareentwicklung** (4. 10. 2010)

*Dr. Jens Heidrich (Fraunhofer IESE, Kaiserlautern):* Entwicklungsaufwand präzise schätzen – Risiken zielsicher bewerten

*DI Dr. Johannes Weidl-Rektenwald (Xion IT Systems AG):* Das Prinzip der Ökonomie: Höhere Qualität zu geringeren Kosten – ist das für Individualsoftware machbar?

*Ernst Lieber (Anecon):* Business Process meets Agile Software Development

*Andreas Koller (punkt. netServices GmbH):* Agiles Projektmanagement mit JIRA

*Reinhard Prehofer (Splendit):* Angewandte Metriken zur Unterstützung von Bewertung des Softwarewertes bzw. der Entscheidung: »Neu schreiben, portieren, transformieren, ersetzen, wegwerfen von Software« ... oder aber doch beim Alt-Bewährten bleiben?

*DI Kurt Heschgl, Mag. Claudia Oberdorffer-Hirtzy (Siemens IT Solutions and Services):* agileSEM – ein schlankes Framework für agile Projektabwicklung bei Siemens IT Solutions & Services

*Dr. Ulrich Bayer (Security Research Sicherheitsforschung GmbH):* Sichere Softwareentwicklung – Wie kann man den gordischen Knoten zerschlagen?

*Dr. Peter Hruschka (Atlantic System Guild):* Schlüsselrollen im Projekt

### **E-Health aus Sicht von Ärzten, Apothekern und anderen GDAs und Health Literacy** (29. 9. 2010)

*Dr.<sup>in</sup> Susanne Herbek (ELGA GmbH):* E-Health und ELGA in Österreich

*Ing. Thomas Ochsenbauer (Peering Point Betriebs GmbH):* eCard-Infrastruktur mit Ausbauplänen

*Prof. Dr. Andreas Sönnichsen (Paracelsus Medizinische Privatuniversität):* E-Health, Evidenzbasierte Medizin und elektronischer Decision Support: wird der Computer zum Arzt?

*DI Peter Kastner (AIT Austrian Institute of Technology):* Patienten nehmen ihre Gesundheitsdaten selbst in die Hand – das Handy als universelles E-Health-Terminal

*Dr. Christian Euler (Hausärzterverband):* Täuschung und Ent-Täuschung. Ein Blick hinter die Hightech-Fassade.

*Ing. Peter Uher (Telekom):* Wie verändert E-Health die Ordinationsprozesse – ein Szenarienspiel

*Ing. Eduard Schebesta (HCS GmbH):* »plug and play ELGA«

### **16. Internationales Herbstsymposium – IT- & Business Service Management** (28. 9. 2010)

*Sven Gras (Numara Software GmbH):* Anwenderbericht FootPrints

*Jana Brinck (Insight):* Lizenzmanagement Outsourced

*Holger Schellhaas (evotas):* Kosten runter, Qualität hoch – Proaktive Anwenderinformation als Erfolgsfaktor im IT-Service

*Martin Pscheidl (SolveDirect Service Management GmbH):* ITSM-Services aus der Cloud

*Alexander Falchetto (APA):* IT-Servicemanagement bei der APA-IT

*Ing. Markus Huber (BM für Landesverteidigung und Sport):* Prozess- und Projektmanagement in der Welt von ITIL

*Sven Gras (Numara Software GmbH):* IDC Studie

*Martin Pscheidl (itSMF):* ITIL v3 Service-Mehrwert für den Kunden

### **Sicherheitsmanagement** (16. 9. 2010)

*Mag. Alfred Heiter (Ernst & Young):* Ernst & Young's 12th Global Information Security Survey – Aktuelle Trends im IT-Sicherheitsmanagement

*DI (FH) Oliver Kraucher (UPC):* Zukünftige Herausforderungen an Managed-Security-Lösungen für Small und Large Enterprises

*Dietmar Steurer (Telekom Austria):* Safety and Security Solutions

*Mag. Karin Lehner, Dr. Hans Kristoferitsch, LL.M. (Rechtsanwaltskanzlei CHSH Cerha Hempel Spiegelfeld Hlawati):* Datensicherheit aus rechtlicher Sicht: Alles Cloud(y)?

*DI Herfried Geyer (Siemens IT Solutions and Services):* Normenfamilie ISO 2700x und Inhalte der ISO 27003:2010

*DI Mag. Andreas Tomek (Security Research Sicherheitsforschung GmbH):* Secure Coding aus Sicht des Security-Verantwortlichen

*DI Sanja Boltek (Kapsch CarrierCom):* Fraud Management: Efficient Fraud Detection and Monitoring Techniques

*DI Peter Kieseberg (Security Research Sicherheitsforschung GmbH):* Studienergebnisse zu Security

### **Future Network lädt ein: Technologieoutlook und IT-Trends als Chance für den Geschäftserfolg** (14. 9. 2010)

*Moshe Rappoport (IBM Lab Zürich/Rüschlikon):* Technologieoutlook im Hinblick auf Social Media

### **Wertschöpfung und Kostenoptimierung in der IT** (20. 5. 2010)

*Christian Muthspiel (Raiffeisen Informatik):* Runter mit den IT-Kosten! Active Cost Management – der Einstieg in das Cost Cutting

*Klaus Lesjak (Telekom Austria):* MAKE or BUY – Was ist der Schlüssel zur Kostenoptimierung?

*Bernhard Schweitzer (Insight):* Einsparungen bei der Einführung eines Lizenzmanagements

*Eckart Holzinger (Vienna Insurance Group Wiener Städtische Versicherung AG):* Erfolgreiches Lizenzmanagement am Beispiel der Vienna Insurance Group

*Michael Strohmeier (Altran Österreich):* IT-Kostenoptimierung durch IT-Servicemanagement – Was geht, was geht nicht?

*Hartmut Jaeger (PA Consulting Group):* Der Erfolg eines Providervertrages zeigt sich erst nach Vertragsabschluss

*Christian Altenberger (Magistrat der Stadt Wien):* Planung eines neuen Rechenzentrums – Der Weg vom »Server-Kammerl« zum Datacenter

*Michael Gruber (schoeller network control Datenverarbeitung GmbH):* Optimierungsansätze bei Virtualisierung und Zentralisierung von Servern

*Johann Ehm (Danube Data Center GmbH):* Kosteneinsparung durch Green IT in der Praxis

### **Business Intelligence und Informationswarehouse: Trendanalyse und Prozessanalyse** (6. 5. 2010)

*Siegmond Priglinger (BARC GmbH):* BI und BPM wachsen zusammen – Status und Trends

*Franz Pacha (Sybase EDV-Systems):* Entscheidungsprozesse in Echtzeit

*Gerald Aufmuth (IBM):* Wettbewerbsvorteile durch Wertsteigerung vorhandener Daten

*Markus Polzer (Raiffeisen Software Solution und Service GmbH):* Das SAS Competence Center in der Raiffeisen Solution – von der Idee zum effizienten Team

### **1. Swiss Business- & IT-Service Forum 2010** (26.–27. 4. 2010)

*Alfred Heiter (Ernst & Young):* Cost Cutting durch Einsatz neuer Methoden in der IT

*Jeroen Bronkhorst (Hewlett Packard):* Implementing an effective ITILv3 based Service Management System

*Markus Müller (Hewlett Packard GmbH):* Realisierung von Business Service-Management nach ITILv3 am Beispiel einer neu gegründeten Bank

*Thomas Spring (plain it AG):* Transformation zur Service-Organisation – welches sind die kritischen Erfolgsfaktoren?

*Renato Galli (UBS AG):* Assist – ein innovatives Supportmodell

*Lutz Krüdwagen (Sparkasse Hannover):* Der Mehrwert des Service Desk im Spannungsfeld zwischen Standardisierung und Kundenorientierung

*Thomas Löffler (IBM):* Cloud-Computing-Lösungen von IBM

*Klaus Schmiegl (VR Kreditwerk AG):* BlackBerry-Einsatz in der Vertriebsorganisation ermöglicht Mehrwert-Lösungen im ServiceDesk

*Urs Fischer (ISACA International):* IT Value Delivery

*Daniel Styner (Glenfis):* Wissen Planen – Aufbauen – Nutzen!

*Matias Eugster (KARER CONSULTING), Reiner Zietlow (memotech Schäfer & Meya GmbH):* Service Desk Analyse und Benchmarking

### **Wissensmanagement 2.0** (22. 4. 2010)

*Daniel Holzinger (Netviewer Austria GmbH):* Web-Collaboration mit Netviewer 6

*Manfred della Schiava (MdS Network GmbH):* Einführung von Wissensmanagement 2.0 anhand von Microsoft Amsterdam

*Andreas Blumauer (Semantic Web Company):* Suche 3.0 am Arbeitsplatz der Zukunft

*Clemens Cap (Universität Rostock):* Vom Neutral Point of View zum Every Point of View: Was die Wikipedia heute noch nicht kann

### **VoIP und Unified Communication** (22. 4. 2010)

*Martin Bayer (HMP):* Kosten sparen und Prozesse optimieren mit Unified Communications

*Alexander Bogenhuber (Telekom Austria):* Kosteneinsparungen durch Unified Communications

*Bernd Zimmermann (Microsoft Incubation):* Microsoft Unified Communications

### **E-Government – Mensch und Innovation im Mittelpunkt** (23. 3. 2010)

*Gerhard Steger (Bundesministerium für Finanzen):* Neues Steuern mit neuen Budgetregeln

*Elisabeth Dearing (Bundeskanzleramt):* Wirkungsorientierung in der Bundesverwaltung

*Alexander Ammer (Capgemini Consulting):* Akzeptanzmanagement

### **ITSMF Kooperationsveranstaltung: 8 Jahre ITIL-Evolution bei Magna Steyr** (18. 3. 2010)

*Christian Mezler-Andelberg (MAGNA STEYR):* 8 Jahre ITIL-Evolution bei Magna Steyr – Was bewährt sich und wird wie in der Praxis eingesetzt?

