

WEBINARE Mai 2020



Martin Landis
(USU GmbH)

Angelo Leisinger
(CLAVIS klw)

Miguel-Angel Jiménez
(BITSeN.ch)

Almudena Rodríguez
Pardo (Rodríguez Pardo
& Assocs)

Martin Schmid (PwC)

Reto Schmid (SBB)

Robert Scholderer
(Scholderer GmbH)

Thomas Spring
(PLAIN IT AG)

Ernst Tiemeyer
(IT-Consultant)

- 13. 5. 2020, 15.30–17.00 Uhr** **Enterprise Service Management Studie & Trends**
Martin Landis (USU GmbH), Reto Schmid (SBB), Thomas Spring (PLAIN IT AG)
Moderation: Angelo Leisinger (CLAVIS klw), Miguel-Angel Jiménez (BITSeN.ch)
- 18. 5. 2020, 16.00–17.00 Uhr** **Mehr Nachfrage nach IT-Servicekatalogen: IT-Fachleute im Home Office nutzen frei werdende Kapazitäten**
Robert Scholderer (Scholderer GmbH)
- 18. 5. 2020, 17.30–18.30 Uhr** **Welche Aufgaben hat ein Release Train Engineer (RTE) in Scaled Agile Framework (SAFe)? Ist der RTE eine neue Art von Super Scrum Master?**
Almudena Rodríguez Pardo (Rodríguez Pardo & Assocs)
- 26. 5. 2020, 16.00–16.45 Uhr** **Künstliche Intelligenz zum Frühstück – die einfach verdauliche Basis- mischung aus ML, Deep Learning und Neuronalen Netzen**
Martin Schmid (PwC)
- 18. 6. 2020, 16.00–17.00 Uhr** **Enterprise IT-Architecture Management (EAM) erfolgreich einführen!**
(angefragt) Ernst Tiemeyer (IT-Consultant)

Kostenfreie Anmeldung unter www.conect.at

Enterprise Service Management Studie & Trends

Martin Landis (USU GmbH), **Reto Schmid** (SBB), **Thomas Spring** (PLAIN IT AG)
Moderation: **Angelo Leisinger** (CLAVIS klw), **Miguel-Angel Jiménez** (BITSeN.ch)

Studie Enterprise Service Management – Status quo

Martin Landis (USU GmbH)

- Wer treibt das Thema in den Betrieben?
- Wie ist der aktuelle Status?
- Wie wird sich das zukünftig entwickeln?

Bringen Sie Ihr Service Management auf Enterprise-Level!

Thomas Spring (PLAIN IT AG)

Modernes und gewinnbringendes (Enterprise) Service Management zeichnet sich durch Userexperience, mehr als 100 Standardservices, Cognitive Services, einfache Anpassbarkeit der Formulare und Workflows aus, ist cloudbasiert und nutzt alle Funktionen einer Low-Code-Entwicklungsplattform. Dieses und noch viel mehr bietet SERVALX als zeitgemässes und erfrischendes Service Management Tool um die Serviceorientierung und das Wissen aus der IT in

die anderen Service- und Supportbereiche der Firmen zu transportieren. Im Webinar geben wir einen Überblick über die Standardservices und die wichtigsten Funktionen sowie Einsatzszenarien von SERVALX.

»Konsentscheidung« und »Delegation Poker / Delegation Matrix« ... zwei Basiselemente der Selbstorganisation

Reto Schmid (SBB)

Selbstorganisation ist ein komplexes Thema. Wie kann man damit starten, ohne direkt die Organisation zu überfordern? Reto Schmid wird in diesem Webinar zwei Themen aufgreifen, die sich für einen ersten Start in Richtung Selbstorganisation sehr gut eignen und wird etwas über die Entscheidungsform des »Konsent« erzählen sowie zeigen, wie man anhand eines Delegation Boards klare und explizite Machtverteilung zwischen Team und Führungskraft schaffen kann, mit denen noch dazu alle einverstanden sind.

