

ONLINE- WEBINARE

Oktober 2020



Peter Kriegesmann
(Software AG)



Johannes Pörtl
(Ivanti)



Almudena Rodriguez Pardo (Rodriguez Pardo & Assocs)



Ernst Tiemeyer
(IT-Consultant)



Mathias Traugott
(Punctdavista)



Tobias Wällisch
(Karer Consulting AG)

- 20. 10. 2020, 16.30–17.00 Uhr** **Brauchen wir jetzt agiles ITSM?**
Mathias Traugott (Punctdavista)
- 20. 10. 2020, 17.00–18.00 Uhr** **Automatisierung im Service-Management**
Johannes Pörtl (Ivanti)
- 20. 10. 2020, 18.30–19.30 Uhr** **Online Round Table SAFe®**
Almudena Rodriguez Pardo (Rodriguez Pardo & Assocs)
- 21. 10. 2020, 16.00–17.00 Uhr** **API-Management und Hybrid-Integration im Rahmen einer Multi-Cloud-Strategie**
Peter Kriegesmann (Software AG)
- 21. 10. 2020, 17.00–18.00 Uhr** **Enterprise IT-Architecture Management (EAM) erfolgreich einführen!**
Ernst Tiemeyer (IT-Consultant)
- 27. 10. 2020, 17.00–17.30 Uhr** **Service Integration and Management**
Tobias Wällisch (Karer Consulting AG)

Kostenfreie Anmeldung unter www.conect.at

Brauchen wir jetzt agiles ITSM?

Mathias Traugott (Punctdavista)

ITIL® ist out, sagen die einen. ITIL4® ist jetzt das Maß aller Dinge, sagen die anderen. Das Service Business, und dies im wahrsten Sinne des Wortes, wird wichtiger denn je – nur hier lassen sich noch neue Geschäftsmodelle entwickeln und Geld verdienen! Nutzen statt besitzen, Pay per Use, on-

Demand etc. sind die aktuellen Schlagworte, und wir alle haben uns diese Modelle längst bewusst oder unbewusst zunutze gemacht und nicht nur adaptiert sondern adaptiert. Gepaart mit disruptiven Technologien eröffnen sich weitere und vor allem neue Chancen.

Automatisierung im Service-Management

Johannes Pöttl (Ivanti)

Erreichen Sie ein neues Niveau an Geschwindigkeit, Genauigkeit und Kosteneffizienz. Durch Proaktives, vorher-sagbares und kontinuierliches Self-Healing und Self-Securing von Geräten sowie Self-Service für Endbenutzer aus einer Cloud basierten Plattform. Die Ivanti Neurons Plattform vereinheitlicht IT-Betrieb und Sicherheit. Die Anforderungen an eine moderne IT wachsen exponentiell. Home-Office, arbeiten von überall und zu jeder Zeit werden zur neuen Normalität. Die explosionsartige Zunahme von End-

geräten, insbesondere im IoT-Bereich, und die von ihnen erzeugten Daten schaffen gleichzeitig neue Sicherheitsrisiken und stellen die IT-Sicherheit vor umfangreiche Herausforderungen. Self-Healing, Self-Security und Self-Service, unterstützt durch künstliche Intelligenz, helfen der IT auf schnelles Wachstum und steigende Komplexität zu reagieren. Ivanti Neurons ist die Hyper-Automatisierungsplattform, die Sie dabei unterstützt die digitale Transformation Ihres Unternehmens voranzutreiben.

Online Round Table SAFe®

Almudena Rodriguez Pardo (Rodriguez Pardo & Assocs)

Das weltweit etablierte Scaled Agile Framework® (SAFe) ist eine zielorientierte, systematische Zusammenstellung verschiedener Praktiken und Methoden, das von den größten Unternehmen der Welt erfolgreich angewendet wird. SAFe umfasst Lean und Agile Prinzipien, verknüpft diese miteinander und gibt damit einen holistischen Leitfaden für die Agile Transformation. Aber oftmals wird die kritische Frage

gestellt: Ist SAFe nur aufgeblähte Bürokratie oder ein sinnvoller Enabler für Business-Agilität? Almudena Rodriguez Pardo greift diese Frage auf und berichtet über die Herausforderungen von Scaled Agile Framework (SAFe) als agiles Rahmenwerk, und steht für eine offene Diskussion zur Verfügung.