*Markus Müller (Hewlett Packard GmbH):* ITIL Assessments zur Service- und Prozessverbesserung – konkrete Verbesserungspotenziale für aktuelle Herausforderungen und praktische Lösungsansätze mittels der ITIL finden

### **Entscheidungssicherheit und Vorgehen bei Softwarequalität** (15. 3. 2010)

*Thomas Gruber (AIT Austrian Institute of Technology GmbH):* Qualitätsanforderungen an die Mensch-Maschine-Schnittstelle eines kooperativen Verkehrsmanagementsystems

### **E-Health und Krankenhausinformationssysteme** (11. 3. 2010)

*Robert Jamnik (CIS-Zertifizierungsauditor):* Informationssicherheit maßgeschneidert für Krankenhäuser mit ISO 27001

*Ernst Mlnarik (Oracle):* E-Health und die Sicht eines Produktherstellers

*Susanne Herbek (ELGA GmbH):* ELGA verbindet ...

*Ernst Leitner (OÖ Gesundheitsfonds):* E-Health in Oberösterreich

*Konrad Hölzl (Wiener Krankenanstaltenverband):* KAV goes IHE-ELGA

*Rainer Schmidradler (SVC-Sozialversicherungs-Chipkarten Betriebs- und Errichtungsges.m.b.H.):* Die E-Health- und ELGA-Services der Sozialversicherung

*Mert Öz (Nuance Healthcare):* Spracherkennung: aus Text wird Information

*Franz Hoheiser-Pförtner (Krankenanstaltenverbund Wien):* Der Beitrag von HEALIX zur sicheren Datenübertragung bei E-Health – sicherheitskritische Infrastruktur

*Reinhard Koller (gespag):* Idee, Strategie und den Fokus des Messeauftritts auf der conhIT 2010

*Walter M. Bugnar (Siemens IT Solutions and Services):* Vom Arzneimittelsicherheitsgurt zur E-Medikationsdatenbank

### **Business- und IT-Servicemanagement Frühjahrssymposium: Prozesse, ITIL-Betrieb, Servicekatalog** (25. 2. 2010)

*Alfred Heiter (Ernst & Young):* Das neue Framework der ISACA: RiskIT

*Markus Müller (Hewlett Packard GmbH):* Prozesskonvergenz in der IT – Erfahrungen im Einsatz von Referenzmodellen

*Gerhard Hudecek (Kapsch TrafficCom AG):* Weltweite Steuerung von IT Serviceprozessen bei Kapsch TrafficCom

*Martin Pscheidl (SolveDirect Service Management GmbH):* Wettbewerbsvorteil durch Transparenz im Service

*Peter Lehmann (FCS Consulting):* Servicekatalog und Qualität und Quantität von Dienstleistungen

*Johann Ehm (Danube Data Center GmbH):* Open Source Produkte im Systems Management – kostenlose Software statt teurer Lizenzen?

*Christian Dolkowski (OMV R&M):* Erfolgsfaktor Mensch – Risiko: 80 % Mensch, 20 % Technik

### **Future Network Management Forum: Ein update der prognostizierten IT-Ausgaben 2008–2012 für Österreich** (25. 2. 2010)

*Mag. Dr. Marcus Scheiblecker (WIFO):* Prognose für 2010 und 2011: Stabilisierung der Konjunktur, kein dynamischer Aufschwung

*Mag. Rainer Kaltenbrunner (IDC Central Europe GmbH):* Ein update der prognostizierten IT-Ausgaben 2010-2012 für Österreich

## **2009**

### **Optimierung von Geschäftsprozessen** (9. 12. 2009)

*Johannes Weidl-Rektenwald (Xion IT Systems AG):* 5 BPM-Illusionen

*Johannes Mayr (UNIQA Software-Service GmbH):* BPMS-Einführung und elektronischer Belegfluss in der UNIQA

*Christoph F. Strnadl (Software AG):* Möglichkeiten & Mythen der Prozessautomatisierung

*Franz Waldhofer (Raiffeisen Software Solution und Service Ges.m.b.H.):* Kreditprozessoptimierung am Beispiel des RAIFFEISEN Kreditpaketes FINE

### Open Source (3.12.2009)

*Konstantin Böhm (Ancud IT-Beratungs GmbH):* Open Source BI: Trends, Marktsituation

*Michael Hauser (BRZ):* Spring im BRZ – ein voller Erfolg

*Manuela Schein (ZIT Zentrum für Innovation und Technologie GmbH), Wolfgang Steiner (Magistrat Wien, MA 14):* Innovative Open-Source-Entwicklungen für die öffentliche Verwaltung

*Georg Haschek (IBM):* Der Stellenwert von Open Source bei IBM

*Gerhard Göschl (Microsoft):* Open Source und Microsoft – gemeinsames Wachstum im Interesse der Kunden

*Vitus Piroutz (seeyou 3.o):* Best Practice: Einsatz von Open Source für businesskritische Applikationen

### Voice over IP, Unified Communications (19.11.2009)

*Martin Bayer (HMP):* Unified Communications

*Hannes Passegger (ACP Holding GmbH):* Das Potenzial von VoIP nutzen

*Jürgen Raith (Tele2 Telecommunication GmbH):* Einfachere Prozesse und geringere Kosten durch VoIP-Lösungen

*Christian Exner (Telekom Austria):* Managed VoIP-Services

### Mobile Applikationen & Devices & Payment (23. Oktober 2009)

*Nicolai Schättgen (Arthur D. Little Austria GmbH):* Mobile Payments im Vormarsch – Österreich weit vorne in der Vertretung von M-Payment-Services

*Franz Pacha (Sybase EDV-Systems):* Mobile Anwendungen

*Klemens Schrattenbacher (RIM):* Mobile-CRM-Markt in Europa

### Kollaboratives Arbeiten, Contentmanagement & Business Community 2.0 (13.10.2009)

*Karl Sponholz (Ziemo.biz) und Dipl.Inf. Stefan Rohde (Ziemo.biz):* Ziemo.biz – Erweiterbare Business-Community

*Mag. Alexander Szlezak (Gentics Software GmbH) und DI (FH) Christian Kiesewetter (Hagenberg Software GmbH):* Content Management und Kollaboratives Arbeiten – Integration von Gentics Content.Node und Microsoft Sharepoint

*Peter Rass (Telekom Austria):* Unified Communications – die Grundlage für kollaboratives Arbeiten

*Jürgen Raith (Tele2 Telecommunication GmbH):* Gemeinsam mit Partnern: Arbeiten wie im Büro – jederzeit und überall

*Bernhard Krabina (KDZ – Zentrum f. Verwaltungsforschung):* Wissensmanagement und semantische Wikis

### Neue Software-Trends – Requirements Engineering – Modeldriven Architecture (29.9.2009)

*Dr. Peter Hruschka (Atlantic System Guild):* Beherrschbarkeit der Komplexität in der Softwarelandschaft durch dokumentierte Softwarearchitektur

*Erwin Schoitsch (Austrian Research Center):* Nationale und europäische Förderprogramme für Software- und Systementwicklung, Technologieplattformen und »Joint Undertakings« – nicht nur für »die Großen«

*Michael Hähnle (gT Consulting – ALTRAN Group):* Qualitätsmanagement im IT-Bereich im Rahmen behördlicher Vorschriften – Projekterfahrungen mit FDA- und GMP-Anforderungen an die IT

*Hans Hartmann (OBJENTIS Software Integration GmbH):* In the Meantime – A Tester's Mindset

*Erwin Schoitsch (Austrian Research Center):* Modellbasierte Software- und Systementwicklung und Modellbasiertes Testen – zwei ergänzende Paradigmen für kosteneffiziente Entwicklung sicherheitsrelevanter Software und Systeme

*Dr. Peter Hruschka (Atlantic System Guild):* Volere – Überblicksbild

### IT-Service & Business Service Management (24.9.2009)

*Jörg Ziegler (Flughafen Nürnberg):* Transparenz in Kosten, Erlösen und Qualität der IT-Services am Beispiel des Airport Nürnberg

*Hannes Pfneiszl (Raiffeisen Informatik GmbH):* IT-Sourcing 2.0 – The Next Generation of Outsourcing

*Sven Schindler (Avocent):* Passwortgeschützt Service-Level-Management – Braucht das Ihr Unternehmen?

