

# Vorschau 2012

Buchungsnummer	Datum	Thema	Schwerpunkte	Zielgruppe
Cl111500	18. 1. 12	<b>Technologieoutlook und IT-Trends als Chance für den Geschäftserfolg (Wien)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Future of Computing mit Technologieoutlook</li> <li>• Globale Trends und Bedeutung für die IT-Gesellschaft</li> <li>• Cloud, Mobility and Business Technology – The Future of Enterprise IT</li> <li>• Technologietrends</li> <li>• Security</li> <li>• Grid</li> <li>• Mobile</li> <li>• Studien</li> </ul>	Entscheidungsträger in der IT, Unternehmensstrategie, Marketing, Projektverantwortliche für SOA, Web, Security und anderen Technologien, Forschung und Entwicklung aus Wirtschaft, Wissenschaft und öffentlicher Verwaltung, an zukünftigen Entwicklungen Interessierte
Cl111501	2. 2. 12	<b>IT &amp; Recht</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Softwarelizenzrecht</li> <li>• Risikomanagement- und Compliance-Anforderungen im Vertragsmanagement</li> <li>• Arbeitnehmerdatenschutz</li> <li>• Archivierung und Löschung von Unternehmensdaten</li> <li>• Registrierung von Datenanwendungen und -transfers</li> </ul>	Unternehmensleitung, Sicherheitsverantwortliche, IT-Vorstand, IT-Entscheider, IT-Verantwortliche sowie Vertreter von Medien und Wissenschaft
Cl111502	2. 2. 12	<b>Sicherheitsmanagement – Privacy – Infrastruktur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Risk Management &amp; Compliance</li> <li>• Sicherheitsrisiken von Virtualisierung</li> <li>• »In the cloud« Security Service</li> <li>• Endgerätesicherheit &amp; Single Sign On</li> <li>• Forensics/Fraud support</li> <li>• Best Practices Compliance &amp; Riskmanagement</li> </ul>	Unternehmensleitung, Sicherheitsverantwortliche, IT-Vorstand, IT-Entscheider, IT-Verantwortliche sowie Vertreter von Medien und Wissenschaft
Cl111503	23. 2. 12	<b>IT-Service &amp; Business Service Management &amp; IT-Sourcing Frühjahrssymposium</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IT-Governance / BPO / KPIs</li> <li>• IT-Service-Management</li> <li>• ITIL v3-Edition 2011</li> <li>• IT-Services</li> <li>• Financial Management for IT-Services</li> <li>• IT-Sourcing</li> </ul>	IT-Entscheidungsträger, Strategen der Unternehmensleitung, Leiter Help Desk & Call Center, Entscheidungsträger aus Organisation, Kommunikation und Customer Care, Unternehmensberater und Projektleiter der großen Unternehmen und der IT- & Telekom Branche im deutschsprachigen Raum (Österreich, Deutschland, Schweiz), Service Provider, Revisoren und Auditoren
Cl111504	8. 3. 12	<b>E-Health und Krankenhausinformationssysteme</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vernetzung und Kommunikation</li> <li>• ELGA-Anwendungen</li> <li>• Kosteneinsparung im Gesundheitswesen</li> <li>• Internationale Fallbeispiele</li> <li>• Elektronische Leistungsanforderung/Terminplanung</li> <li>• Telemedizin</li> <li>• Was tun die Gesundheitsdienst-Anbieter u. a. um Kosten zu sparen?</li> <li>• Geschäftsmodelle in der Gesundheitswertschöpfungskette &amp; neue Prozesse</li> </ul>	IT-Entscheider und Organisationsleitung, Verwaltungsdirektoren, Pflegevorstände, Rechenzentrumsleitung, Netzwerkmanagement, Controlling/Revision, Unternehmens- und EDV-Strategen, Einkäufer, Leiter der Anwendungsentwicklung, Geschäftsprozessverantwortliche, Mitarbeiter von Softwarehäusern und EDV-Beratern, Gesundheitsdiensteanbieter, wie Krankenhäuser, Hilfsorganisationen, Versicherungen, Hauptverband, Rettung, Reha-Einrichtungen, Labor und niedergelassene Ärzte
Cl111505	15. 3. 12	<b>Trends im Marketing und Verkauf</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Online-Vermarktung – Affiliate Marketing – CRM – Portal</li> <li>• Targeting – Tracking – Ad-Serving</li> <li>• Multi-Channel-Marketing – Dialog-Marketing</li> <li>• Social Media – In-Game Advertising</li> <li>• E-Commerce – Suchmaschinen Marketing</li> <li>• Marktforschung – E-Mail-Marketing</li> <li>• Mobile Marketing – Performance Marketing</li> <li>• Permission Marketing</li> </ul>	Das Seminar richtet sich in erster Linie an Vorstände, Geschäftsleitung, Marketing- oder PR-Leiter, Pressesprecher, PR-Agenturen und -Berater – d. h. an alle Entscheider und Umsetzer, die sich mit den Themen Öffentlichkeitsarbeit, PR und Marketing auseinandersetzen.