Mehr Nachfrage nach IT-Servicekatalogen: IT-Fachleute im Home Office nutzen frei werdende Kapazitäten

Robert Scholderer (Scholderer GmbH)

Die Corona-Krise sorgt für eine deutliche steigende Nachfrage nach IT-Service und der Definitionen von IT-Servicekatalogen. Seitdem die IT-Mitarbeiter vieler Unternehmen vom Home-Office aus arbeiten, mehren sich die Aufträge für die auf IT-Servicemanagement (ITSM) und Service Level Agreements (SLA) spezialisierte Scholderer GmbH. »Die wegen Corona zurückgehende Auftragslage schafft vielen Unternehmen die Zeit, sich um eine klare Ordnung und Katalogisierung ihrer IT und der IT-Services zu kümmern«, erklärt Geschäftsführer Dr. Robert Scholderer.

Darüber hinaus werde vielen Unternehmen bewusst, welche Bedeutung unter anderem die IT-Schnittstellen zwischen Betrieb und Mitarbeitern haben und dass für deren Unterhalt und Pflege die fachlichen und rechtlichen Grundlagen geschaffen werden müssen. »Unternehmen, die Home-Office machen, benötigen eine viel stärkere Serviceorientierung und strukturierte Prozesse«, so Scholderer.

»Viele Unternehmen haben keine klare Aufgabenbeschreibung und oft auch keine klare Kostenregelung für die IT«, sagt Scholderer. Insbesondere wenn mehrere IT-Abteilungen und IT-Dienstleister für ein Unternehmen arbeiten, sei eine klare Leistungs- und Kostenbeschreibung

unerlässlich. »Die Betriebe nutzen in der aktuellen Corona-Phase unser Remote-Angebot und stellen ihre IT komplett Service-orientiert auf, damit sie nach der Krise gestärkt am Markt auftreten können«, gibt Robert Scholderer die Sichtweise vieler Auftraggeber wieder.

Zu den Unternehmen, deren IT-Services Scholderer aktuell definiert, zählen national und international tätige Industriebetriebe aus dem Maschinen- und Anlagenbau, Banken und Dienstleister. Sie unterscheiden sich darin, wie IT-Service erbracht wird. Bei einigen Unternehmen umfasst eine IT-Abteilung alle Leistungen, in anderen Betrieben sind die Leistungen differenziert und werden zum Teil von internen und externen Stellen realisiert. Viele Firmen fehlt jedoch ein Servicekatalog, der die Leistungen beschreibt. Auch eine für alle Beteiligten gültige IT-Standardsprache wie ITSL haben längst nicht alle Unternehmen.

»Unsere Kunden nutzen das entstehende Vakuum aufgrund der aktuellen Situation, um diese Arbeiten nachzuholen und sich serviceorientiert aufzustellen«, so Robert Scholderer weiter. »Die frei werdenden Kapazitäten der im Homeoffice arbeitenden Mitarbeiter werden verwendet, um das Thema Servicekatalog voranzutreiben.«

Welche Aufgaben hat ein Release Train Engineer (RTE) in Scaled Agile Framework (SAFe)? Ist der RTE eine neue Art von Super Scrum Master?

Almudena Rodriguez Pardo (Rodriguez Pardo & Assocs)

Der Release Train Engineer (RTE) ist eine komplexe, herausfordernde und intensive Rolle im Scaled Agile Framework (SAFe), die eine große Verantwortung für das gesamte Unternehmen mit sich bringt. Ein RTE ist für die sogenannten Agile Release Trains (ART) und für die Planung und Orga-

nisation eines Program Increment (PI) Plannings verantwortlich.

In diesem Webinar werden wir Ihnen einen Überblick verschaffen, wie ein Release Train Engineer (RTE) in einer SAFe Organisation funktionieren kann!

Künstliche Intelligenz zum Frühstück – die einfach verdauliche Basis-mischung aus ML, Deep Learning und Neuronalen Netzen

Martin Schmid (PwC)

Es vergeht nicht ein Tag, wo Tech-News nicht über die Trends aus Artificial Intelligence, Machine Learning oder Deep Learning berichten. Es scheint fast so, dass jeder, der sich im Rahmen der digitalen Transformation noch nicht mit Künstlicher Intelligenz befasst, schon in den Rückstand gerät und eine Weichenstellung für die Zukunft übersieht.