*Thomas Rupp (Cirquent GmbH):* IT-Service-Management bei der MA14 – The Next Generation

*Alfred Heiter (Ernst & Young):* Cost Cutting durch Einsatz neuer Methoden in der IT

*Markus Müller (Hewlett Packard GmbH):* IT-Service-Verbesserung in Zeiten knapper Budgets – erprobte Methoden zur Steigerung von Prozess-Effektivität und Nachweis von Effizienz

*Miguel Jiménez (Bank Julius Bär):* Service Excellence in wirtschaftlich anspruchsvollen Zeiten – der ewige Spagat zwischen Steigerung der Serviceleistung und Reduzierung der Kosten

*Eckart Holzinger (Vienna Insurance Group Wiener Städtische Versicherung AG):* Schlüssel zum erfolgreichen Lizenzmanagement

*Gabriele Schendl-Gallhofer (Institut für Veränderungskompetenz, Zürich):* Veränderungsmanagement in Zusammenhang mit IT-Projekten

### Future Network Event: Technologieoutlook und IT Trends als Chance für den Geschäftserfolg (22.9.2009)

*Daniel Bischoff (TrendOne Berlin):* Visionary Keynote: The World in 2020

*Moshe Rappoport (IBM Research):* Global Technology Outlook

*Engelbert Kerschbaumayer (Kapsch CarrierCom):* Telco 2.0 – How Kapsch Extends Telco Services in Mashups

*Univ.-Prof. Dr. Clemens Cap (Universität Rostock):* Outernet

### Sicherheitsmanagement 2009 (17.9.2009)

*Oliver Eckel (CQR Payment Solutions):* »Abenteurer« Riskmanagement: hochsicherer Online-Zahlungsverkehr nach ISO 27005

*Thorsten Koch (Google):* Google Message Security – E-Mail-Sicherheit aus der Wolke

*Hannes Passegger (ACP Holding GmbH):* Konsolidierung von IT-Security

*Ramon Mörl (IT-Watch GmbH):* Endpoint Security: Was braucht man wirklich?

*Manfred Schöneborn (OÖ Gebietskrankenkasse):* Integrierte Daten Auditierung – Zugriffe auf Unternehmensdaten protokollieren und auswerten

*Rainer Sumaric (utimaco safeware):* Digitale Nomaden – Wir selbst sind unsere größte Gefahr

*Matthias Fiegl (Telekom Austria):* Dedicated vs. Hosted Mail- und Websecurity: Hosted-Lösungen sind nicht nur Vertrauenssache

*Dietmar Kenzle (Imperva):* Schutz unternehmenskritischer Web-Anwendungen mit Imperva

*Johann Kollmayer (Raiffeisen Informatik Security Competence Center):* Group Mail Encryption (GME) – sichere E-Mail-Kommunikation

*Robert Schischka (nic.at, CERT.AT):* Podiumsdiskussion des Austrian Security FORUMS »Trends im Sicherheitsmanagement 2009«

*Philipp Schaumann (Erste Bank):* Social Engineering – Schutz aus psychologischer Sicht

### IT-Compliance: 8. EU-RL und Euro-SOX (URÄG) (18.6.2009)

*Mag. Gunther Reimoser (Ernst & Young):* IT-Compliance in Zeiten von 8. EU-RL und Wirtschaftskrise

*Otto Erbert (Siemens Österreich):* Praxisbericht: effizientes IKS (internes Kontroll System) mit SAP

*Mag. Krzysztof Müller (Telekom Austria):* EURO-SOX (URÄG) – was bedeutet es für IT?

### LiSoG Event: Wie sich Geschäftsmodelle mit Open Source verändern (16.6.2009)

*Florian Haas (LINBIT):* Wie LINBIT seit Jahren die Brücke zwischen Open Source-Entwicklung und kommerzieller Rentabilität schlägt.

*Thomas Uhl (Topalis AG):* Wie lässt sich mit Open Source Geld verdienen? Wer bezahlt am Ende die Rechnungen?

### **Voice over IP und Unified Communication** (27. 5. 2009)

*Martin Bayer (HMP):* VoIP im Unified-Communications-Umfeld

*Jürgen Raith (Tele2 Telecommunication GmbH):* Gemeinsam mit Partnern: Arbeiten wie im Büro – jederzeit und überall

*Christian Angerer (T-Systems):* Unify – Communicate – Collaborate

*Christian Rührig (OSCE):* OSCE Secretariat IPT Project

*Dr. Christian Exner (Telekom Austria):* Vorteile mit Voice over IP

### **Wissensmanagement 2009: Kommunizieren – Lernen – Kosten senken** (27. 5. 2009)

*Daniel Holzinger (Netviewer Austria GmbH):* Kommunikation 3.0 – bleiben Sie auch in wirtschaftlich turbulenten Zeiten wettbewerbsfähig!

*Erwin Bratengeyer (Donau-Universität Krems):* E-Kompetenzen

*Josef Makolm (Bundesministerium für Finanzen):* DYONIPPOS: Was Technologie kann – implizites Wissen erschließen

*Michael Würzelberger (Raiffeisen Informatik GmbH):* Wissen in Bewegung – Wissensmanagement in der Raiffeisen Informatik

*Mag. Horst Krieger (ipcenter.at):* Praxis-Showcase: Wissensexternalisierung und Biologen-Training für die Meereswasserbecken-Betreuung

### **Kosteneinsparungen in der Softwareentwicklung erzielen** (7. 5. 2009)

*Dipl.-Inf. Markus Reinhold (CoCOO):* Kosten sparen in der Entwicklung, aber wie: V-Modell® XT, IBM Rational Unified Process (RUP®) oder besser agil?

*DI Dr. Johannes Weidl-Rektenwald (Xion IT Systems AG):* P-A-P-A in 4 Monaten!

*Ernst Lieber (Anecon):* Value Driven Projects

*Dipl.-Inf. Markus Reinhold (CoCOO):* Die häufigsten Fehler bei der UML-Modellierung

*Erwin Schoitsch (Austrian Research Center):* Modellbasiertes Testen – ein Weg zu kosteneffizientem Testen in sicherheitskritischen Anwendungen

*DI (FH) Stefan Larndorfer (Software Competence Center Hagenberg GbmH):* Alles im Blick mit Software Cockpits

### **E-Health und Krankenhausinformationssysteme** (29. 4. 2009)

*Dr. Clemens Auer (Bundesministerium für Gesundheit, Familie und Jugend):* E-Health als Chance

*Dipl. Ing. Herlinde Toth (Wien KAV):* E-Health und ELGA: Die Umsetzungsstrategie des Wiener Krankenanstaltenverbundes

*Ing. Ernst Mlnarik (Oracle):* Patientenakte rund um die Welt

*Dr. Alexander Ortel (Patientenanwaltschaft Niederösterreich):* Anforderungen an den elektronischen Patientenakt aus Patientensicht

*Christian Proschinger (Raiffeisen Informatik GmbH):* Datensicherheit im Gesundheitswesen

*Franz Hoheiser-Pförtner (Krankenanstaltenverbund Wien):* Höchste Sicherheit für Patientendaten und Medizintechnik durch ISO 27 001-Zertifizierung

*DI Christian Rehnelt (CIS):* Informationssicherheit im Gesundheitssektor: Security-Check nach ISO 27 001 & GTeLV

*Mag. Klaus Schindelwig (TILAK GmbH):* Datenschutzlösungen für ELGA

*Ing. Rainer Schmidradler (SVC-Sozialversicherungs-Chipkarten Betriebs- und Errichtungsges. m.b.H):* E-Medikation – gemeinsam mehr Sicherheit für Patienten

*Christian Müller-Uri (Österreichische Apothekerkammer) und Walter M. Bugnar (Siemens IT Solutions and Services):* Der Arzneimittelsicherheitsgurt mit e-card für alle ÖsterreicherInnen

*Kurt Glatz (Alcatel-Lucent) und Ing. Franz Strohmayer (Alcatel-Lucent):* Ambient Assisted Living

*DI Manfred Rieser (Telekom Austria):* Best Ager – Gesundheit und selbstbestimmtes Leben im Alter

### **Trend Talk: ISO 27xxx** (28. 4. 2009)

*Gernot Schmied (Ziviltechnikerbüro IKTech):* Aufbau eines Informationssicherheits-Managements: Überblick und Erfahrungen mit der Normengruppe ISO/IEC 27xxx

*Armin Plank (T-Systems Austria):* ISO 27 001: Bulle oder Bär?

*Johannes Puchinger (Österreichische Lotterien):* Herausforderungen bei der Einführung eines ISMS nach ISO/IEC 27 001:2005

### **Trends in Marketing, Kommunikation und Verkauf** (22. 4. 2009)

*Heinz Duschanek (E-Werkstatt):* Werbung im Web 2.0 Umfeld

*Mag. Dr. Gabriela Maria Straka (Verband Österreichischer Wirtschaftsakademiker):* Corporate Governance: Die soziale und ökonomische Relevanz der Unternehmenspositionierung und -kommunikation

*Mag. Michael Gattereder (Martrix):* Trends im Online Marketing für mehr Marketing-Effizienz und individualisierte Zielgruppenansprache im Internet

*Karin Hammer (Freie Digitale):* Onlinewerbung in Österreich

*DI Robert Baurecht (HOW TO WIN™ Kärnten), Mag. Andrea Rath-Rauch (HOW TO WIN™ Wien):* Mythos strategischer Verkauf. Entspannt zu DOUBLE YOUR SALES™!

