

培训

CON•ECT事件管理公司提供高品质的培训课程。经验丰富的讲师具有来自IT和商业领域的跨学科的专业知识。CON•ECT商业学院作为职业打造者为学员提供研讨会和培训，以确保学员的职场竞争优势。CON•ECT商业学院还提供认证的职业培训，如IT服务管理经理证书（ITSM）或带UML和项目实践的需求工程认证(IREB)。

除了CON•ECT商业学院提供的培训课程，我们的CON•ECT Informunity还提供免费会议。会议上将会有顶级的讲员分析目前欧洲的发展趋势，如绿色信息技术，营销的发展趋势和软件的发展趋势。

CON•ECT事件管理公司的讲师全都有过同中国合作的经验。

联系方法：

CON•ECT Event Management GmbH
Mag. Bettina Hainschink
Kaiserstrasse 14/2
1070 Vienna/Austria
电话: 0043 - 01 - 522 36 36 - 36
传真: 0043 - 01 - 522 36 36 - 10
手机（奥地利号码）：0043 664 356 87 28
手机（中国号码）：0086 187 6260 7882
手机（中文接听）：0086 139 1760 6157
E-mail: office@conect.at

ITIL v3 Foundation 在线培训课程

课程描述

您可以通过这个在线培训课程学习有关IT服务管理ITIL v3的最重要概念，术语，定义，目标和优势。

这个课程是根据APM Group的教学大纲设计的，非常合适用来准备ITIL v3 Foundation 认证考试。在这个在线培训课程中会涉及到一些在设计 and 运作一个面向服务的IT组织时必不可少的基本流程。服务管理是由一个整体的角度提出的，其中包括流程，流程间的相互依赖关系，和流程所组成的工作流。它主要探讨改造现有的IT组织所面临的问题和困难。

每一章最后都有相应的考试题作为自我测试。

另外您可以预订为期半天的考试准备课程（须实地到课），或正式的ITIL® v3 Foundation®认证考试。这个认证是您参加其他更多的ITIL® 课程的必备前提。

我们的ITIL® v3 Foundation在线课程是2011版的（edition 2011）。现有英文和德文两种语言，中文版本正在筹备中，近期可以使用。课程价格为每人3300人民币，如一次预定多人可享受折扣，2012年1月开始可以进行预定。如果您有意愿在欧洲进行实地培训，非常欢迎您来跟我们联系。

另外我们有ITIL® v3 Expert的实地培训课程。ITIL® v3 Expert的在线培训课程正在建设当中，稍后我们将会以实地培训结合在线培训的方式提供ITIL® v3 Expert的课程。

这个课程对哪些人比较重要？

这个基础课程主要面向IT组织和数据中心的主管。对IT部门以外的领导职务这个课程同样有用，因为一个IT服务组织的效率取决于业务流程的支持程度。此外还有IT服务组织的工作人员，ITIL®实施项目的成员和顾问。

参加条件

对IT部门，数据中心，服务供应者组织的基本问题要有所了解。

对您的好处

- 以划算的价格，用30天时间准备认证考试
- 您不会失去宝贵的工作日
- 课程内容内部导航方便
- 内容最优化，用于掌握基本知识和准备考试
- 160 个考试题用于课后自我测试
- 两个考试
- 可以参加考试准备班
- 可以预订德国多个考试地点
- 您需要更多时间吗？没问题，您可以延长访问
- 学习, 理解, 练习和成功地考取认证。所有都在一起。

研讨会带国际需求工程委员会 (IREB) 的CPRE-证书 认证的需求工程与UML和项目实践

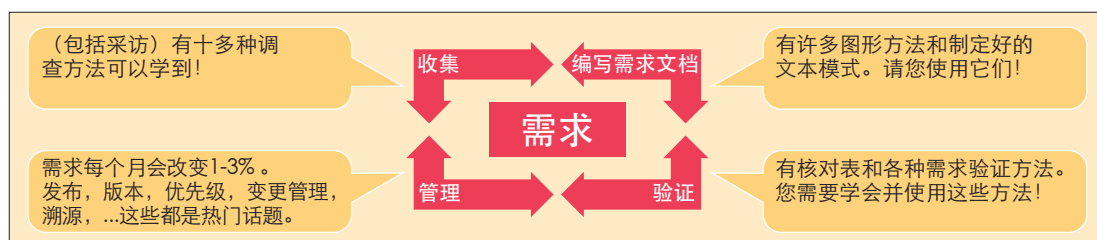
讲员: 欧洲专家

时间: 3 天

为获得国际需求工程委员会 (IREB) 的“需求工程认证专家” (Certified Professional for Requirements Engineering) 证书作准备

您来成为需求工程认证专家吧!

提升您的市场价值和您企业的价值! 需求工程是项目成功的关键学科



您需要参加吗?