API-Management und Hybrid-Integration im Rahmen einer Multi-Cloud-Strategie

Peter Kriegesmann (Software AG)

- Wie lassen sich bestehende Anwendungen in die Cloud migrieren?
- Welche Schritte sind zu beachten und wie können API Management und (Hybrid) Integration dabei helfen?
 - API-Management
 - Wo ist der Einsatz generell sinnvoll
 - North-South Traffic (SaaS – Private Cloud – Data Center)
 - East West (Microservices, ServiceMesh, AppMesh)
 - Integration Layer
 - Single Integration Layer vs. Multi-Integration Layer (»Best of Breed«)
- Konkretes Beispiel anhand eines »Demo Labs« der Software AG auf Basis der Microsoft Azure Cloud

Enterprise IT-Architecture Management (EAM) erfolgreich einführen!

Ernst Tiemeyer (IT-Consultant)

Enterprise IT-Architecture Management (EAM) erfolgreich einführen! Ernst Tiemeyer (Projektmanager und Consultant für strategisches IT-Management und EAM (GfB)) Gerade im digitalen Zeitalter gewinnt EAM eine immer höhere Bedeutung für Unternehmen und Dienstleistungsorganisationen aller Art und Größe. Nach wie vor stellt aber der Einstieg oder der Ausbau in die neue Welt des Architekturmanagement für viele Organisationen eine echte Herausforderung dar. In diesem Webinar erfahren Sie – gestützt auf umfassendes Erfahrungswissen des Referenten -, was Unternehmen unbedingt tun müssen, damit die Einführung/Neuausrichtung von EAM gelingt. In dem Webinar werden Voraussetzungen erfolgreicher EAM-Einführungen dargelegt und daraufhin notwendige Aktivitäten erarbeitet und empfohlen. Die behandelten Themen geben unter anderem Antworten auf folgende Fragen:

- Warum ist EAM für Unternehmen unverzichtbar?
- Welche Ziele bzw. welchen Business Value können Sie mit EAM erreichen?

- Wie sieht ein bewährtes Vorgehensmodell für die EAM-Einführung?
- Wie lassen sich die Basisdaten für die Architekturbereiche generieren und in ein geeignetes EAM-Tool am besten transferieren?
- Welche EA-Use Cases versprechen die größten Quick Wins?

Seien Sie live dabei, wenn Ernst Tiemeyer die wesentlichen Einführungsschritte für eine erfolgreiche EAM-Nutzung im digitalen Zeitalter kompakt und anschaulich präsentiert – von der Initialisierung über die Basis-Dokumentation der EA-Landschaft hin zu ersten Lösungen, die einen hohen Business Value versprechen. Zum Schluss des Webinars werden wichtige Aktivitäten für den Ausbau vorhandener EAM-Lösungen vorgestellt und Maßnahmenbereiche für den EAM-Ausbau in Form einer Roadmap konkretisiert und diskutiert.

Service Integration and Management

Tobias Wällisch (Karer Consulting AG)

Immer mehr Unternehmen entscheiden sich dafür, IT-Services teilweise an unterschiedliche IT-Dienstleister auszulagern, um ihre Unternehmensprozesse zu optimieren und von den Best-of-Breed-Dienstleistungen der jeweiligen Anbieter zu profitieren. Service Integration and Management (SIAM) ist eine Managementmethode, die in solchen Multi-Provider-Umgebungen eingesetzt werden kann um die

steigende Komplexität beherrschbar zu machen. Mit einem SIAM-Modell gibt es eine End-to-End-Sicht auf die Services und klar definierte und zugewiesene Verantwortlichkeiten. Der Ansatz wendet etablierte Standards zur Orchestrierung der Servicebereitstellung an und integriert IT-Services verschiedener Anbieter, um sicherzustellen, dass sie sich nahtlos zusammenfügen und Geschäftsvorteile bieten.

Die ReferentInnen

Peter Kriegesmann ist ausgebildeter Diplom-Wirtschaftsinformatiker und seit 1999 bei der Software AG tätig.

In seiner derzeitigen Rolle als Senior Solution Engineer und Experte für die Themen »Hybrid Integration«, »API Management« unterstützt er den Vertrieb rund um Digitalisierungs- und Innovationsthemen. Diese Tätigkeiten umfassen sowohl die Durchführung von technischen Machbarkeitsstudien als auch Präsentationen vor Architekten und Entscheidern.

Herr Kriegesmann hat bei der Software AG verschiedene Stationen durchlaufen und war von 2010 bis 2013 deren Repräsentant im Arbeitskreis »SOA Technologies« beim Digitalverband BITKOM e.V.