### **Infrastrukturmanagement, Virtualisierung & Green IT** (26. 3. 2009)

*Christian Mezler-Andelberg (MAGNA STEYR):* Virtualisierungsstrategie bei Magna Steyr Fahrzeugtechnik

*Jürgen Horvath (HITACHI DATA SYSTEMS GMBH):* Hitachi – Erste Trendstudie zu Datenwachstum und Wissensmanagement in Östetreich

*Klaus Kremser (ACP Holding GmbH):* Virtualisierung 2.0

*Ing. Michael Gruber (schoeller network control Datenverarbeitung GmbH):* Intelligente File-Virtualisierung mit F5 kann enorme Einsparungen bewirken

*Georg Chytil (next layer):* Virtuelles Rechenzentrum

### **Vom unternehmensweiten Warehouse zum Informationswarehouse** (17. 3. 2009)

*Dr. Siegmund Priglinger (BARC GmbH):* Business Intelligence in stürmischen Zeiten

*Johannes Rupp (Teradata NCR GmbH):* BI & Data Warehouse – Business' Best Friend in der Bewältigung der Krise

*Norbert Egger (CubeServ Group):* Erfolgreiches strategisches Informationsmanagement – Chancen & Risiken mit SAP und Business Objects rechtzeitig erkennen und managen

*Franz Pacha (Sybase EDV-Systems):* Sybase IQ: Smarter Analytics

*Gerald Aufmuth (IBM):* IBM Business Intelligence Lösungen für Data Warehouse durch Information Integration

*Wolfgang Nimführ (IBM):* InfoSphere Software

*MSc Manfred Schmikal (IBM):* IBM Cognos Business Intelligence und Performance Management

### **ITSM Frühjahrssymposium: IT Service-management und Business-Service-management** (24. 2. 2009)

*Peter Lehmann (FCS Consulting):* ITILv3 Lifecycle Management in Gegenüberstellung zum ISO 20 000 Management System

*René List (ASFINAG MAUT SERVICE GMBH):* Real time Geschäftsstatus: Management Overview der KPIs durch Integration der Businessprozesse und -systeme

*Heinz Schwarz (CompuwareAustria GmbH):* Nur die Sicht des End-Users ist der wahre Maßstab für Service Qualität

*Wolfgang Milchram (IBM):* IT-Service-management im Spannungsfeld von Kostendruck, Geschäftsrisiko und Serviceportfolio

Markus Müller (Hewlett Packard GmbH): Realisierung von Business Service Management nach ITILv3 am Beispiel einer neu gegründeten Bank

Sabine Gruber (Cirquent): Man nehme 2 Server, 3 Applikationen und eine Prise Netzwerk ... Ein Kochkurs zur Servicemodellierung

Dr. Gerold Bläse (KARER CONSULTING AG): Die FIT.4.Improvement-Methode der KARER CONSULTING AG zur Umsetzung einer kontinuierlichen IT-Service-Verbesserung

Andreas Goldnagl (Kapsch CarrierCom AG): Differenzierung durch die Fähigkeiten der MitarbeiterInnen – ein positives Beispiel zeigt die Einführung von Skill-Management in der Kapsch Gruppe

Marcus Duschek (PIDAS): Customer Service Report

### Future Network Management Forum: Ein Update der prognostizierten IT-Ausgaben 2008–2012 für Österreich (24. 2. 2009)

Mag. Joachim Seidler (IDC Central Europe GmbH): Grafiken zu diesem Thema

Mag. Sandra Steindl (WIFO): Prognose für 2009 und 2010: Europas Wirtschaft in der Rezession – heimische Wirtschaftspolitik dämpft den Abschwung

Mag. Joachim Seidler (IDC Central Europe GmbH): Ein Update der prognostizierten IT-Ausgaben 2008–2012 für Österreich

### Sicherheitsmanagement: Trends, Compliance, Data Loss Prevention (18. 2. 2009)

Mag. Claus Bernhardt (KPMG): Neue Compliance-Anforderungen (IKS, URÄG 2008, ...) und deren Auswirkungen auf Information Security Management

Aleksei Resetko (Alcatel-Lucent): Rolle eines Threat Management Centers im Rahmen des Risikomanagements nach ISO27001

Franz Hoheiser-Pförtner (Krankenanstaltenverbund Wien): Höchste Sicherheit für Patientendaten und Medizintechnik durch ISO-27001-Zertifizierung

Ralf Nemeyer (INTEGRALIS): Unterstützung eines ISMS durch GRC-Tools

Matthias Fiegl (Telekom Austria): Rundum sicher – Von E-Mail-Security bis Data Loss Prevention – Die Verantwortung eines ISPs

Franz Pacha (Sybase EDV-Systems): Managed Mobile Security: Ein ganzheitlicher Ansatz

Mag. Claus Bernhardt (KPMG): Anforderungen an Mobile Security

Robert Schischka (nic.at, CERT.AT): Sicherheit im Internet – die Cert-Initiative

Sven Gerlach (INTEGRALIS): Digitale Verkehrskontrolle – Data Loss Prevention

### Trend Talk: Software-Architekten in der Zwickmühle (12. 2. 2009)

Dr. Peter Hruschka (Atlantic System Guild): Software-Architekten in der Zwickmühle

### Agile Anwendungsentwicklung, Projekt- und Portfoliomanagement bei bwin (5. 2. 2009)

Dr.-Ing. Christiane Gernert (Gernert & Partner): Agiles Projektmanagement – Iterativ-inkrementelle Software-Entwicklung

Thomas Spielhofer (bwin Interactive Entertainment): Agile Anwendungsentwicklung, Projektmanagement und Portfoliomanagement bei bwin

## 2008

### Future Network Management Forum: Open Source (3. 12. 2008)

Christoph Eichbichler (Steria Mummert Consulting AG): Open Source Software (OSS) im »Mission Critical«-Umfeld in der Finanzdienstleistungsbranche

Michael Hauser (BRZ): Open Source im Bundesrechenzentrum – Status Quo 2008

Alexander Schatten (TU Wien): Open Source Software & Protocols? Interaction-Driven Economy!

Nico Gulden (LiSoG): Open Source und Collaborative Innovation in freier Wildbahn

Gerhard Göschl (Microsoft): Open Source und Microsoft – gemeinsames Wachstum im Interesse der Kunden

Dennis Deitermann (Novell): Interoperabilität zwischen Proprietärer und Open Source Software – Die Novell Strategie zu Mixed Source

Georg Hahn (Raiffeisen Software Solution und Service GmbH): OSSBIG – ein Verein zur Förderung der Open Source-Idee

Georg Haschek (IBM): Lotus Symphony

DI Joachim Niederreiter (Brain Force – SolveDirect.com Internet-Service GmbH): Best Practice: SaaS meets Open Source

Markus Andrèewitch (Kanzlei andrèewitch & simon): Rechtliche Probleme bei der Verbindung von Open Source Software mit proprietärer Software

Sieghart Dippelreiter (Promac): Open Source Software für Business Intelligence: oss4BI

### Der Weg zum passenden Test-Tool (25. 11. 2008)

DI Johannes Bergsmann (Software Quality Lab): Software Quality Lab Test-Tool-Studie – Der Weg zum passenden Test-Tool

Armin Beer (Externer Mitarbeiter der Siemens AG Österreich): Modellbasiertes Testen und Verifikation von sicherheitskritischen Systemen

### VoIP & Unified Communications (19. 11. 2008)

Philipp Bohn (Berlecon Research GmbH): Unified Communications: Erwartungen und Erfahrungen der ITK-Entscheider

Dr. Christian Exner (Telekom Austria): Unified Communication in der Praxis

Ing. Michael Gruber (schoeller network control Datenverarbeitung GmbH): Messverfahren zur Qualitätssicherung bei VoIP-Installationen

Hannes Passegger (ACP Holding GmbH): Kosten- und Organisationsvorteile durch IP-Telefonie

Philipp Schumann (Erste Bank): Lessons learned: sichere VoIP-Implementierung

### Mobile Anwendungen im Enterprise (12. 11. 2008)

Dr.-Ing. Dipl.-Inf. Oliver Höß (Fraunhofer-Institut): Mobile Anwendungen – Potenziale, Herausforderungen und Trends

Elmar Jilka (GENOA net works IT-Beratungs GmbH): Mobiles IT-Management – Bereitschaftsdienste in Unternehmen

Mag. Karl Pletschko (Nokia Austria GmbH): Mobile Services by Nokia – The Services to Success

Karl Kernstock (Kapsch CarrierCom AG) und Stefan Schmidt (Fachhochschule Technikum Wien): Fixed Mobile Convergence Services on smart phones

Univ.-Prof. Dr. Clemens Cap (Universität Rostock): Ambient Information Space

### ISACA-Trend Talk: ITIL – CoBIT (5. 11. 2008)

Peter Lehmann (FCS Consulting): ITIL Framework – ITILv3 – die Neuerungen

Mag. Jimmy Heschl (KPMG Austria GmbH): Mapping CoBIT – ITIL

### Kollaboratives Arbeiten (15. 10. 2008)

Klaus Himpsl (Donau-Universität Krems): Generation Prosumer – kollaboratives Arbeiten mit dem Web 2.0

Mag. Klaus Michael Schremser (Gentics Software GmbH): Enterprise 2.0 – was Unternehmen mit Web 2.0 anfangen können

Peter Rass (Telekom Austria): E-Collaboration: Theorie und Praxis neuer Möglichkeiten der Zusammenarbeit

Thomas J. Schwenk (USU AG): Kollaborative Wertschöpfung mit Wissensportalen – Aspekte aus Theorie und Praxis

Prof. Dr. Rainer Haas (Universität für Bodenkultur Wien, Marketing): Erfolgsfaktoren in der E-Collaboration

Peter Simeonoff (IBM Österreich): Flexibilität für Mitarbeiter und Unternehmen durch mobiles Arbeiten

## 12. Internationales IT-Servicemanagement Herbstsymposium (30. 9. 2008)

*Manfred Schmiedl (Austrian Airlines AG):* Einführung von Umbrella Management bei Austrian Airlines – Ausrichtung der IT-Service-Management-Prozesse nach ITILv3

*Markus Lindinger (MASTERS Consulting GmbH):* IT als strategischer Vermögenswert für den Geschäftsbetrieb

*Edmund Haberbusch (ACP Holding Österreich GmbH):* IT-Outsourcing – Welche Services benötigen KMUs?