Cl111506	21. 3. 12	<b>6. Swiss Business und IT-Service-management Forum (Zürich)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kosten senken – Qualität steigern – proaktive Anwenderinformation</li> <li>• IT-Strategie – Prozesskonvergenz</li> <li>• IT-Sourcing-Strategien &amp; Cloud Computing</li> <li>• Infrastructure Management &amp; End User Monitoring</li> <li>• Best Practices</li> </ul>	IT-Entscheidungsträger, Strategen der Unternehmensleitung, Leiter Help Desk & Call Center, Entscheidungsträger aus Organisation, Kommunikation und Customer Care, Unternehmensberater und Projektleiter der großen Unternehmen und der IT & Telekom Branche im deutschsprachigen Raum (Österreich, Deutschland, Schweiz) sowie an Service Provider

Buchungsnummer	Datum	Thema	Schwerpunkte	Zielgruppe
Cl111507	24. 4. 12	<b>E-Government 2.0 &amp; Verwaltungsmodernisierung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trends der Verwaltungsautomation in der öffentlichen Verwaltung</li> <li>• Budgetorientierte Bürgerinvolvierung</li> <li>• Open Government &amp; Open Data</li> <li>• Soziale Netzwerke und ihre Bedeutung für Verwaltung und Bürger</li> <li>• Wissensmanagement in der öffentlichen Verwaltung</li> <li>• Cloud Computing in der öffentlichen Verwaltung</li> </ul>	CIOs, Entscheider im Finanzdienstleistungsbereich und der öffentlichen Verwaltung, Organisationsverantwortliche und Verantwortliche für Strategie, Geschäftsprozesse und Technologieauswahl.
Cl111508	26. 4. 12	<b>Collaboration &amp; Unified Messaging</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prozess- und Kostenoptimierung</li> <li>• Unified Communications und Videokonferenz</li> <li>• IP-Multimedia</li> <li>• Managed Service Provider</li> <li>• Zusammenspiel Career – IT-Lösungen, alles aus einer Hand?</li> <li>• Best Practices</li> </ul>	Leiter der Telekommunikationsabteilungen und IT-Entscheider, Projektverantwortliche, Geschäftsführung, Öffentliche Verwaltung, Gesundheitswesen, Finanzdienstleister, EVU, Telekom, Industrie, Handel und NGOs
Cl111509	26. 4. 12	<b>Wissensmanagement und Social Media für Personalisten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Web 2.0, Collaboration und Unified Communications als Enabler für Wissensmanagement</li> <li>• Wissensmanagement mit Microsoft-Lösungen und Lösungen anderer Anbieter</li> <li>• Kollaborative Tools</li> <li>• Suche 3.0 am Arbeitsplatz der Zukunft</li> <li>• Semantik im Wissensmanagement</li> </ul>	Geschäftsführer, IT-Vorstand, Wissensmanager, Projektverantwortliche, IT-Entscheidungs-träger, Verantwortliche für Marketing, Sales und Human Resources von großen Unternehmen wie etwa Finanzdienstleister, IT & Telekom oder öffentliche Verwaltung sowie Consultants, Trainingsinstitute, Softwarehäuser und Vertreter von Medien und Wissenschaft.
Cl111510	8. 5. 12	<b>Business Intelligence, Informationswarehouse, Stammdatenmanagement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BI und BPM (Business Process Management) – Status und Trends</li> <li>• Datenanalysemethoden – intelligentes Datenmanagement</li> <li>• Reporting &amp; Analysetools: Wie entwickelt sich der Markt?</li> <li>• Die bereinigten Informationen als Grundlage für sofortige Unternehmensentscheidungen und Qualitätssicherung</li> <li>• Wettbewerbsvorteile durch Wertsteigerung vorhandener Daten</li> <li>• Wie setze ich Technologie zur Prozessoptimierung ein?</li> <li>• Optimierung von Vertriebssteuerung und Marketing</li> <li>• Data Quality Tools</li> <li>• BI-Plattformen</li> <li>• Best Practice</li> </ul>	Verantwortliche der Fachbereiche Marketing u. Vertrieb, Verantwortliche für Datawarehouse, Masterdatamanagement oder Datenqualität  Die Zielgruppenbewerbung erfolgt mit freundlicher Unterstützung von Plattform Wissensmanagement und Direct Marketing Verband.