Davor hat er als Werkstudent beim »European Networking Center« der IBM in Heidelberg gearbeitet und war für ein Jahr als IT-Berater in einem SAP-Beratungshaus tätig.



Almudena Rodriguez Pardo. Management 3.0 Licensed Trainer, PMI-ACP, SAFe Program Consultant (SPC), ICA-BAF. Business Agility Consultant bei Rodriguez Pardo & Assocs. Almudena Rodriguez Pardo sammelte über 22 Jahre Praxiserfahrung in Telekommunikationsunternehmen als Entwicklerin, Market Support Engineer und in der Qualitätssicherung. Passionierte Agile Expertin, mit einer sehr breiten praxisbezogenen Erfahrung in der Anwendung von Lean and Agile Methodologien, unterstützt Almudena mit ihrer Unternehmensberatung die erfolgreiche Agile Transformation eines breiten Spektrums europäischer Unternehmen. Mit ihren Consultingleistungen betreut Almudena eine Vielzahl von Branchen wie Versicherungen, Telekommunikationen, Modemarken, Regierung, Apps, Media, ..., diese Erfahrungen sind die Grundlage für ihren Leading-SAFE-Kurs, wo sie theoretische Inhalte mit praxisbezogenen Beispielen und »Best Practices« aus der Industrie kombiniert.



Weiterhin ist Almudena international als Sprecherin bei den wichtigsten europäischen Agile Konferenzen tätig (zum Beispiel Agile Tour London, Agile Practitioners Tel Aviv, ScrumDays Stuttgart, Conference Agile Spain, Agile Austria Conference). Auch als Keynote Speaker war Almudena bei Conference UCCAT Paris, Hustef Budapest und ExpoQA Madrid dabei! 2020 ist Almudena bei der European Business Analysis in Frankfurt, Aginext.io London und bei Agile Tampere (Finnland) als Speaker eingeladen.

Ernst Tiemeyer, bekannt durch zahlreiche Veröffentlichungen (unter anderem bekannter Fachbücher zu IT-Strategien und IT-Architekturen, IT-Controlling, IT-Projektmanagement und zum IT-Servicemanagement), war nach dem Studium der Wirtschaftswissenschaften, Organisation und Informatik zunächst mehrere Jahre als Gruppen- und Projektleiter an einem renommierten Institut für angewandte Informatik beschäftigt. Mittlerweile ist er seit mehr als 20 Jahren in leitenden Projektfunktionen sowie als IT-Consultant und im Managementtraining tätig.



Mathias Traugott, BBA, ITIL Master & IT-Governance-Experte verinnerlicht konsequente Kundenorientierung seit seinen verantwortlichen Positionen rund um die Flugabfertigungs-Services und als Leiter Customer Care bei der IT-Organisation der schweizerischen Fluggesellschaft.

Als Verantwortlicher des ganzheitlichen ITSM-Programms beim größten schweizerischen Mobilfunkanbieter (3-facher Awardgewinner) legte er die Basis für die Beraterlaufbahn.

Inzwischen agiert Mathias Traugott als Principal Consultant, Facilitator & Trainer in ITIL®, COBIT®, DevOps sowie als CEO der Punctdavis AG.



Tobias Wällisch ist seit über 15 Jahren Berater und Projektmanager bei der Karer Consulting und durchlief verschiedene Positionen. Als Principal Consultant war er bereits in zahlreichen Implementierungs- und Optimierungsprojekten von ITSM-Prozessen und -software tätig. Ebenso war er in verschiedenen Projekten zum Thema IT-Strategie und auch bei Software- und Hardwarerollouts involviert. Als Experte im Kompetenzfeld Service Integration & Management (SIAM) begleitete er bereits in diversen Unternehmen den Aufbau einer SIAM-Organisation. Seit einigen Jahren bietet er als akkreditierter Trainer SIAM Foundation Seminare an und gibt auf diesem Weg sein umfassendes und praxisorientiertes Wissen weiter.