*Nathalie Wiesmüller (mobikom austria):* Mobile Servicelösungen in der Praxis

*Harald Egerth (amit advanced mobile):* Mobile Servicelösungen in der Praxis

*Michael Strohmeier (Altran Österreich):* Best Practices für Best Practices – Wie Organisationen von auf Sie ideal abgestimmten Best-Practices-Modellen wie ITIL und CobiT profitieren

*Martin Pscheidl (CA):* Kennen Sie vielleicht jemanden, der seine Software Compliance im Griff hat?

*Marcel Hovezak (BOC Unternehmensberatung GmbH):* Ganzheitliches IT-Management-IT-Governance & IT-Servicemanagement, ITIL & CobiT mit ADOit

*DI Joachim Leonhartsberger (Hewlett-Packard):* IT Service Management

*Lukas Mátè (Cirquent GmbH):* Projektbericht Futurelab: LUPI – Das europaweite ITSM medizinischer Laboratorien

*Sebastian Fladischer (Raiffeisen Informatik Consulting GmbH):* ITIL-Prozesse optimieren und implementieren

*Zulfikar Salehmohamed (FIDUCIA IT AG):* Softwarelizenzmanagement mit USU-Technologie

*Friedrich Rüdfler (Universität Klagenfurt):* Rechtliche Aspekte von Used Software Licenses

*Martin Bittner (BRAIN FORCE Software GmbH):* Collaborative Services als Markttreiber im Service Business

*Isabell Niederl (Logic4BIZ):* IT-Services nach ISO 20000 – Umsetzung, Nutzen und Erfahrungen

*Thomas Peruzzi (Linux Solutions Group):* ITSM mit Open Source – Open ITIL

*Peter Lehmann (FCS Consulting):* ISO 20000 Foundation

## Neue Trends in der Software-Entwicklung (23. 9. 2008)

*Christian Weber (Compuware Austria GmbH):* Anforderungen – aller guter Anfang

*Hans Hartmann (OBJENTIS Software Integration GmbH):* Der menschliche Faktor – Erkenntnisse aus 10 Jahren Testbetrieb

*Reinhard Prehofer (Splendit):* Metriken als Kennzahlen für Qualität Ihrer SW-Entwicklung und intuitive Visualisierungsmöglichkeiten der Messungen

*DI Dr. Johannes Weidl-Rektenwald (Xion IT Systems AG):* Software Evolutionsmanagement: Durch nachhaltige Software-Entwicklung weg vom Monolithen hin zu Angemessenheit

*DI Joachim Niederreiter (Brain Force – SolveDirect.com Internet-Service GmbH):* Software as a Service meets Open Source

*Dr. Peter Hruschka (Atlantic System Guild):* 2 Schlüsselpositionen im Projekt: Requirements Engineer und Softwarearchitekt

## 2. Zürcher Konferenz und Netzwerktreffen (22. 9. 2008)

*Univ.-Prof. Dr. Clemens Cap (Universität Rostock):* Ambient Information Space

*Markus Schneider (BOC Information Systems GmbH):* Value of IT

*Tony Fricko (IBM Österreich):* Web 2.0 – und die möglichen Auswirkungen auf technische und soziale Arbeitsweise in Industrie und öffentlicher Verwaltung

*Moshe Rappoport (IBM Research):* Global Technology Outlook

*Christian Hawel (SCC Hagenberg):* BI erfolgreich mit Open Source realisieren

## Security und Recht (DSG 2008) (18. 9. 2008)

*Hans-Jürgen Pollirer (SECUR-DATA):* Die geplante DSG-Novelle aus Sicht der Wirtschaft

*Brun Friedrich (CompuwareAustria GmbH):* Datenschutz im IT-Umfeld

*Hannes Passegger (ACP Holding GmbH):* Unified Threat Management – Multi-Layered Security Solutions

*DI (FH) Haimo Lorenz (mobikom austria AG):* Sicherheit auf mobilen Endgeräten am Beispiel BlackBerry

*Malte Terbäk (Schiffli + Partner GmbH & Co KG):* Sicherheit auf mobilen Endgeräten am Beispiel BlackBerry

*Oliver Eckel (CQR Payment Solutions):* Vor und nach dem Regulative Security Audit

*Hans-Peter Berger (Alcatel-Lucent):* Herausforderungen im Security-Umfeld

*Matthias Schabl (bident):* Wenn Datenqualität zum Risikofaktor wird

*Andreas Neuhold (Sun Microsystems):* Mehr Sicherheit für Ihre Serversysteme durch Sun Solaris 10

*Alexander Szönyi (Novell):* Vortrag von Novell Austria GmbH

*Ing. Peter Latzenhofer (Novell):* Multiclient-Studie »IT-Security in Österreich 2008«

*Reinhold Wochner (Raiffeisen Zentralbank AG):* Secure Software Development – von der Theorie zur Praxis

*DI Herfried Geyer (Siemens IT Solutions and Services):* Risikomanagement nach ISO 27001

## Web 1<sup>3</sup>/<sub>4</sub> for Enterprises (17. 9. 2008)

*Jürgen Luhn (Immobilien Rating GmbH), Vitus Piroutz (seeyou 3.0):* Ablöse und Optimierung der eingesetzten EDV-Systeme und Optimierung der eingesetzten Geschäftsprozesse mittels Web-(2.0)-Technologien für die Immobilien Rating GmbH

*Martin Haager (WienIT), Marion Tschirk (seeyou 3.0):* Einsatz von Projekt-Wikis zur Dokumentation und Wissensteilung im Rahmen des Relaunches von 15 Internetauftritten der Wiener Stadtwerke

*Heinz Wachmann (OeKB Business Services):* Kollaboration mit Sharepoint Outlook Integration & Customizing

## IT-Compliance in Zeiten von DSG 2008 und 8. EU-Richtlinie (5. 6. 2008)

*Gunther Reimoser (Ernst & Young):* IT-Compliance in Zeiten von DSG 2008 und 8. EU-RL

*Krzysztof Müller (Telekom Austria):* CobiT als De-facto-Standard für IT-Compliance

*Matthias Schabl (bident):* Compliance Umsetzung mit Identitätsmanagement

## Service Level Management und Service Level Monitoring II (4. 6. 2008)

*Peter Lehmann (FCS Consulting):* Vom HW-Bedienner zum Dienstleister

*Haimo Lorenz (mobikom austria), Carlo Wunrau (Schiffli Information Technology Austria GmbH):* Mobile Applikationen zur Sicherung von SLA Kriterien

*Heinz Schwarz (CompuwareAustria GmbH):* Business Driven Service Delivery

*Michael Gruber (schoeller netwok control Datenverarbeitung GmbH):* Erfolgreiches Service Level Monitoring nicht ohne effizientes Troubleshooting

*Ernst Radina (LeuTek):* Business Process Monitoring und Service Level Monitoring mit ZIS-System, ZISGUI und ZISSLM

*Horst Schlosser (Geyer & Weinig):* Wirtschaftliche Aspekte beim Einsatz von E2E-Monitoring-Tools

*Marcel Hovezak (BOC):* Kennzahlensysteme für erfolgreiche Leistungsmessung und -steuerung

*Peter Lehmann (FCS Consulting):* ITILv3 – der neue Ausbildungsweg

## Wissensmanagement 2008 – Collaboration & Portale (29. 5. 2008)

*Erwin Bratengeyer (Donau-Universität Krems):* E-Portfolio für alle?

*Clemens Cap (Universität Rostock):* Wissen haben im Zeitalter des Web 2.0

*Harald Huber (USU AG):* Wissen geht in Pension – sichern von Erfahrungswissen in Verwaltungen und Unternehmen

*Oliver Nitz: Enterprise 2.0: Herausforderung und Chancen*

*Hannes Passegger (ACP Business Development):* Lässt sich Wissen managen?