Cl111511	9. 5. 12	<b>IT- &amp; Softwarearchitektur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wettbewerbsfähigkeit durch Software-Architektur</li> <li>• Effizienzsteigerung durch Automatisierung: Modellierung und Codegenerierung</li> <li>• Komponententechnologie</li> <li>• Modelle – Generierung und Architekturdokumentation</li> <li>• Effiziente Entwicklung erfolgreicher Systeme</li> <li>• Erfahrungen mit Software-Architektur in Unternehmen</li> <li>• Produktmanagement und Testen im Kontext von Software-Architektur</li> <li>• Partitionierung und Integration von Software-Bestandteilen</li> </ul>	Projektmanager, Geschäftsprozessmodellierer, Requirements Engineers, Designer, Qualitätssicherer, Software-Architekten, Programmierer, aber auch Systemanalytiker, die die Denkart von Designern besser verstehen wollen
Cl111512	9. 5. 12	<b>Softwareapplication Management aus Entscheidersicht</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Softwaremanagement aus Entscheidersicht</li> <li>• Business-Qualität und Anforderungen</li> <li>• Aspekt der Schnittstelle Business – IT (Schnittstelle aus beiden Richtungen: Business zu IT = »von außen« und IT zu Business = »von innen«)</li> <li>• Grundlegende Strategien und Governance</li> <li>• IT-Architektur</li> <li>• Application Sourcing &amp; Anforderungen, Application</li> <li>• Portfoliomanagement</li> <li>• Application Lifecycle Management</li> </ul>	Projektmanager, Geschäftsprozessmodellierer, Requirements Engineers, Designer, Qualitätssicherer, Software-Architekten, Programmierer, aber auch Systemanalytiker, die die Denkart von Designern besser verstehen wollen

Buchungsnummer	Datum	Thema	Schwerpunkte	Zielgruppe
Cl111513	23. 5. 12	<b>Cloud Computing und zukünftige Struktur von Rechenzentren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Studie: aktuelle und künftige Struktur von Rechenzentren am Beispiel Deutschland (Borderstep Institute)</li> <li>• Cloud Computing Standards</li> <li>• Private Cloud/ Public Cloud</li> <li>• mit Beitrag von Google Enterprise u. a.</li> <li>• Infrastructure as a Service / Platform as a Service / Software as a Service</li> <li>• Datensicherheit aus rechtlicher Sicht &amp; Vertragsgestaltung</li> <li>• Security in der Cloud</li> <li>• Wirtschaftlicher Nutzen &amp; Outsourcingüberlegungen</li> <li>• Best Practices zu Cloud Computing</li> </ul>	IT-Leiter und -Entscheider, Entwicklungsleiter, Projektleiter, Software-Architekten, Security-Verantwortliche sowie alle an den vorgestellten Themen interessierte Personen.