Beachten Sie auch unsere Live Online-Seminare unter www.conect.at

CON•ECT
BUSINESS ACADEMY

Buchungsnummer	Datum	Ort	Dauer	Titel	Referent(en)	Preis exkl. MwSt.
CB135046	16.–17. 11. 20	Zürich*	2½	Leading SAFe 5.0® – SAFe® Agilist (SA) mit Zertifikat – Mit verlängerter Unterrichtszeit am ersten Kurstag	Almudena Rodriguez Pardo (Rodriguez Pardo & Assocs)	1.790,-
CB134929	19.–20. 11. 20	Wien				F 1.690,-
CB134930	16.–17. 12. 20	Wien				P inkl.
CB135075	8.–9. 2. 21	Wien				* Bei Schweizer Termin Preis in CHF
CB135076	7.–8. 6. 21	Wien				
CB135077	6.–7. 7. 21	Wien				
CB135073	2.–3. 11. 20	ONLINE	2½	Leading SAFe 5.0® – SAFe® Agilist (SA) mit Zertifikat	Almudena Rodriguez Pardo (Rodriguez Pardo & Assocs)	1.490,-
CB135074	15.–16. 3. 21	ONLINE				P inkl.
	Auf Anfrage		3	SAFe® 5.0 Lean Portfolio Management – Mit Zertifizierung zum SAFe® Lean Portfolio Manager	Almudena Rodriguez Pardo (Rodriguez Pardo & Assocs)	2.490,-
CB135037	1.–2. 10. 20	Wien	2	Lean Agile Portfolio Management	Almudena Rodriguez Pardo (Rodriguez Pardo & Assocs)	1.650,-
CB135072	9.–10. 12. 20	Wien				
	Auf Anfrage		3	SAFe® 5.0 Release Train Engineer (RTE)	Almudena Rodriguez Pardo (Rodriguez Pardo & Assocs) Rolf Läderach (Radtac Finland)	2.490,-
	Auf Anfrage	ONLINE		Management 3.0 Fundamentals Online Workshop	Almudena Rodriguez Pardo (Rodriguez Pardo & Assocs)	F 2.290,-
CB135078	17.–18. 11. 20	Wien	2	Agile Geschäftsführung – Management 3.0	Almudena Rodriguez Pardo (Rodriguez Pardo & Assocs)	1.790,-
	Auf Anfrage		2	Professional Scrum Master (PSM I)	Norbert Vohn	F 1.690,-
CB135059	28.–30. 10. 20	ONLINE	3	CPRE Foundation Level	Rudolf Siebenhofer (SielTMCI)	1.450,-
CB134857	3.–5. 11. 20	Wien				F 1.350,-
	Auf Anfrage		2	Software Aufwandsschätzung – Methoden und Best Practices	Rudolf Siebenhofer (SielTMCI)	1.190,-
	Auf Anfrage		2	Agilität mit Kanban – effektiv in Entwicklung und Dienstleistung	Rudolf Siebenhofer (SielTMCI)	F 1.090,-
CB135038	27. 10. 20	ONLINE	1	Agiles ITSM	Dorothea Duwe, Mathias Traugott (Punctdavista)	850,-
CB135033	14.–15. 10. 20	ONLINE	2	EAM in der Praxis erfolgreich nutzen und weiterentwickeln – Use Cases entwickeln, Best Practices	Ernst Tiemeyer	F 750,-
CB135019	9. 10. 20	ONLINE	1	Enterprise Architektur Management: Grundlagen und Lösungen für den digitalen Wandel	Johannes Lischka (ARZ)	1.790,-
CB134913	30.11–1.12.20	ONLINE	2	IT-Servicekatalog und Pricing von IT-Services	Robert Scholderer (Consultant) und Team	F 1.690,-
CB135079	24.–25. 2. 21	Wien				
CB135080	15.–16. 4. 21	Wien				
CB135081	24.–25. 6. 21	Wien				
CB135028	29.–30. 10. 20	ONLINE	2	IT-Governance und Multi-Providermanagement SIAM® (Service Integration und Management) Foundation mit Zertifikat	Michael Bodo, Tobias Wällisch (Karer Consulting)	1.850,-
CB134989	22. 10. 20	Wien	1	Open Source im Business: License Compliance und Quality Assurance	Albert Hayr	F 1.750,-
						2.290,-
						F 1.990,-
						P 195,-
						790,-
						F 690,-

LEGENDE: F ...Frühbucherpreis bis 4 Wochen vor Live Online-Seminaren bzw. 8 Wochen vor Präsenzseminaren; P ... Prüfungsgebühr; Dauer in Tagen, Alle Preise in Euro (wenn nicht anders angegeben) zuzüglich 20% MwSt.; Vorbehaltlich Druckfehler und Terminänderungen. Stand: 21.9.2020