*Alexander Szlezak (Gentics):* Portale – Kollaboratives Arbeiten im Unternehmen

*Michael Würzelberger (R-IT):* Wissen in Bewegung – Wissensmanagement in der Raiffeisen Informatik

### **Voice over IP – Trends und Best Practices** (27. 5. 2008)

*Jürgen Raith (Tele 2 Telecommunication GmbH):* VoIP auf dem Prüfstand

*Markus Schüch (Büroring Personalmanagement):* Praktische Erfahrungen aus dem Arbeitsalltag

*Michael Vormwald (Telekom Austria):* Unified Communication, die Weiterentwicklung von IP-Telefonie

### **Business – Technologie – Mensch: Netzwerke von Menschen, Wissen und Prozessen** (24. 4. 2008)

*Univ.-Prof. Dr. Clemens Cap (Uni Rostock):* Privatheit

*Ralph Hintemann (BITKOM):* Ökonomie trifft Ökologie – Einsatz moderner Informations- und Kommunikationstechnik zur Schonung des Geldbeutels und der Umwelt

*Manfred della Schiava (Mds):* Wer die Wissensproduktivität nicht mindestens um 30 % steigert, hat keine Überlebenschancen in der Wissensgesellschaft

*Josef Thoma (Alcatel-Lucent):* Dynamic Enterprise, Vernetzung, Mobility

*Andreas Neuhold (Sun Microsystems):* Green IT

### **Trendforschung & Schwarmkreativität – Trends in Marketing und Kommunikation** (16. 4. 2008)

*Peter A. Gloor (Massachusetts Institute of Technology):* Soziale Netzwerkanalyse und Schwarmkreativität / Coolhunting – Entdecken von Trends und Trendsettern

*Oliver Nitz (Telekom Austria):* Longtail der Kundenkommunikation: Implikationen des sozialen Netzwerks für Unternehmen

*Paul Blažek (cyLEDGE Media GmbH):* Mass Customization – individuelle Produktwelten abseits von Massenpfaden

*Jörg Spreitzer (JWT Vienna):* Direkt und die Zukunft des Marketing

*Manfred della Schiava (Berater):* 2:0 – Das Spiel mit dem Marketingwissen

### **Business Intelligence: vom Stammdatenmanagement zum Informationwarehouse** (3. 4. 2008)

*Siegfried Priglinger (Business Application Research Center – BARC GmbH):* Master Data Management – Wege aus der Datenkrise

*Karl Gerzabek (Cirquent GmbH):* Mit Master Data Management zur anwendungsübergreifenden Konsistenz

*Franz Pacha (Sybase EDV-Systeme GmbH):* Wege zur Performanceverbesserung von DW-Installationen

*Wolfgang Nimführ (IBM Österreich):* Nutzen Sie das Potenzial der Stammdaten zur Verwaltung Ihrer Kunden- und Produktinformationen

*Thomas Hladik (IBM Österreich):* IBM InfoSphere Warehouse – IBM BI-Lösung, die die Stärken der IBM Data Warehouse Software mit der Optim Data Retention-Lösung kombiniert

*Armin Woworsky (WAVE Solutions):* Evaluierung und Auswahlprozess für BI-Tools. Best Practices der WAVE Solution für die Bank Austria

### **IT-Servicemanagement Frühjahrs-symposium** (27. 2. 2008)

*Hannelore Beranek (HP):* Automatisierung und Transparenz im Configuration Management – die Grundlage für effizientes Service-Lifecycle-Management

*Olaf Bischoff (Realtech System Consulting GmbH):* Effizientes Monitoring und Applikationsanalyse von verteilten IT-Systemlandschaften

*Marcus Duschek (PIDAS):* Österreichs Customer Care Report 2008

*Jürgen Groß (itSMF Deutschland):* ITIL-COBIT-Mapping (ISACA-Arbeitskreis)

*Thomas Gruber (mobil data IT & Kommunikationslösungen GmbH), Haimo Lorenz (mobilkom austria):* Wie Sie in einem Service-Betrieb Optimierungsmöglichkeiten durch mobiles Arbeiten finden

*Markus Hendrich (ACP Holding GmbH):* Optimieren der Infrastruktur – Eine Herausforderung für das IT-Servicemanagement

*Alexander Jatzko (BAMC GmbH), Sabine Gruber (Cirquent GmbH):* ITSM in Zeiten von €-SOX

*Dieter Kögler (itSMF):* Kurze Vorstellung des itSMF Österreich

*Peter Lehmann (FCS Consulting):* ITILv3 – Neu, oder alter Wein in neuen Schläuchen?

*Jürgen Moors (Quest Software GmbH):* Anwendungsmetriken im IT Service Management

*Martin Pscheidl (CA Software Österreich GmbH):* CA: Innovation in Governance, Risk und Compliance

*Gunther Reimoser (Ernst & Young):* IT-Revision im Umfeld von ITILv3, CobiT, ISO 27002, Coso und ISO 20000

### **Sicherheits- & Identitymanagement** (21. 2. 2008)

*Jimmy Heschl (KPMG/ISACA):* Einfluss von Gesetzen und Verordnungen auf IT-Revision und -Security

*Peter Weierich (Völcker Informatik AG), Helmut Taumberger (Fujitsu Siemens):* Identity Management als Schlüssel zur IT-Governance

*Lucas Pachler (Raiffeisen Informatik GmbH):* Secure Identity Management – soviel Sicherheit muss sein

*Krzysztof Müller (Telekom Austria), Rudolf Kochesser (Telekom Austria):* IT in Balance – Bedeutung von Risikomanagement und Compliance

*Johannes Mariel (Bundesrechenzentrum GmbH):* Sicherheitsarchitektur – Der Bauplan für Sicherheit

*Dr. Orlin Radinsky (Kanzlei Brauneis Klauser Prändl):* IT-Challenge »Unternehmensstrafrecht«: durch Sicherheitsvorfälle auf die Anklagebank?

*Peter Reichert (Quality Austria, CIS):* Riskmanagement als Ausweg aus der Haftung: »Unantastbar« durch ISO-Standards

*Robert Jamnik (CIS-Zertifizierungsauditor):* »Der Weg und das Ziel«: Informationssicherheit nach ISO 27001 effizient umsetzen

*Andrea Nowak (Austrian Research Centers GmbH – ARC):* Web Security

### **E-Health und Krankenhausinformationssysteme** (31. 1. 2008)

*Ing. Rainer Schmidradler (SVC):* Die eCard in den Krankenanstalten – aktueller Einsatzbereich und geplante Erweiterungen

*DI Manfred Rieser (Telekom Austria):* Der hybride Befund – ein ELGA Baustein?

*Stefan Saueremann (Fachhochschule Technikum Wien):* Standards als reale Hoffnung am E-Health Interoperabilitäts-Horizont: IHE für die Gesundheitsakte ELGA, IEEE für die Telemedizin

*DI Herlinde Toth (Krankenanstaltenverbund Wien):* Befundverbund – das Modell des Wiener Krankenanstaltenverbundes als Vorstufe zu ELGA

*Malcolm Newbury (Sun Microsystems):* Health Information Exchange via Services Oriented Architecture

*Kurt Glatz (Alcatel-Lucent):* VITAL-Service – Video Tele-Assistance and Location Service

*Ernst Mlnarik (Oracle):* Der Patient im Patientenakt

*Haimo Lorenz (mobilkom austria):* Mobiler Pflegedienst

*Franz Hoheiser-Pförtner (Krankenanstaltenverbund Wien):* Gesundheitsportale – benutzerfreundlich und trotzdem sicher

*Sören Bittins (Fraunhofer Institut):* Die elektronische Fallakte

*Martin Hurch (Arbeitsgemeinschaft ELGA):* Status ELGA in Österreich

*Dörte Jaskotka (MASTERS Consulting):* IT-Service-Management im Gesundheitswesen

## 2007

### Service Level Management – Service Level Monitoring (7. 12. 2007)

*Peter Lehmann (FCS Consulting):* Von HW-Bedienner zum Dienstleister

*Thomas Janisch, Reinhard Fiegl (BRZ):* Von der Service-Vermessung zum integrierten Service Level Management – ein Anwenderbericht

*Michael Gruber (schoeller network control), Heinz Schwarz (Compuware):* Wann merken Sie, dass Ihre E-Business-Kunden unzufrieden sind?

*Peter Lehmann (FCS Consulting):* IT-Kennzahlen – Leistungskennzahlen zur Steuerung einer IT-Organisation

*Michael Hähnle (gT Consulting – ALTRAN Group):* Best Practices zur Beherrschung von Komplexität im Service Level Management SLM)

### IPTV – quo vadis? (21. 11. 2007)

*Clemens Böhmer (Arthur D Little):* PTV – quo vadis?

*Helmut Falkner, Stefan Brugger (Planet Digital GmbH & Co KG):* IPTV als Marketinginstrument im Hotel

*Alfred Grinschgl (RTR):* Die Fernsehdigitalisierung schafft Wettbewerb und Wachstum!

*Peter Grötz (Kapsch BusinessCom):* »IPTV: catch the stream on your screen, Fernsehen war gestern!« – Beispiele für interaktive IPTV-Applikationen der Zukunft

*Hans Kühberger (Ocilion):* Timeshifted TV im Ocilion IPTV-Referenznetz in Ried – Praxisbericht

*Andreas Martin (Hutchison 3G):* »It is merging all together« – IPTV und/oder Mobile IPTV

*Alexander Wachlowski (mobilkom austria):* Mobile TV – Chancen für den Medienstandort Österreich

### Trends in Marketing und Kommunikation (9. 11. 2007)

*Daniel Bischoff (TrendOne Berlin), Doris Spiegl (Matrix):* Die Entwicklung von einem passiven zu einem aktiven Konsumenten

*Prof. Clemens Cap (Universität Rostock):* Blog Channels für den Kundenkontakt Konsumenten

*Thomas Husson (Jupiter Research):* Mobile Marketing and Advertising: the new eldorado?