Doch was steckt dahinter? Glaubt man dem renommier-

ten »State of AI Report«, verwenden 40 Prozent der »KI-Startups« in Europa keine KI. Also doch alles nur heiße Luft?

Nein – machen Sie sich mit dem nötigen Grundverständnis am besten Ihr eigenes Bild. Verstehen und erlernen Sie mit Hilfe dieses Webinars die wichtigsten Aspekte rund um den Trend der künstlichen Intelligenz. Das ganze einfach aufbereitet und gut verdaulich wie ein gutes Frühstück.

Enterprise IT-Architecture Management (EAM) erfolgreich einführen!

Ernst Tiemeyer (IT-Consultant)

Gerade im digitalen Zeitalter gewinnt EAM eine immer höhere Bedeutung für Unternehmen und Dienstleistungsorganisationen aller Art und Größe. Nach wie vor stellt aber der Einstieg oder der Ausbau in die neue Welt des Architekturmanagement für viele Organisationen eine echte Herausforderung dar. In diesem Webinar erfahren Sie – gestützt auf umfassendes Erfahrungswissen des Referenten –, was Unternehmen unbedingt tun müssen, damit die Einführung/Neuausrichtung von EAM gelingt.

In dem Webinar werden Voraussetzungen erfolgreicher EAM-Einführungen dargelegt und daraufhin notwendige Aktivitäten erarbeitet und empfohlen. Die behandelten Themen geben unter anderem Antworten auf folgende Fragen:

- Warum ist EAM für Unternehmen unverzichtbar?
- Welche Ziele bzw. welchen Business Value können Sie mit EAM erreichen?

- Wie sieht ein bewährtes Vorgehensmodell für die EAM-Einführung?
- Wie lassen sich die Basisdaten für die Architekturbereiche generieren und in ein geeignetes EAM-Tool am besten transferieren?
- Welche EA-Use-Cases versprechen die größten Quick Wins?

Seien Sie live dabei, wenn Ernst Tiemeyer die wesentlichen Einführungsschritte für eine erfolgreiche EAM-Nutzung im digitalen Zeitalter kompakt und anschaulich präsentiert – von der Initialisierung über die Basis-Dokumentation der EA-Landschaft hin zu ersten Lösungen, die einen hohen Business Value versprechen.

Zum Schluss des Webinars werden wichtige Aktivitäten für den Ausbau vorhandener EAM-Lösungen vorgestellt und Maßnahmenbereiche für den EAM-Ausbau in Form einer Roadmap konkretisiert und diskutiert.

Die ReferentInnen

Martin Landis ist bei der USU AG im Produktbereich Valuation als Experte für das IT- und Enterprise Service Management tätig. Er hat über 15 Jahre Erfahrung in der Entwicklung und dem erfolgreichen Einsatz entsprechender Tools innerhalb der IT, aber auch in weiteren Servicebereichen wie Personal, Facility Management und Field Service.



Angelo Leisinger (CLAVIS klw) ist langjähriger Projektleiter und Experte in Service Management. Er begann seine Karriere 1979 beim Schweizerischen Bankverein und ist seit 1996 CEO der Beratungsfirma CLAVIS klw AG in Basel. Angelo Leisinger ist ITIL Master, ISO/IEC 20000 Consultant Manager und ISO/IEC 27000 Auditor.



Miguel-Angel Jiménez ist seit 2014 als Head Global IT Support Standards & Controlling in der Bank Julius Bär tätig. Er hat seinen Abschluss an der Uni Zürich als Wirtschaftsinformatiker gemacht und spricht insgesamt fließend fünf Sprachen.



Almudena Rodriguez Pardo. Management 3.0 Licensed Trainer, PMI-ACP, SAFe Program Consultant (SPC), ICA-BAF. Business Agility Consultant bei Rodriguez Pardo & Assocs. Almudena Rodriguez Pardo sammelte über 22 Jahre Praxiserfahrung in Telekommunikationsunternehmen als Entwicklerin, Market Support Engineer und in der Qualitätssicherung. Passionierte Agile Expertin, mit einer sehr breiten praxisbezogenen Erfahrung in der Anwendung von Lean and Agile Methodologien, unterstützt Almudena mit ihrer Unternehmensberatung die erfolgreiche Agile Transformation eines breiten Spektrums europäischer Unternehmen. Mit ihren Consultingleistungen betreut Almudena eine Vielzahl von Branchen wie Versicherungen, Telekommunikationen, Modemarken, Regierung, Apps, Media, ..., diese Erfahrungen sind die Grundlage für ihren Leading-SAFE-Kurs, wo sie theoretische Inhalte mit praxisbezogenen Beispielen und »Best Practices« aus der Industrie kombiniert.