Cl111514	24. 5. 12	<b>Kostenoptimierung und Pricing in der IT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lizenzkostenmanagement</li> <li>• Preisverhandlungen mit Providern</li> <li>• Outsourcing von Teilaufgaben IT &amp; Providersteuerung</li> <li>• Infrastrukturoptimierung</li> <li>• Rechenzentrumsplanung und -Konsolidierungsmaßnahmen</li> <li>• Cloud Cutting</li> </ul>	Unternehmensleitung, Sicherheitsverantwortliche, IT-Vorstand, IT-Entscheider, Infrastrukturverantwortliche, IT-Controlling, IT-Verantwortliche sowie Vertreter von Medien und Wissenschaft
Cl111515	13. 6. 12	<b>Sichere Webapplikationen mit Best Practices Compliance – Kosten – Privacy Trends 2012</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internationale und nationale Behandlung von Sicherheitsvorfällen</li> <li>• Sichere Webapplikationen mit ISO 27001</li> <li>• Applikationssicherheit</li> <li>• Kosten von Compliance</li> </ul>	Geschäftsführer, Unternehmensleitung, Sicherheitsverantwortliche, IT-Leiter, IT-Vorstand, IT-Entscheider, IT-Verantwortliche, Projektverantwortliche, Prozessverantwortliche, Verantwortliche für Marketing, Sales und Human Resources von großen Unternehmen wie etwa Finanzdienstleister, IT & Telekom oder öffentliche Verwaltung & Gemeinwirtschaft sowie Consultants, Softwarehäuser und Vertreter von Medien und Wissenschaft
Cl111516	11. 9. 12	<b>Technologieoutlook und IT-Trends als Chance für den Geschäftserfolg (Zürich)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Future of Computing mit Technologieoutlook</li> <li>• Globale Trends und Bedeutung für die IT-Gesellschaft</li> <li>• Cloud, Mobility and Business Technology – The Future of Enterprise IT</li> <li>• Technologietrends</li> <li>• Security</li> <li>• Grid</li> <li>• Mobile</li> <li>• Studien</li> </ul>	Entscheidungsträger in der IT, Unternehmensstrategie, Marketing, Projektverantwortliche für SOA, Web, Security und anderen Technologien, Forschung und Entwicklung aus Wirtschaft, Wissenschaft und öffentlicher Verwaltung, an zukünftigen Entwicklungen Interessierte
Cl111517	13. 9. 12	<b>Neue Software-Trends – Agilität – Prozesse und Requirements Engineering</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kennzahlenbasierte Steuerung von Geschäftszielen und -strategien</li> <li>• Softwarequalität – Softwaretest – Agilität</li> <li>• Application Management – Application Life Cycle Management</li> <li>• Software as a Service</li> <li>• Softwarearchitektur standardisieren</li> <li>• Requirement Engineering</li> <li>• Prozessverbesserung in Business &amp; IT</li> </ul>	Projektmanager, Geschäftsprozessmodellierer, Requirements Engineers, Designer, Qualitätssicherer, Software-Architekten, Application Manager, Programmierer, aber auch Systemanalytiker, die die Denkart von Designern besser verstehen wollen
Cl111518	19. 9. 12	<b>IT-Strategie und IT-Servicemanagement Nürnberg</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kosten senken – Qualität steigern – proaktive Anwenderinformation</li> <li>• IT-Sourcing-Strategien &amp; Cloud Computing</li> <li>• IT-Servicemanagement</li> </ul>	IT-Entscheidungsträger, Strategen der Unternehmensleitung, Leiter Help Desk & Call Center, Entscheidungsträger aus Organisation, Kommunikation und Customer Care, Unternehmensberater und Projektleiter der großen Unternehmen und der IT- & Telekom-Branche im deutschsprachigen Raum (Österreich, Deutschland) sowie Service Provider
Cl111519	26. 9. 12	<b>IT-Service &amp; Business Service Management &amp; Cloud Computing Herbstsymposium</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IT-Service &amp; Business Service Management</li> <li>• The key changes in ITIL® 2011 edition</li> <li>• Leistungskennzahlen</li> <li>• Servicekatalog</li> <li>• Service Portfolio</li> <li>• IT-Sourcing-Strategien</li> <li>• Softwarelizenzmanagement</li> <li>• Wissensmanagement</li> <li>• Best Practices</li> </ul>	IT-Entscheidungsträger, Strategen der Unternehmensleitung, Leiter Help Desk & Call Center, Entscheidungsträger aus Organisation, Kommunikation und Customer Care, Unternehmensberater und Projektleiter der großen Unternehmen und der IT & Telekom Branche im deutschsprachigen Raum (Österreich, Deutschland, Schweiz), Service Provider

Buchungsnummer	Datum	Thema	Schwerpunkte	Zielgruppe