*Marcus Koch (Suchtreffer AG), Oliver Nitz (Telekom Austria):* Mehr qualifizierte Besucher für Ihre Website

*Roland Kreuzer (Tripple@):* Zahlen und Trends in der Onlinewerbung

### Kollaboratives Arbeiten (17. 10. 2007)

*Rainer Haas (BOKU):* Kollaboratives Arbeiten – Allgemeine Einführung

*Daniel Holzinger (Netviewer Austria GmbH):* Real-time Web Collaboration: »Prozesse – ganz einfach über Bürogrenzen und Standorte hinweg – optimieren«

*Markus Huber (Bundesministerium für Landesverteidigung):* Mobilität im Back Office

*Bernhard Krabina (KDZ – Zentrum für Verwaltungsforschung):* Der Einsatz von Wikis im Bürgerservice

*Martin Krejca (Telekom Austria):* Collaboration – das Web 2.0 der Business Community

*Michael Repnik (LearnChamp Consulting GmbH):* Unlimitiertes Voice, Web und Video Conferencing

*Alexander Simon (Simon GesmbH):* »Learnings« und »Best Practices« aus Projekten zur Einführung von Wissensmanagement

*Alexander Szlezak (Gentics Software GmbH):* Portale – Kollaboratives Arbeiten im Unternehmen

*Josef Thoma (Alcatel-Lucent):* Connect, Communicate, Collaborate – Hilft Kommunikations-Logistik aus dem Chaos?

*Petra Wimmer (Donau-Universität Krems):* Optimierung der internen Wissensweitergabe am Beispiel der E-Mail-Kommunikation im Unternehmen

### Trends im E-Government und im E-Banking (9. 10. 2007)

*Steven Handgrätinger (itSMF):* ITIL in der öffentlichen Verwaltung

*Ing. Markus Huber (BM für Landesverteidigung):* Mobilität im Back Office

*Johann Leikert, Sebastian Fuchs (Reuters):* Reuters Wireless Delivery Service (RWDS)

*Mag. Alexander Schilling (STUZZA):* Neue Möglichkeiten im E-Government und bei Unternehmen durch harmonisierten Europäischen Zahlungsverkehr: Payment Service Directive

*DI Alexander Uljanov (BEKO):* Basel II

*Dr. Ulrich Windheuser (WestLB AG):* Datenqualität: Finanzinstitute im Spannungsfeld regulatorischer Anforderungen – Lösungsansätze und Praxisbeispiele

*Sektionschef Dr. Arthur Winter (BM für Finanzen):* Neue Entwicklungen auf dem E-Government-Sektor für die Wirtschaft

### 10. Internationales IT-Servicemanagement-Herbstsymposium: IT-Services – Prozesse – Standards (ITILv3) (26. 9. 2007)

*Albert Karer (KARER HOLDING AG):* Optimale Prozessorganisation im IT-Management

*Marcel Hovezak (BOC Unternehmensberatung GmbH):* ITILv3, CobiT & ISO 20000 mit ADOit®

*Martin Pscheidl (CA):* Service Portfolio Management & Service Strategy aus Sicht von ITILv3

*Markus Lindinger (MASTERS Consulting):* Continual Service Improvement (ITILv3)

*Haimo Lorenz (mobilkom austria):* CM Mobile – Kundenbindung durch mobiles Kunden- und Servicemanagement

*Heiner Witte (Competence Call Center AG):* Qualität und Kundenbegeisterung – Kennzahlen und Strategien zur proaktiven Optimierung der Kundenbeziehungen

*Stuart Rance (HP, Autor des ITILv3 Glossars, itSMF UK, ISEP):* Differences between ITILv2 and ITILv3

*Karl Promberger (S&T Group):* Multinationale Servicemanagement-Plattform bei der S&T Group

*Patrick Schnebel, Ines Gebel (Materna):* ITSM-Trends: Highlights aus der Materna ITSM-Entscheiderstudie 2007

*Sabine Gruber (Softlab):* Internationalisierung und Mandantenfähigkeit

*Markus Müller (HP):* Business Technology Optimization – warum es in der Zukunft keine IT-Projekte mehr geben wird

*Christian Altenberger (Magistrat der Stadt Wien), Horst Schlosser (Geyer & Weinig EDV-Unternehmensberatung GmbH):* End-to-End-Monitoring

*Jürgen Töns (GaVI Gesellschaft für angewandte Versicherungsinformatik GmbH):* Serviceorientierung in einem Druckzentrum

### IT-Security, Rechtslage, Identity Management (19. 9. 2007)

*Ullrike Buhl (FCS Consulting & Training GmbH & Co KG):* Das Security Management in ITIL – in eigener Prozess mit Schnittstellen zu bestehenden Normen und Standards

*Meinhard Ciresa (Rechtsanwalt):* IT-Security – die Rechtslage

*Magnus Kalkuhl (Kaspersky Labs GmbH):* Cybercrime is everywhere

*Michael Korthals (Siemens IT Solutions and Services GmbH & Co KG):* Internes Kontrollsystem in der IT

*Walter Lender (Visonys IT-Security Software GesmbH):* Open for Business – Open for Attack?

*Christian Mezler-Andelberg (MAGNA STEYR):* Ein Modell für das Identity Management

*Martin Prager (Prager Consult, WKO – Experts Group IT-Security):* Vorratsdatenspeicherung

*Philipp Slauf (S3 Slauf Security Systems GmbH):* Mobile Sicherheitssysteme als Ergänzung zu bestehenden Alarmanlagen

*Helfried Stadlbacher, Harald Waitschacher (Agrarmarkt Austria):* Informations- und Datensicherheit im E-Government anhand der Serviceplattform eAMA

### Neue Softwaretrends – Requirements Engineering – Model-driven Architecture (12. 9. 2007)

*Johannes Bergsmann (Software Quality Lab):* QM-Umfrage | Studie 2007

*Hans Hartmann (OBJENTIS Software Integration GmbH):* Braucht SOA keinen Test?

*Gottfried Luef (IBM):* SOMA: Eine Entwicklungsmethode für Services

*Reinhard Prehofer (Splendit IT-Consulting GmbH):* Softwarequalität als Prozess in der Softwareentwicklung

*Erwin Schoitsch (Austrian Research Center):* Safety und Security vernetzter eingebetteter Systeme: der Validierungs- und Zertifizierungsprozess im Rahmen modellbasierter Systementwicklung

*Harry M. Sneed (ANECON GmbH):* Migration in eine Service-orientierte Architektur

*Ernst Wallmüller (Qualität&Informatik):* Kosten, Nutzen und Erfolgsfaktoren bei SPI-Projekten mit CMMI

### **Datenqualitätsmanagement (18. 6. 2007)**

*Franz Hopfenwieser (ONE):* Datenqualität – Ein Best Practice von ONE

*Wolfgang Nimführ (IBM):* Metadatenmanagement – Von verstreuten Quelldaten zu qualitativ hochwertigen Informationen über Ihre zentralen Geschäftseinheiten

*Christian Dolkowski (OMV):* Business Intelligence – Reporting-Lösung der OMV

*Marcus Zwirner (FUZZY! Informatik):* Kundendatenmanagement – Datenqualitätsprobleme im CRM-Bereich

*Siegmond Priglinger (Informatica):* Data Governance – eine wesentliche Komponente von IT-Governance

*Ulrich Windheuser (WestLB):* Datenqualität – Die »Datenqualitätsmessung« – chronologisch von der Datenqualitäts-Definition bis hin zur Umsetzung in Datenqualitäts-Projekten

### **E-Billing & E-Zustellung (12. 6. 2007)**

*Gunther Reimoser (Ernst & Young):* E-Billing – Rechtliche Aspekte

*Erich Waldecker (Bundesministerium für Finanzen):* E-Billing aus Sicht der Finanzverwaltung

*Wolfgang Gschwandtner (EBPP):* e-Rechnung – Bankenlösung für KMUs

*Rene Gayer (Microsoft Dynamics, MBS TRAINING):* e-Billing mit Microsoft Dynamics – Ein Bericht aus der Praxis

*Markus Punz (BDC):* E-Billing – praxisorientierte Lösung – ERP-unabhängig!

*Alexander Leiningen-Westerburg (AustriaPro):* E-Zustellung in der Wirtschaft

### **Wissensmanagement & Portale (10. 5. 2007)**

*Alexander Simon (Simon GmbH):* Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit durch den Einsatz von Wissensmanagement

*Peter Rass (Telekom Austria):* Der schnelle Zugang zu mehr Produktivität durch hosted Collaboration Services

*Alexander Szlezak (Gentics):* Universelle Unternehmensportale als Basis für kollaboratives Arbeiten

*Michael Würzelberger (Raiffeisen Informatik GmbH):* Collaboration in der Praxis

*Harald Huber (USU AG):* Knowledge Automation: Selbstlernende Wissensdatenbanken im CallCenter

*Helmut Brückler (ConArs.media):* Internetkonferenzen unterstützen Wissensmanagement

### **Erfolgskritische Geschäftsprozesse im Call Center (10. 5. 2007)**

*Jürgen Day (Telenet GmbH Kommunikationssysteme):* Automatisierung und Einsparpotentiale mit Voice Portalen

*Harald Huber (USU AG):* Knowledge Automation: Selbstlernende Wissensdatenbanken im Call-Center

*Peter Gißmann (almato GmbH):* Quality Monitoring und Coaching – Optimale Ergebnisse aus jedem Kundenkontakt

*Herbert Liebl (Qualysoft GmbH), Michael Kristek (UPC):* Kundenorientierte personalisierte Outputmanagement Kommunikation mit Infinica

### **Trends in Marketing und Kommunikation mit Web 2.0 (24. 4. 2007)**

*Rudolf Lehner (Internet und E-Ticketing ÖBB PV AG), Dr. Christian Th. Jirik (Management und IT-Consulting):* Ad hoc Datenanalyse im Personenverkehr

*Oliver Nitz (Telekom Austria):* Digital Signage: interaktive Medien in Wartezonen und am P.O.S.