Weiterhin ist Almudena international als Sprecherin bei den wichtigsten europäischen Agile Konferenzen tätig (zum Beispiel Agile Tour London, Agile Practitioners Tel Aviv, ScrumDays Stuttgart, Conference Agile Spain, Agile Austria Conference). Auch als Keynote Speaker war Almudena bei Conference UCCAT Paris, Hustef Budapest und ExpoQA Madrid dabei! 2020 ist Almudena bei der European Business Analysis in Frankfurt, Aginext.io London und bei Agile Tampere (Finnland) als Speaker eingeladen.



Martin Schmid leitet den Bereich CIO-Advisory im österreichischen PwC Techno-

logy Consulting Team und begleitet seit 2010 erfolgreich IT-Transformationsprojekte für ein breites Spektrum von Unternehmen in verschiedenen Branchen. Seine Schwerpunkte liegt in den Bereichen IT-Strategie, IT-Architektur und Agile Organisationen, Program-/ Projekt- und Prozessmanagement sowie der Automatisierung und Digitalisierung anhand von neuen Technologien wie Robotics Process Automation (RPA), Process Mining und Artificial Intelligence.

Martin bringt einen Master in Information Systems Management und einen Master in Unternehmensführung mit und kann mit Business und Technik auf Augenhöhe kommunizieren. Darüber hinaus ist er sowohl zertifizierter Agile, AI, CPRE, Industrie 4.0, ITIL, IT4IT, RPA Experte als auch zertifizierter Enterprise Architekt.

Reto Schmid, Leiter ICT Service Desk & Prozesse bei der SBB. Reto arbeitet seit 4 Jahren bei der SBB und leitet den internen IT Service Desk sowie verantwortet die relevanten ITIL Betriebsprozesse mit seinem Team. Reto ist eidg. dipl. Wirtschaftsinformatiker und absolut begeistert von alternativen Führungsmodellen (Soziokratie, Selbstorganisation etc.). Seine Abteilung funktioniert mittlerweile selbstorganisiert nach einem Framework, das von ihm selber entwickelt wurde (SELF).



Dr. Robert Scholderer absolvierte sein Studium an drei Exzellenz-Unis für Mathematik und Informatik in München, promovierte in Karlsruhe und habilitierte an der TU Ilmenau, wo er auch heute noch als Dozent tätig ist. In über 1000 erstellten Verträgen mit einem Verhandlungsvolumen von ca. 800 Mio. € stellte er seine Praxiskompetenz für namhafte Firmen und Konzerne unter Beweis. Er ist Autor des IT-Bestsellers »IT-Servicekatalog«. Seine Trainings, Seminare und Vorträge begeistern durch seine fundierte Art der Vermittlung gelebten und erprobten Erfolgswissens.



Thomas Spring (PLAIN IT AG). Als Geschäftsführer sind mir die Kunden und die Mitarbeiterbedürfnisse sehr wichtig. Sie werden feststellen, dass unsere Mitarbeiter Freude an der Arbeit haben und ihr Wissen sowie ihre Erfahrung in vollem Masse dafür einsetzen, dass Sie als unser Kunde vollends zufrieden sind.



Ernst Tiemeyer ist seit Jahren als Consultant, Hochschuldozent, Management-Trainer und Fachjournalist für strategisches IT-Management, Enterprise Architecture Management und IT-Governance/Risk- und Compliance Management tätig. Er war und ist bis heute in leitenden Projektfunktionen sowie als IT-Consultant und im Bildungsbereich (Hochschulen/Fachhochschulen) bzw. Managementtraining tätig.