是的, 如果您对开发正确的和真正被用户所喜爱的系统和产品感兴趣, 并且想通过国际认可的证书来证明获得的技能的话。这个研讨会面向需求工程师, 系统分析员, 业务流程分析员, 和所有涉及系统或产品的需求的发现和归档工作的人员, 例如产品经理, 投资组合分析员, 市场营销部门。。。

您将学习如何系统地注明各个系统的需求: 软件系统, 人类系统/组织系统, 硬件和机械系统等等。研讨会上会涉及IREB教学大纲上规定的所有主题, 它们是获得“认证的需求工程师”头衔的基础。

涉及主题 (摘录)

- 一个需求工程师有哪些任务?
- 怎样定义工程目标, 怎样找到利害关系持有者?
- 怎样设置工程范围和接口?
- 怎样系统性地细分一个大的工程?
- 怎样有效地实施业务流程模型和用例图?
- 怎样阐明和排列专业术语?
- 怎样为所期望的系统行为方式建模?
- 不要忘记: 非功能性 (及质量性) 的需求!
- 怎样最好地引出需求?
- 怎样组织负担和责任列表?
- 质量保证做些什么?
- 怎样确定优先级?
- 发布和发展不同版本时要注意什么?
- 如何组织变更管理?
- 有哪些需求管理工具可以帮忙?
- 如果项目完全建立在新的起点上怎么办?
- 需求分析与互联网速度?

考试

时间为75分钟的考试在每期研讨会的最后一天进行。

培训课程带ISAQB的CPSA证书

高级软件架构

关于软件架构的为期3天的密集培训课程

欧洲讲师

时间: 3 天

主题动机

软件架构对整个IT工程起到至关重要的作用。近年来软件架构的基本设计理论有了显著的发展，它适合所有有经验的架构师和设计师用来作为依循标准。

课程目的

在我们的培训中您将学到怎样设计一个成功的软件架构：如何进行？如何归档？有哪些辅助工具可供利用？怎样评估结果的质量？

课程内容

- 关于软件架构
- 软件架构的组件
- 文档和视图
- 设计原则
- 从需求到专业架构
- 架构模式
- 设计模式
- 特殊的架构角度
- 架构的评估
- 架构的发展过程

授课方法

讲座，练习，讨论和反馈会议。

原先知识

不需要

目标群体：

所有在IT工程中负责跟软件架构有关工作的人员：首先是软件架构师，设计师，程序员，软件质量保证员，还有系统分析师，可以帮助改进设计方案。同样项目经理学习软件架构的基本理论可以更好地带领他的团队。

六西格玛

六西格玛 - 实现成本和客户满意度之间的平衡

零错误是不可能的, 零风险也是不可能的, 但我们有成熟的管理方法来智能地管理错误和风险。六西格玛提供了著名的“魔鬼三角”理论: 您不能最大限度地提高质量, 同时又最大限度地减少时间和成本。但随着六西格玛, 您有一个可行的智能管理工具, 使企业流程在质量, 时间和成本上达到最优化。这通过一贯地面向数字, 数据和事实以及严谨运用统计方法来实现。

„西格玛“是一个统计值, 用于测量同平均值的标准偏差。在欧洲质量平均水平是2至3个西格玛, 相当于利润的99%。增加到6个西格玛的情况可以由两个例子来生动地说明: 相比于在最大的几个机场里每天有2个航班降落时间过长或过短, 换成5年内只有2起。相比于每天有20.000封信件在邮递过程中丢失, 换成每天只有200封。值得高兴的是: 即使六西格玛成功地帮助许多企业达到了质量的突破, 这一概念所呈现的重要组成部分并不是一个全新的工具, 而是使用现有的知名的和成熟的质量管理和统计工具。

关键是有针对性地把“客户的声音”翻译成„流程语言“, 为客户提供最优质的产品和服务, 从而使效益, 即效率(efficiency), 与客户满意度, 即有效性(effectiveness), 联系在一起。我们的课程面向大众型企业的管理人员和“行政人员”, 只有当他们对六西格玛拥有知识, 信任, 甚至积极性时, 才能在所有改革举措中接受“变革推动者”的角色。

由指标来操控 IT

我们在IT项目中怎样知道业务需求? 我们怎么知道IT产品所带来的安全隐患? 从谁而来? 我们在这里明确地定义了工作流程并且它们能正常运行吗? 目前的难题: 业务对IT了解甚少, 常常提出一些IT能力范围之外的需求。我们需要有一个有效的工具, 系统性地把IT对应到“企业内的业务”«Business within the Business», 并通过有意义的指标对它进行操控。

4 数字汇总成有意义的运营数据和性能信息, 使内部关系一目了然。理想的情况是有一样东西想飞机或您汽车里的导航仪器一样: 驾驶员舒适地坐在座椅上, 面前摆放着各种仪器, 自动把飞机或汽车的各个部分及整个系统的状态呈现在眼前。显然, 目前还没有管理方面的自动驾驶仪, 以及相对清楚易懂的一系列“标准指标”。我们问自己, 如何为企业和组织有效的设计这样一个驾驶舱。怎样设计蓝图? 用什么方法可以在设计中途就确定一个合适的驾驶舱能设计成功?

这个课程将帮助您, 将您的指标像驾驶舱一样来进行组织结构, 使您借其能更好地定义您的IT目标, 操控您的IT项目。目标群体: 中型企业管理人员和来自各个领域的大型企业的CIO, 例如来自控制和质量管理行业。

联系方式

公司名称 *	
称呼 请选择 <input type="checkbox"/> 先生 <input type="checkbox"/> 女士	学位
名 *	姓 *
职位*	
街道名程	
邮政编码	国家
国家	
电子邮件*	
电话	

(*) 所标的是必填内容

- 我的公司 属于IT领域
 属于经济，公共管理或金融服务行业
- 我想要 培训课程的有关信息
 信息讲座的有关信息
 交流经验
 在我的工作开办培训（请给出参加培训学员数目）
 在线培训课程的有关信息：
 1. ITIL Foundation
 2. 软件架构
 3. 软件需求工程
 4. 六西格玛质量管理