*Prof. Clemens Cap (Universität Rostock):* Trends in Marketing, Web 2.0 und Community Building

*Prof. Dr. Rainer Haas (Universität für Bodenkultur Wien, Marketing):* E-Marketing – Was macht Ihren Auftritt am Internet erfolgreich?

*Haimo Lorenz (mobilkom austria AG):* Vertriebliche Effizienzsteigerung durch den Einsatz mobiler CRM-Lösungen

*Georg Hanak-Hammerl (HEROLD Business Data GmbH):* HEROLD Business Data

*Thomas Schmutzer (HMP Beratungs GmbH):* Virales Marketing

*Dr. Georg S. Mayer (Kanzlei Dr. Georg S. Mayer GmbH):* Buchpräsentation: Werbe.Recht.Praxis – Das umfassende Handbuch für Unternehmer und Agenturen

*Christian Burger (ÖAMTC):* Die 4 Dialog-Dimensionen – Web 2.0 aus PR-Sicht

### **Geschäftsprozessoptimierung (18. 4. 2007)**

*Christiane Gernert (Gernert & Partner):* Prozessmodelle – Selbstverständlichkeit oder Ballast

*Robert Strobl (BOC):* Integriertes Geschäftsprozess- und IT-Management mit ADOscore®, ADO-NIS® und ADOit®: Best-Practices zum Thema prozessbasierter Anwendungsentwicklung, SOA und Process Performance Management

*Alexandros Osyos (mobilkom austria AG) & Johannes Leitner (IT-PRO):* Kommt der Vertriebsmitarbeiter nicht ins Büro, muss das Büro zu ihm kommen

*Gernot Starke (Berater):* Vorgehensmodelle bei Integrationsprojekten & Standards (JBI, BPEL, WS)

*Siegmond Priglinger (Informatica GmbH):* Enterprise Information Integration – die Schlüsselkomponente für erfolgreiche SOA-Infrastruktur

*Michaela Ruppning (BRZ):* Cultural Change bei der Einführung von SOA Projekten

*Gottfried Luef (IBM Österreich):* Aspekte einer SOA in Hinblick auf die erfolgreiche Optimierung von Geschäftsprozessen

### **Voice over IP (29. 3. 2007)**

*Clemens Böhmer (Arthur D. Little):* The Future of Voice over IP

*Rene Graf (ERNW):* Auswahlkriterien für den sicheren VoIP Betrieb

*Harald Zischka (Siemens):* Voice over IP im internationalen Einsatz

*Gregor Nowotny (Telekom Austria):* IP-Telefonie erfolgreich implementieren

*Friedrich Treiber (COLT Telecom Austria):* VoIP Lösungen für Geschäftskunden

*Rene Graf (ERNW):* Voice-over-IP Security

*Edwin Ronacher (Kapsch CarrierCom):* Carrier VoIP Services

### **Business – Technologie – Mensch (23. 3. 2007)**

*Hartmut Müller (Raiffeisen Informatik):* Zukunft ist das, was wir uns in unseren Köpfen vorstellen können

*Clemens Cap (Universität Rostock):* Digitales Beziehungsmanagement und soziale/sozialisierte Netze

*Sigmund Priglinger (Informatica):* Vernetzung geschäftsrelevanter Informationen

*Michael Heiss (Siemens IT Solutions and Services):* Practice of Networking of People and Ideas as Innovation Driver

*Tina Reisenbichler (T-Systems Austria) & Hermann Weisswasser (Infoteam):* Strategisches Networking

### Future Network Management Forum

(14. 3. 2007)

*Johannes Rupp (Teradata):* Trends in Business Intelligence und Data Warehouse

### Security, Risiko- & Identity-Management

(1. 3. 2007)

*Leopold Löschl (BMI, BKA – Computer und Netzwerkkriminalität):* Probleme & Erscheinungsformen der Internetkriminalität

*Peter Rogy (schoeller network control):* IT-Forensik

*Matthias Schabl (Novell):* Transparente Rechte-Authorisierung

*Michaela Weber (CA):* IT-Risk Management und die Superuser

*Roman Brandl (Sun):* Identity Management in der Praxis

*Hannes Passegger (Telekom Austria):* Von der Securitykomponente zum umfassenden Stabilitymanagement

*Theo Christoph (DATASEC Data Security):* Zwischen Malware-Ausbruch und Sicherheitsupdate

*Christian Beyrl (Microsoft):* Microsoft Forefront

*Axel Ciml (Oxford Computer Group Austria):* Identity & Access-Management (IDA)

*Andreas Kroisenbrunner (Checkpoint):* Intelligent Security for your Business

*Wolfgang Köck (UPC Austria):* Managed Security – Sicherheit im KMU Bereich

*Samuel Brandstätter (avedos business solutions gmbh):* Risiko- und Compliancemanagement

### IT-Servicemanagement Frühjahrssymposium

(27. 2. 2007)

*Bernhard Schweitzer (Software Spectrum):* Software Asset Management (SAM) Vorgehensweise zur Einführung

*Mathias Nöbauer (HP):* Business Technology Optimization

*Markus Kern (gT-Consulting GmbH):* Welche Bedeutung hat IT Service Management bei globalen IT Services

*Michael Gruber (schoeller network control):* Application Performance Monitor

*Martin Pscheidl (CA):* Configuration Management mit der CA CMDB

*Ernst Radina (LeuTek):* Geschäftsprozess-Management und Service Level Monitoring mit ZIS-System, ZISGUI und ZISSLM

*Siegfried Priglinger (Informatica):* Data Governance als Teil der IT Governance

*Holger Aich (Perinova):* Optimierte Clientmanagement als verlässliche Basis für weiterführende Service Management Disziplinen wie Lizenz- und Assetmanagement

*Haimo Lorenz (mobilkom austria):* Effiziente Einsatzsteuerung durch Mobiles Service-Management

*Michael Wollein (Softlab):* Mobiles Service Management – Effiziente Steuerung durch Mobile Remedy

*Heimo Heininger (Axios Systems):* Anwendungsbeispiele einer CMDB mit assyst

*Lothar Buhl (Masters Consulting):* Reifegradermittlung für IT-Service-Management-Prozesse mit ISO 20 000 und CMM in der Praxis

### Future Network: Web 2.0

(19. 2. 2007)

*Prof. Dr. Clemens Cap (Universität Rostock):* Keynote: Web 2.0 – Herausforderung oder Hype

*Alle anderen Papers zu dieser Veranstaltung finden Sie auf der Seite des Future Network.*

### Compliance, Governance, Risk-Management

(19. 2. 2007)

*Gunther Reimoser (Ernst & Young):* Was fordert die 8. EU-Richtlinie (nicht)?

*Markus Müller (HP):* Der Weg von der Vorschrift hin zur konkreten Lösung

*Robert Strobl (BOC Unternehmensberatung):* Vom operationellen Risikomanagement, über IKS zu CobiT und ISO 2000

*Herfried Geyer (CIS):* Effektives Risikomanagement

*Krzysztof Müller (Telekom Austria):* CobiT als De-facto-Standard der IT-Governance

*Enno Rey (ERNW):* PCI Compliance

### E-Health und Krankenhausinformationssysteme

(24. 1. 2007)

*Wolfgang Dorda (Medizinische Universität Wien):* Die Einführung des Elektronischen Gesundheitsakts: Internationale Trends & Österreichische Aktivitäten

*Beate Hartinger (Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger):* Zur aktuellen Diskussion um die so genannte »Zwei-Klassen-Medizin«: Die Realität der Neun-Klassen-Medizin in Österreich

*Alfred Nesensohn (InterComponentWare GmbH):* Aus der Krankengeschichte wird die Gesundheitsakte – Ein Paradigmenwechsel?

*Herlinde Toth (Wien KAV):* Elektronische Kommunikation zwischen KAV, Fachärzten, Röntgeninstitutionen und Labors – Vorbereitung auf eine Behandlung im Spital

*Harald Jung (Alcatel-Lucent):* Fallbeispiel eines »Next-Generation« Kommunikationsnetzwerkes zur Verbesserung der Patientenbetreuung

*Ernst Mlnarik (Oracle):* Sicherheit und Nachvollziehbarkeit (Auditierbarkeit) in der Informationstechnologie

*Karl Pfisterer (mobilkom austria):* Erfolgsfaktor »Optimierte Logistik« im Gesundheitswesen

*Eva Friedler (Wien KAV):* Systematischer standardisierter elektronischer Informationstransfer – eine Entwicklung im Rahmen des Projektes – PatientInnen-orientierte Krankenbetreuung

*Florian Wozak (IIG):* IHE-XDS und Co. Erfahrungen im health@net Projekt