Beachten Sie auch unsere Live Online-Seminare unter www.conect.at

CON•ECT
BUSINESS ACADEMY

Buchungsnummer	Datum	Dauer	Titel	Referent(en)	Frühbucher	Standard	Prüfung
CB134961	6.–8. 5. 20	3	Live Online-Seminar SAFe Agilist (SA) – Leading SAFe® 5.0 mit Zertifikat	Almudena Rodriguez Pardo (Rodriguez Pardo & Assocs)	1.250,-	1.390,-	inkl.
CB134975	25.–28. 5. 20	4	Live Online-Seminar SAFe® 5.0 Lean Portfolio Management – Mit Zertifizierung zum SAFe® Lean Portfolio Manager	Almudena Rodriguez Pardo (Rodriguez Pardo & Assocs)	1.990,-	2.190,-	
CB135007	29. 6.–2. 7. 20	4	Live Online-Seminar SAFe® 5.0 Release Train Engineer (RTE)	Almudena Rodriguez Pardo (Rodriguez Pardo & Assocs)	2.290,-	2.490,-	
CB135002	10.–12. 8. 20	3	Live Online-Seminar Management 3.0 Fundamentals Online Work- shop	Almudena Rodriguez Pardo (Rodriguez Pardo & Assocs)	1.690,-	1.790,-	
CB134997	19.–20. 5. 20	2	Live Online-Seminar Professional Scrum Master (PSM I)	Norbert Vohn	950,-	990,-	150,-
CB134964	22.–24. 6. 20	3	Live Online-Seminar CPRE Foundation Level	Rudolf Siebenhofer (SielTMCi)	890,-	960,-	250,-
CB134960	15.–16. 6. 20	2	Live Online-Seminar Software-Aufwandsschätzung – Methoden und Best Practices	Rudolf Siebenhofer (SielTMCi)	1.390,-	1.490,-	150,-
	auf Anfrage	2	Live Online-Seminar Agilität mit Kanban – effektiv in Entwicklung und Dienstleistung	Rudolf Siebenhofer (SielTMCi)	1.090,-	1.190,-	
	auf Anfrage	2	Live Online-Seminar ITIL4® Foundation	Mathias Traugott (Punctda- vista)	925,-	1.025,-	225,-
CB134962	15.–16. 6. 20	2	Live Online-Seminar DevOps Foundation mit Zertifikat nach EXIN	Mathias Traugott (Punctda- vista)	990,-	1.090,-	200,-
CB134963	15.–16. 6. 20	2	Live Online-Seminar DevOps Professional mit Zertifikat nach EXIN	Mathias Traugott (Punctda- vista)	990,-	1.090,-	200,-
CB134968	26. 6. 20	1	Live Online-Seminar Agiles ITSM	Mathias Traugott (Punctda- vista)	750,-	850,-	
CB134965	24.–25. 6. 20	2	Live Online-Seminar Enterprise Architecture Management (EAM) – Einführung, Uses Cases und EA Governance	Ernst Tiemeyer (IT-Consultant)	1.390,-	1.490,-	
CB134967	30.–31. 7. 20	4	Live Online-Seminar EAM in der Praxis – am Beispiel Sparx Enterprise Architekt	Peter Lieber	1.390,-	1.490,-	
CB134966	14.–15. 5. 20	2	Live Online-Seminar IT-Servicekatalog und Pricing von IT-Services Service Desk- und IT-Self-Service-Portal	Robert Scholderer, Ralf Effler, Stefanie Metzner (Scholderer GmbH)	1.750,-	1.850,-	
	auf Anfrage	3	Live Online-Seminar IT-Governance & Multiprovidermanage- ment mit Praxisbeispiel	Tobias Wällisch, Michael Bodo (Karer Consulting)	1.990,-	2.290,-	
CB134988	2. 7. 20	1	Live Online-Seminar Open Source im Business: License Compliance und Quality Assurance	Albert Hayr	690,-	790,-	

Frühbucherpreis bis 2 Wochen vor der Veranstaltung; Dauer in Tagen; Alle Preise in Euro zuzüglich 20% MwSt.; Vorbehaltlich Druckfehler und Terminänderungen.

Stand: 5.5.2020