Cl111520	2. 10. 12	<b>Security &amp; Risk-Management</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Information Security Risk Management</li> <li>• »In-the-cloud« Security Service</li> <li>• Mobile &amp; Voice Security, E-Mail-Security.</li> <li>• Endgerätesicherheit &amp; Single Sign On</li> <li>• Sichere Daten und Recht</li> <li>• Sicherheit im Internet und von Web-Applikationen</li> <li>• Anti-Leaking-Strategien</li> </ul>	Unternehmensleitung, Sicherheitsverantwortliche, IT-Vorstand, IT-Entscheider, IT-Verantwortliche sowie Vertreter von Medien und Wissenschaft
Cl111521	18. 10. 12	<b>Future of Work &amp; Collaboration Unified Messaging</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Workshifting – Was versteht man darunter?</li> <li>• Was sind die Erfolgsfaktoren dafür?</li> <li>• Anforderungen an den Knowledge-Worker der Zukunft</li> <li>• Future of Learning</li> <li>• Collaboration</li> <li>• Unified Communication &amp; Unified Messaging</li> <li>• Portale</li> </ul>	Geschäftsführer, IT Vorstand, Entscheidungsträger aus Marketing und Vertrieb, IT-Entscheidungsträger Projektverantwortliche für mobile Projekte, Projektleiter aus Österreichs Industrie, Finanzwirtschaft, IT und Telekom sowie öffentliche Verwaltung
Cl111522	19. 10. 12	<b>Trends in der Energiewirtschaft</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Energieregulierung &amp; Rechtliche Voraussetzungen</li> <li>• Entwicklungen am Energiemarkt – Challenges für die Informationstechnik</li> <li>• Smart Grid Entwicklung: Faszination, Notwendigkeit, Möglichkeiten und Grenzen</li> <li>• Verändertes Kundenverhalten fordern neue Geschäftsmodelle</li> </ul>	Manager, IT-Verantwortliche, Energiewirtschaft, IT-Entscheider, Öffentliche Verwaltung
Cl111523	30. 10. 12	<b>7. Swiss Business und IT-Servicemanagement (Zürich)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Studie &amp; Standards ITILv3 Edition 2011</li> <li>• Cloud Computing</li> <li>• Spannungsfeld Kunde &amp; Servicepartner &amp; Mehrwert</li> <li>• IT-Governance und Compliance aus Sicht des Service Managements</li> <li>• IT-Audit &amp; Best Practices</li> <li>• IT-Sourcing</li> </ul>	IT-Entscheidungsträger, Strategen der Unternehmensleitung, Leiter Help Desk & Call Center, Entscheidungsträger aus Organisation, Kommunikation und Customer Care, Unternehmensberater und Projektleiter der großen Unternehmen und der IT & Telekom Branche im deutschsprachigen Raum (Österreich, Deutschland, Schweiz) sowie an Service Provider
Cl111524	27. 11. 12	<b>E-Health und Krankenhausinformationssysteme: Electronic Decision Support – Grenzen und Möglichkeiten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Electronic Decision Support vs. Electronic Decision</li> <li>• E-Card-Infrastruktur mit Ausbauplänen</li> <li>• ELGA-Anwendungen</li> <li>• E-Health-Projekte aus der jeweiligen Sicht der Ärzte, GDAs, öffentliche Verwaltung etc.</li> <li>• Standardisierung</li> <li>• CIRS Elektronisches Fehlermeldesystem</li> <li>• Krankenhausinformationssysteme</li> <li>• Expertensystemen</li> <li>• Infrastruktur – Vernetzung – Zusammenarbeit – Applikationen – Standardisierung</li> <li>• Privacy &amp; Zugriffsrechte</li> <li>• Best Practice: Internationale Fallbeispiele</li> </ul>	Kassenärzte: bestehende Anforderungen/Wünsche zu ASW, E-Card-Infrastruktur etc., Ärzte mit der Absicht eine Kassenpraxis zu eröffnen/ASW-Umsteiger (ASW-Auswahl) Wahlärzte: Einbindung in die E-Card-Infrastruktur (E-Medikation, Befundübertragung, ELGA!) Spitalsärzte: Wünsche/Anforderungen an KIS, Spezielle Fächer mit hohen IT-Anforderungen (Labor, Röntgen) Apotheker: E-Medikation, Angestellte Apotheker und PKA etc.
Cl111525	29. 11. 12	<b>Open Source</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Open Source – Next Generation</li> <li>• Der Stellenwert von Open Source</li> <li>• Open-Source-Trends und Marktsituation mit Anwenderdiskussion</li> <li>• Open Source aus technischer Sicht</li> <li>• Open Source Tools, Stack, Cloud</li> </ul>	Leiter der Telekommunikationsabteilung, IT-Entscheider, Projektverantwortliche, Geschäftsführung, Öffentliche Verwaltung, Gesundheitswesen, Finanzdienstleister, EVU, Telekom, Industrie, Handel und NGOs
Cl111526	29. 11. 12	<b>Open Data</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Open Government</li> <li>• Open Data – internationale Projekte &amp; Best Practices aus Österreich</li> </ul>	Leiter der Telekommunikationsabteilung, IT-Entscheider, Projektverantwortliche, Geschäftsführung, Öffentliche Verwaltung, Gesundheitswesen, Finanzdienstleister, EVU, Telekom, Industrie, Handel und NGOs

**Kontakt:**



Mag. Bettina Hainschink