






Videos


Claire Agutter: About SIAM (@ 15. Swiss Business & IT-Service-management Forum 2019) – <http://bit.ly/2IVQlIK> 


Stephan Aier: Wie steuern wir in Zeiten agiler Transformation? (@ CON•ECT EAM Wien 2019) – <http://bit.ly/2GwK43u> 


Michael Amann-Langeder: Digitalisierung in der IT = Geschäftsprozesse umspannen Servicemanagement (@ 16. Swiss Business & IT-Servicemanagement Forum 2019) – <http://bit.ly/2vqEPxr> 


Andreas Baumann: Durch die Wolken – Mit dem Ivanti Service Manager in die Cloud (@ 16. Swiss Business & IT-Servicemanagement Forum 2019) – <http://bit.ly/2Uzx9my> 


Alexander Betti: Studie 2019: Ausweitung des ITSM zum Enterprise Service Management (@ 16. Swiss Business & IT-Service-management Forum 2019) – <http://bit.ly/2GE5du5> 

Alain de Preter: Overview of the LabNaf architecture framework and its usage at YPTO (@ 16. Swiss Business & IT-Service-management Forum 2019) – <http://bit.ly/2UuHYGs> 

Matthias Farwick: Journey to Cloud – Cloud Transformation mit Enterprise Architecture Management (@ CON•ECT EAM Wien 2019) – <http://bit.ly/2lBcxss> 


Kurt Glatz: Digitale Transformation und Möglichkeiten durch den Einsatz von IM, Chat und Chat Bots? (@ 15. Swiss Business & IT-Servicemanagement Forum 2019) – <http://bit.ly/2vijOol> 


Robert W. Halper & Christian Höllwieser: Our Essential Tool for Architecture (@ CON•ECT EAM Wien 2019) – <http://bit.ly/2Gt9DCD> 

Christian Huemer: Zu EAM (@ CON•ECT EAM Wien 2019) – <http://bit.ly/2UAV44Q> 


Peter Lieber: Zu EAM (@ CON•ECT EAM Wien 2019) – <http://bit.ly/2UOojwy> 

Peter Lieber: Über Enterprise Architecture (@ CON•ECT Software Architecture Day 2018) – <http://bit.ly/2VrGO3b> 

Christian Patterer, Ruth Reinicke: Verbesserung der EAM-Datenqualität durch Kollaboration und Einsatz von Umfrage (@ CON•ECT EAM Wien 2019) – <http://bit.ly/2PpUICT> 


Wolfgang Rath-Rauch: Agile ITSM (@ 15. Swiss Business & IT-Servicemanagement Forum 2019) – <http://bit.ly/2GCieEp> 

Roger E. Rhoades (@ CON•ECT Software Architecture Day 2018) – <http://bit.ly/2W20Uh8> 

Bernd Roeser (@ CON•ECT Requirements und DevOps Day 2018) – <http://bit.ly/2lXl4o3> 


Robert Scholderer: Servicegerechtes Pricing für IT-Services – <http://bit.ly/2lVYYmC> 

Rudolf Siebenhofer (@ CON•ECT Requirements und DevOps Day 2018) – <http://bit.ly/2GBCKVA> 


Peter Stanjeck: Prozessautomatisierung (@ 15. Swiss Business & IT-Servicemanagement Forum 2019) – <http://bit.ly/2lCHlJg> 


Christoph F. Strnadl: Hybride Architektur Integration in komplexen Organisationen (@ CON•ECT EAM Wien 2019) – <http://bit.ly/2UuHYGs> 

Mathias Traugott (@ CON•ECT Requirements und DevOps Day 2018) – <http://bit.ly/2lP98pb> 


Alexander Wachtel: Künstliche Intelligenz & Chatbots (@ CON•ECT EAM Wien 2019) – <http://bit.ly/2lVlI7j> 


Benedikt Weinberger: Informationslogistik (@ 15. Swiss Business & IT-Servicemanagement Forum 2019) – <http://bit.ly/2XCq6eM> 


Benedikt Stürmer-Weinberger (@ ITSM Wien 2020) – <https://bit.ly/2XYdQag> 

Erwin Bratengeyer: KI und IT Business Service Management (@ ITSM Wien 2020) – <https://bit.ly/36YYHJC> 

Nedim Dedić: EAM (@ CON•ECT EAM Konferenz 2020) – <https://bit.ly/3cwm922> 

Mathias Traugott: Agiles ITSM (@ ITSM Wien 2020) – <https://bit.ly/3ePtifj> 

Mathias Traugott: ITIL4 (@ ITSM Wien 2020) – <https://bit.ly/3crr8Bb> 

Mathias Traugott: DevOps (@ ITSM Wien 2020) – <https://bit.ly/36UwBPW> 

Hannes Lischka: EAM Konferenz (@ CON•ECT EAM Wien 2020) – <https://bit.ly/37fZC8M> 